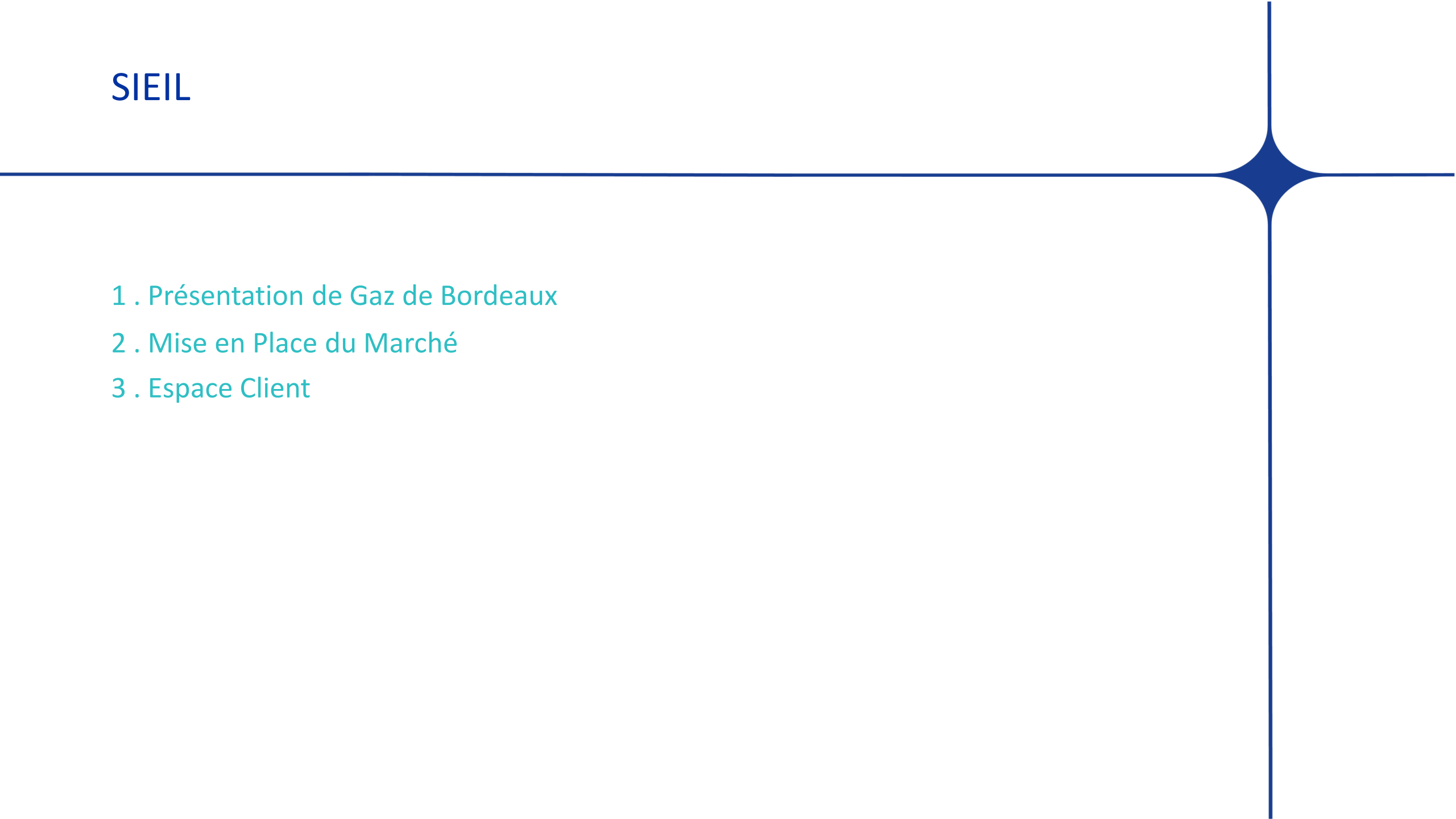




GROUPEMENT PÔLE ÉNERGIE CENTRE

REUNION du 11 et 12 septembre 2025

SIEIL



- 1 . Présentation de Gaz de Bordeaux
- 2 . Mise en Place du Marché
- 3 . Espace Client

Gaz de Bordeaux

Fournisseur historique et « gazier depuis 1875 »



5^{ème} fournisseur
national de gaz



Plus de 300 000 clients
gaz et électricité verte
partout en France



16 TWh de gaz naturel
en portefeuille



Expert des marchés publics
& des achats groupés



Gaz vert d'origine France
42 unités de méthanisation
partenaires



N°1 pour la qualité
de ses services
aux clients professionnels



164
salariés



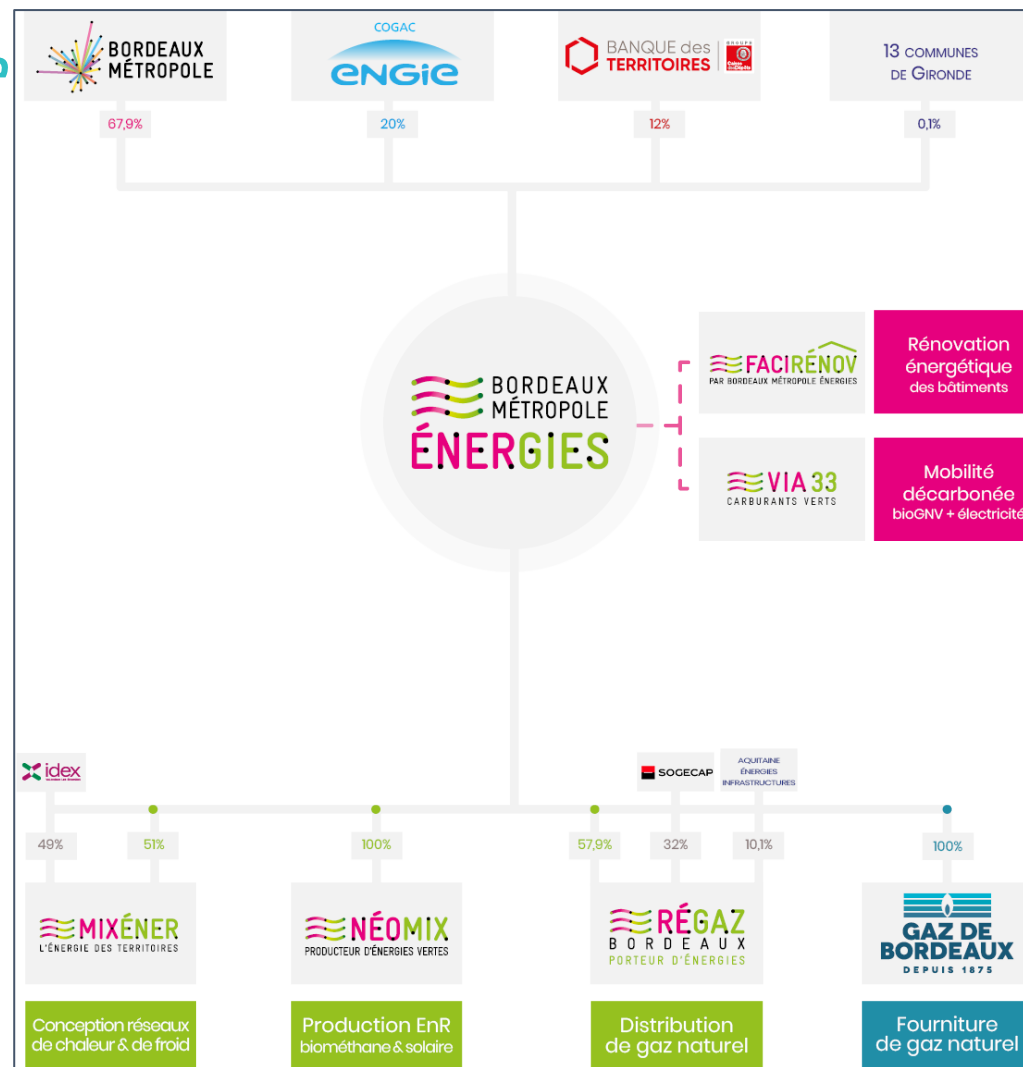
Service client
100% français
et basé à Bordeaux

Gaz de Bordeaux

Un actionnaire solide et pérenne

Gaz de Bordeaux est filiale à **100% du groupe BME**, Bordeaux Métropole Energies, détenu par la Métropole de Bordeaux.

Ce modèle, atypique dans notre secteur d'activité, accroît la **solidité financière** de notre entité et conforte sa pérennité.



Gaz de Bordeaux

Quelques références

Présent dans **50%** des communes desservies en gaz



Avec plus de **60 000 clients professionnels**, le fournisseur est aujourd'hui incontournable sur les consultations de fourniture de gaz et les marchés publics. Sa croissance continue sur ce marché le positionne comme le **4^{ème} fournisseur de gaz naturel** en nombre de points de consommation alimentés.

Cette montée en puissance nationale se traduit par **des succès répétés auprès des clients publics et privés**, tout en pérennisant ses partenariats. L'entreprise alimente plus de 53 000 points de consommation de collectivités locales, plus de 6 700 dans des établissements d'enseignement, 4 000 dans des structures de santé et 1 000 dans le secteur de l'hôtellerie. Des marchés significatifs comme ceux de l'UGAP (Union des Groupements d'Achats Publics), de la Direction des Achats de l'État, de l'UNIHA (Union des Hôpitaux pour les Achats) et de la Société Monégasque de l'Électricité et du Gaz (SMEG) attestent également de son expertise et consolident sa présence sur l'ensemble du territoire.

Gaz de Bordeaux

Quelques références



Gaz de Bordeaux

Quelques références

Satisfaction de nos clients professionnels

Pour la 9^{ème} année consécutive, Gaz de Bordeaux voit la performance des aspects qualitatifs de ses services, auprès des clients professionnels récompensée lors d'une enquête menée par le CLEEE et la FNCCR.

Lors de son annuelle enquête de satisfaction sur les principaux fournisseurs du marché menée auprès des grandes entreprises, principaux acheteurs privés, membres du CLEEE (Comité de liaison des entreprises ayant exercé leur éligibilité en électricité) et des acheteurs publics du secteur de la santé et des collectivités, membres de la FNCCR (Fédération nationale des collectivités concédantes et des régies), **Gaz de Bordeaux, plébiscité par tous ses clients, retrouve la première place du classement.**

En pérennisant sa position en haut du classement des fournisseurs du marché du gaz naturel, dans le baromètre fournisseur CLEEE-FNCCR, Gaz de Bordeaux conforte son positionnement d'acteur national proche de ses clients, acteurs privés ou publics, mono ou multi-sites.

Mise en place du marché

Vos interlocuteurs dédiés tout au long de votre contrat 

Votre interlocuteur commercial



BOURE Eric
Responsable Grands Comptes
📞 06 09 92 39 93
✉️ eboure@gazdebordeaux.fr

Votre gestionnaire de contrat



CERF Carole
Chargée de Gestion commerciale
✉️ ccerf@gazdebordeaux.fr



Nos coordonnées sont disponibles directement sur vos factures Gaz de Bordeaux.

Une équipe appuis b to b à votre disposition

Projets & Appuis commerciaux



JÉRÉMY BERGOIGNAN



GREGOIRE SAUVAGE

Mise en place du marché

Fiabilisation des données : « Vous êtes déjà membre »

Reprise de vos informations contractuelles à l'identique.

- ❑ Si besoin votre gestionnaire de contrat est à votre disposition : **ccerf@gazdebordeaux.fr** et un numéro de téléphone : **05.56.79.40.27**, joignable de 08h15 à 17h30.

Madame, Monsieur,

Dans le cadre du marché attribué à Gaz de Bordeaux par le groupement Pôle Energie Centre, nous continuerons d'être votre fournisseur de gaz naturel pour la période allant du **01/01/2026** au **31/12/2028**.

À la suite de la procédure de consultation, Gaz de Bordeaux a de nouveau été attributaire du Lot 1 (Marché subséquent 2026-28) pour les Points De Livraison en Gaz naturel situés sur le périmètre des gestionnaires de réseau de distribution GRDF. Nous allons donc travailler dans la continuité de ce qui a été mis en place lors du marché précédent.

Ce marché est attribué pour une durée de **36 mois** et prendra effet le **1^{er} janvier 2026**.

Connaissant déjà vos spécificités liées à la facturation ainsi que votre périmètre, nous vous proposons donc de renouveler à l'identique la situation actuelle. Néanmoins, si vous souhaitez faire évoluer vos conditions de facturation, c'est bien évidemment possible. Merci de nous le préciser avant le **10/10/2025** par retour de mail à :

lancement-marche@gazdebordeaux.fr

D'autre part, nous vous informons que pour basculer du marché actuel vers le nouveau cadre contractuel, vous recevrez une facture de clôture au 31 décembre 2025.

Pour vous accompagner au mieux, votre gestionnaire de contrat dédié reste à votre écoute et à votre disposition à tout moment :

Carole CERF

05.56.79.40.27

[ccerf@gazdebordeaux.f](mailto:ccerf@gazdebordeaux.fr)

8h15-17h30

Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

L'équipe Gaz de Bordeaux

Mise en place du marché

Fiabilisation des données : « Vous êtes un nouveau membre »

Collecte des informations précontractuelles depuis la plateforme ELA de lancement des marchés :

- ❑ Si besoin adresse mail à contacter : lancement-marche@gazdebordeaux.fr et un numéro de téléphone : **05.56.79.42.80**

Présentation de la plateforme :



Bonjour,

Comme indiqué par le par le groupement Pôle Energie Centre, le marché de fourniture de gaz naturel a été attribué à **Gaz de Bordeaux**. Nous serons donc votre fournisseur pour la période du **1er janvier 2026 au 31 décembre 2028**.

Afin de mettre en place administrativement ce marché, une plateforme en ligne dédiée sera prochainement ouverte. Elle vous permettra de renseigner vos informations précontractuelles.

Sur cette plateforme, il vous sera demandé de vérifier et compléter :

- **Titulaire du contrat** : coordonnées de l'entité juridique titulaire du contrat,
- **Sites de consommation** : liste des PCE communiquée par le groupement Pôle Energie Centre (vous pourrez signaler les PCE à retirer ou ajouter des sites),
- **Modalités de facturation** : IBAN et adresse de facturation,
- **Options de facturation** : activation de la dématérialisation et/ou regroupement des factures,
- **Contacts** : coordonnées des personnes internes qui auront accès à l'espace client.

Un **tableau récapitulatif** vous permettra de vérifier l'ensemble des données saisies et de valider définitivement votre dossier.

⚠ Seuls les dossiers validés via la plateforme seront pris en compte.

Afin d'accéder à cette plateforme, vous recevrez très prochainement un email de l'adresse lancement-marche@gazdebordeaux.fr.

Cet email contiendra :

- Vos identifiants de connexion,
- Un lien pour générer votre mot de passe,
- Puis un second email confirmant l'activation de votre compte et donnant accès à la plateforme.

La plateforme sera accessible à partir **25/09/2025** jusqu'au **10/10/2025** inclus. Passé ce délai, les informations renseignées ne pourront plus être modifiées, et nous retiendrons les données transmises par le par le groupement Pôle Energie Centre dans le cadre de la consultation.

⚠ Attention : la plateforme n'est pas compatible avec Internet Explorer. Merci d'utiliser un navigateur récent (Edge, Chrome, Firefox ou Safari).

Nous vous remercions par avance de votre collaboration

Cordialement,

Mise en place du marché

Etape 1 : Fiabilisation des données : « Vous êtes un nouveau membre »

Collecte des informations précontractuelles depuis la plateforme ELA de lancement des marchés :

❑ Si besoin adresse mail à contacter : lancement-marche@gazdebordeaux.fr et un numéro de téléphone : **05.56.79.42.80**

❑ **5 nouveaux membres concernés par cette campagne pour 25 PCE:**

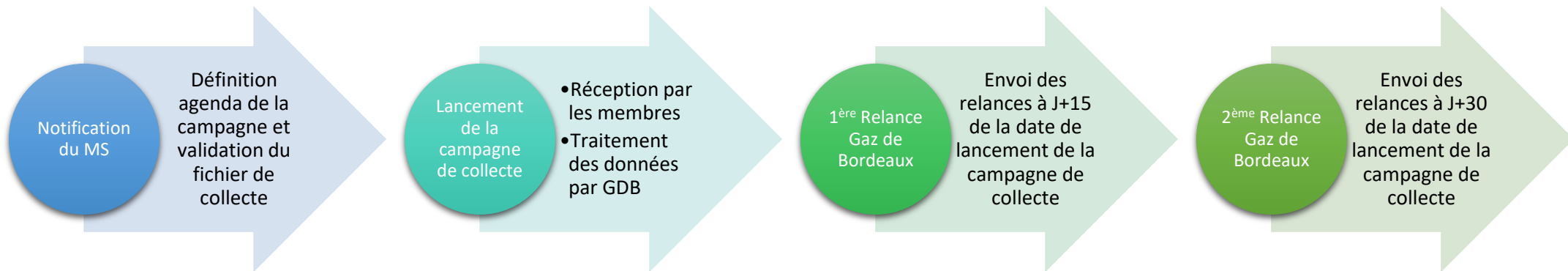
[28] NOGENT-LE-ROI

[28] SI A VOCATION SCOLAIRE DE GALLARDON

[36] CC LEVROUX BOISCHAUT CHAMPAGNE

[36] ETRECHET

[36] MONTGIVRAY



Mise en place du marché

Etape 2 : Envoi / vérification / réception de vos données

Envoi des accès par mail aux membres pour se connecter à la plateforme ELA3

Vous devez cliquer sur le lien de connexion pour accéder à la plateforme.
Vous recevrez par mail un identifiant + un mot de passe personnel.

Compléter « Dossier membre » déjà prérempli par nos services

1. **Description membre** : Saisir les coordonnées et ou les modifier/vérifier ;
2. **Site de consommation** : Paramétrer le périmètre en ajoutant ou en supprimant des PCE ;
3. **Modalités de facturation** : IBAN, Adresse de facturation, Rythme facturation ;
4. **Option de facturation** : Dématérialisation Oui / Non, Facture groupée Oui / Non ;
5. **Interlocuteurs du contrat** : Ajouter des contacts.

Tableau récapitulatif des données

Lorsque toutes les informations seront complétées, les membres devront cliquer sur :



Confirmation de réception



Pas de retour = nous utiliserons les données fournies par le groupement Pôle Energie Centre lors de la consultation.

Mise en place du marché

Etape 3 : Procédure de changement de fournisseur et facturation



Dès la fin de campagne de recueil d'informations, Gaz de Bordeaux lancera les opérations de changement de fournisseur auprès du gestionnaire de réseau.

En complément, nous aurons besoin de connaître et de fiabiliser les éléments suivants afin de pouvoir déposer correctement vos factures sur le portail chorus pro.

- Si existant :
 - ♦ Le numéro du service exécutant (SE) ;
 - ♦ Le numéro d'engagement juridique (EJ).



Pas de retour = nous utiliserons les données fournies par le groupement Pôle Energie Centre lors de la consultation.

Mise en place du marché

Les étapes de votre changement de fournisseur chez GAZ DE BORDEAUX

Vérifications informations contractuelles

Vos Informations Précontractuelles

Membre

Date de rattachement : / / Date de fin de collecte : 30/06/2021

2 PCE

Rechercher

Statut	N°1	Date début	Date fin	N° PCE	Nom Site Conso	Adresse	Code Postal	Commune	Interruptibilité	Code Profil	Code
1	2762	01/01/2021	31/12/2021	GIXXXXX	MAURIE	Avenue de la République	33000	BORDEAUX	X	P017	
2	2763	01/01/2021	31/12/2021	143XXXXXXX	STADE	Rue du Stade	33000	BORDEAUX	X		

Mise en place des contrats

J - 30 date de bascule (gaz)

Transmission des données aux fournisseurs

Intégration dans les outils fournisseur

Lancement des Bascules auprès du Gestionnaire de Réseau

Envoi des données au Gestionnaire de Réseau

CHF en cours



CHF validés

Votre gestionnaire dédiée

ENVOI DES PREMIERES FACTURES

Ouverture des Accès en ligne

Vie du contrat

J + 30

J + 10

J

Espace client

Création de votre compte :

Pour accéder à notre espace client via le lien ci-dessous :

<https://espacepro.gazdebordeaux.fr/account/auth/login>

Si vous ne vous êtes jamais connectés, vous devez faire « s'inscrire », puis renseigner votre adresse mail et cliquer sur le bouton « créer un compte ».

Vous recevrez immédiatement un mot de passe qui est bien entendu modifiable.

Il ne vous restera plus qu'à vous connecter et avoir ainsi accès à toutes les données de consommation et de facturation en toute autonomie.

Connectez-vous

Votre email

Veuillez renseigner ce champ.

Mot de passe

Se connecter

S'inscrire

Mot de passe oublié ?

Espace client

Fonctionnalités 1/2



Mes graphiques

.....
Vous choisissez les données, la période, la granularité et le type de graphique que vous souhaitez.

Vous configurez, exportez, sauvegardez et imprimez quel que soit le nombre de PCE.



Mes alertes

.....
Vous personnalisez vos seuils d'alerte pour détecter des dérives de consommation ou surveillez les éventuels dépassements.

Vous êtes avertis en temps réel de toute mise à jour de votre compte.



Mes factures

.....
Vous archivez vos factures et données de facturation sur trois ans sous plusieurs formats (.pdf, .zip, .csv).

Vous sélectionnez et les intégrez librement dans votre Système d'Information.



Mes informations contractuelles

.....
Vous trouvez centralisé le détail de toutes vos données contractuelles associées à chaque point.

Vous paramétrez, ordonnez et exportez dans votre Système d'information l'ensemble des variables selon vos exigences.

Espace client

Fonctionnalités 2/2



Gestionnaire de fichier

Vous téléchargez, exportez ou transférez tous types de fichiers vers vos interlocuteurs dédiés.



Mes groupes Mes utilisateurs

Vous désignez un nombre illimité d'utilisateurs et paramétrez individuellement leurs droits d'accès pour la gestion et le suivi de vos sites. Chaque utilisateur principal désigné est informé par email de l'ouverture de ses droits.

Vous définissez des groupes et choisissez leur attribution de PCE, de contrats ou de clients, selon votre gestion.



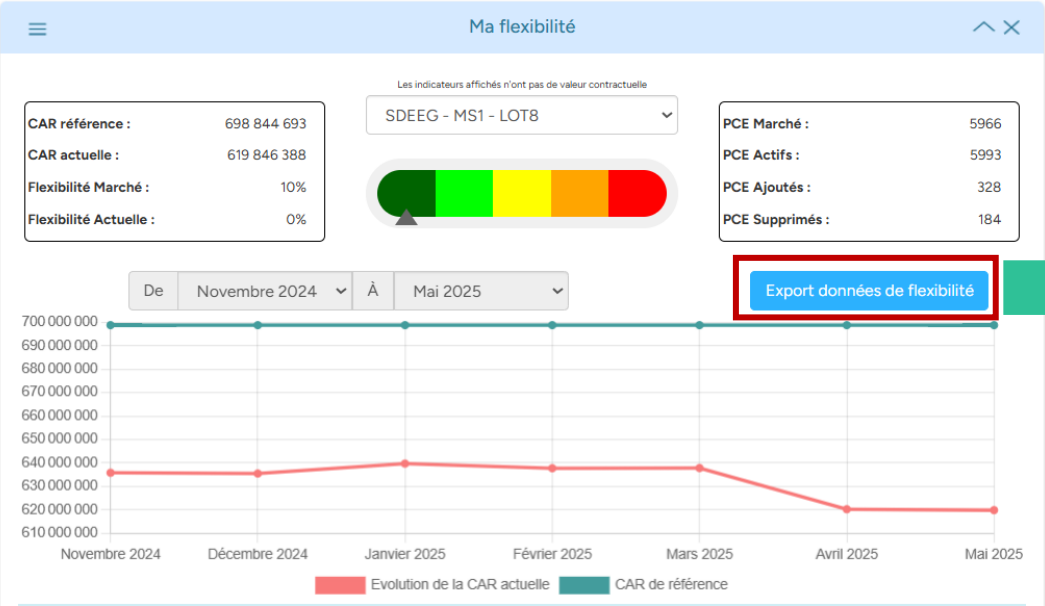
Mes interlocuteurs dédiés

Vous êtes directement connecté via une boîte de dialogue à votre commercial ou à votre gestionnaire de contrat. Vous disposez également de leurs coordonnées directes.

Experts et disponibles, ils vous accompagnent personnellement pendant toute la durée de votre contrat.

Espace client : Flexibilité

Suivi + export mensuel



Présentation Espace Client

Création de votre compte

Pour accéder à notre espace client via le lien ci-dessous :

<https://espacepro.gazdebordeaux.fr/account/auth/login>

Si vous ne vous êtes jamais connectés, vous devez faire « s'inscrire », puis renseigner votre adresse mail et cliquer sur le bouton « créer un compte ».

Vous recevrez immédiatement un mot de passe qui est bien entendu modifiable.

Il ne vous restera plus qu'à vous connecter et avoir ainsi accès à toutes les données de consommation et de facturation en toute autonomie.

Connectez-vous

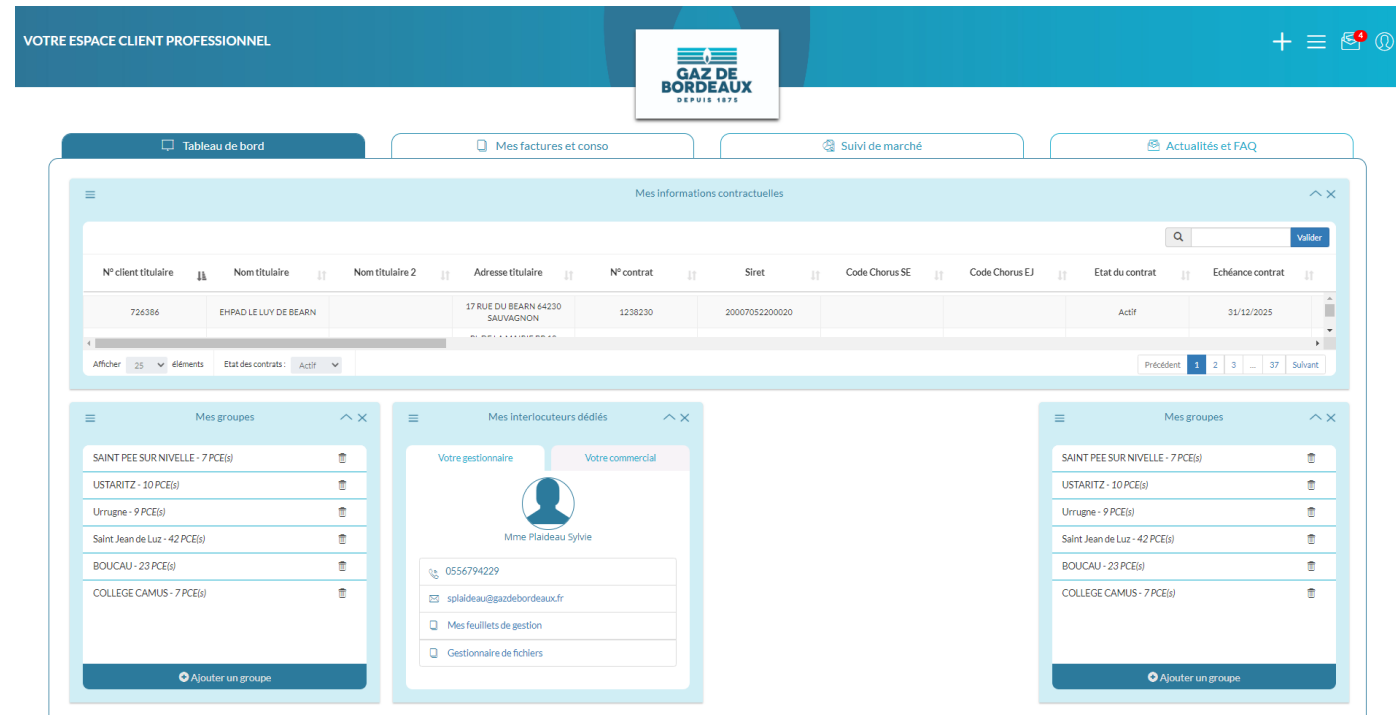
The screenshot shows a login interface with the following elements:

- A label "Votre email" above an empty text input field.
- A red-bordered error box containing the text "Veuillez renseigner ce champ." positioned below the email input field.
- A label "Mot de passe" above another empty text input field.
- A blue button labeled "Se connecter" located below the password input field.
- A horizontal separator line below the login fields.
- A button labeled "S'inscrire" located below the separator line.
- A button labeled "Mot de passe oublié ?" located below the "S'inscrire" button.

Présentation de l'Espace Client

Points Clés

- Suivi consommations et factures
- Création de groupes
- Suivi actualités gazières
- Suivi de vos demandes (ex : ajout de sites, dépôt d'auto-relève)



Un outil gratuit et disponible 24h/24, 7j/7

Présentation de l'Espace Client



Mes interlocuteurs dédiés

Vous êtes directement connecté via une boîte de dialogue à votre commercial ou à votre gestionnaire de contrat. Vous disposez également de leurs coordonnées directes.

Experts et disponibles, ils vous accompagnent personnellement pendant toute la durée de votre contrat.



Mes graphiques

Vous choisissez les données, la période, la granularité et le type de graphique que vous souhaitez.

Vous configurez, exportez, sauvegardez et imprimez quel que soit le nombre de PCE.



Mes alertes

Vous personnalisez vos seuils d'alerte pour détecter des dérives de consommation ou surveillez les éventuels dépassements.

Vous êtes avertis en temps réel de toute mise à jour de votre compte.



Mes factures

Vous archivez vos factures et données de facturation sur trois ans sous plusieurs formats (.pdf, .zip, .csv).

Vous sélectionnez et les intégrez librement dans votre Système d'Information.



Gestionnaire de fichier

Vous téléchargez, exportez ou transférez tous types de fichiers vers vos interlocuteurs dédiés.



Mes informations contractuelles

Vous trouvez centralisé le détail de toutes vos données contractuelles associées à chaque point.

Vous paramétrez, ordonnez et exportez dans votre Système d'information l'ensemble des variables selon vos exigences.



Mes groupes Mes utilisateurs

Vous désignez un nombre illimité d'utilisateurs et paramétrez individuellement leurs droits d'accès pour la gestion et le suivi de vos sites. Chaque utilisateur principal désigné est informé par email de l'ouverture de ses droits.

Vous définissez des groupes et choisissez leur attribution de PCE, de contrats ou de clients, selon votre gestion.

Présentation de l'Espace Client

VOTRE ESPACE CLIENT PROFESSIONNEL



+  

Tableau de bord | Mes factures et conso | Suivi de marché | Mes demandes/Mes actions

Mes actualités

Actualité - Flux Info

DONNÉES BIOGAZ : Votre export Données Facturation évolue	10/06/2022
Manuel utilisateur	19/11/2020
Optez pour la facture électronique, en un clic ! Simple, Rapide et Efficace !	23/06/2020

Actualité - Textes réglementaires

Evolution de la TICOM au 1er janvier 2024	Il y a 3 semaines
Evolution de la Contribution Tarifaire sur les prestations d'Acheminement (CTA)	Il y a 6 mois
Evolution ATRT & ATRD	Il y a 6 mois
Détail de la formule de calcul du Terme Fixe	01/09/2020
Fiche de données de sécurité	24/01/2020

Mes demandes / Mes actions

Client	Type	Objet	Date Envoi	Statut	Modification du statut
Aucune donnée disponible dans le tableau					

Afficher 10 éléments

Précédent Suivant

Effectuer une nouvelle demande

Nouvelle demande GRD

 Ajouter un PCE

 Supprimer un PCE

 Demande de relève spéciale

 Saisie libre

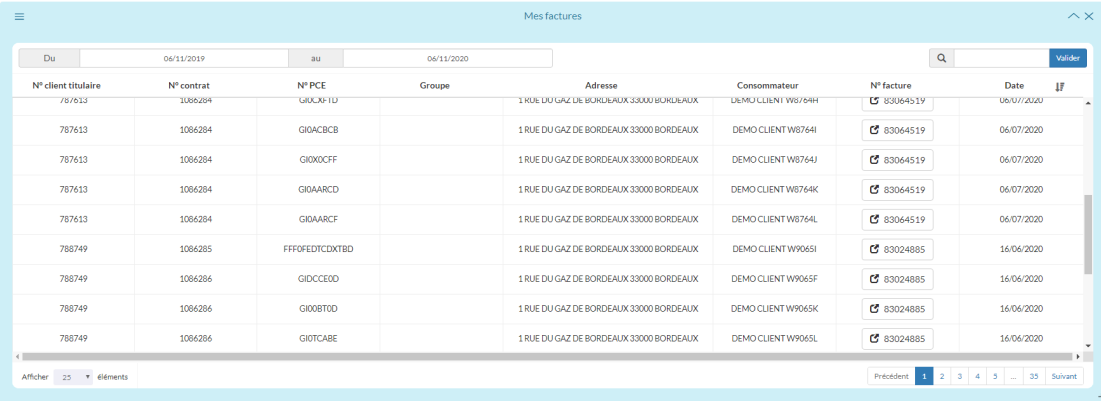
Retour

Présentation de l'Espace Client

Widget « Mes factures »

Dans l'onglet, Factures et consos, ce widget vous permet d'obtenir une vue immédiate de **l'intégralité** de vos factures.

Vous pouvez accéder à n'importe quelle facture soit en la cherchant manuellement dans la liste, soit via la fonction recherche en indiquant n'importe quel champ de ce widget.



N° client titulaire	N° contrat	N° PCE	Groupe	Adresse	Consommateur	N° facture	Date
787613	1086284	GIAUCP1U		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W876RH	83064519	06/07/2020
787613	1086284	GIAACBCB		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W8764I	83064519	06/07/2020
787613	1086284	GIXDCFF		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W8764J	83064519	06/07/2020
787613	1086284	GIAARCD		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W8764K	83064519	06/07/2020
787613	1086284	GIAARCF		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W8764L	83064519	06/07/2020
788749	1086285	FFFDTCXDTBD		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W906SI	83024885	16/06/2020
788749	1086286	GIDCCED		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W906SF	83024885	16/06/2020
788749	1086286	GIXBTOD		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W906SK	83024885	16/06/2020
788749	1086286	GIXTCABE		1 RUE DU GAZ DE BORDEAUX 33000 BORDEAUX	DEMO CLIENT W906SL	83024885	16/06/2020

Deux exports vous sont proposés :

- Export simple : une ligne par facture, il ne porte que sur les montants totaux HT, totaux TVA et totaux TTC de chaque poste de facturation.
- Export détaillé : une facture sur plusieurs lignes mais détail précis pour chaque poste de facturation : prix unitaire, quantité, détail des différents PU en cas de mouvement tarifaire sur la période de facturation...

Les délais de traitement peuvent parfois être longs en fonction du nombre d'éléments à exporter. Pour cela, dès que l'export est généré, vous recevez un mail vous précisant que celui-ci est à votre disposition dans le gestionnaire de fichier (menu général de l'espace client).

Choix de la période

Choix des critères d'export :

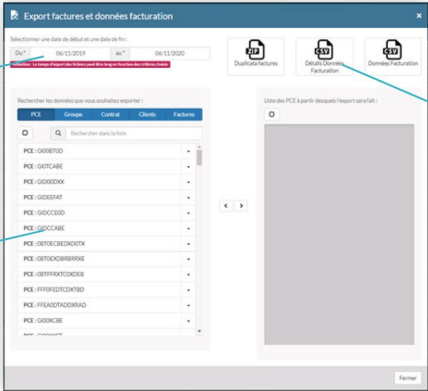
- Un ou plusieurs PCE
- Un ou plusieurs contrats

Choix du type d'export :

- Duplicata.pdf
- Export tableau détaillé
- Export tableau simple

Présentation de l'Espace Client

Widget « Mes factures »



Choix de la période

Choix des critères d'export :

- Un ou plusieurs PCE
- Un ou plusieurs contrats

Choix du type d'export :

- Duplicata.pdf
- Export tableau détaillé
- Export tableau simple

Energie	Numero PCE	Numero de contr	Numero de cli	Numero de factu	Date de Factu	Date debut facturati	Date fin facturati	Frequence Releve
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166306	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166306	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166306	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166306	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166306	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166306	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
PREST GRD	0000000000000000	1006593	720186	80166306	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166306	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166306	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166306	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166311	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166311	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166311	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166311	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166311	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166311	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166311	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166311	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166311	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois
GAZ NATUREL	0000000000000000	1006593	720186	80166329	07/01/2016	29/11/2015	28/12/2015	mensuel donnee mois

Présentation de l'Espace Client

Widget « Mes demandes / Mes actions »

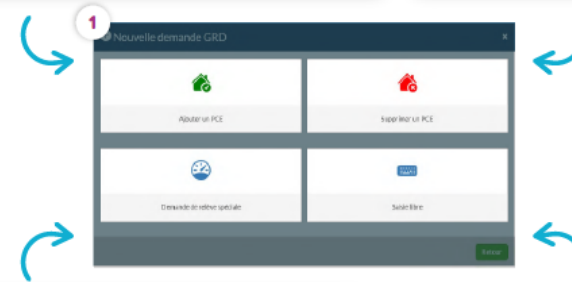
En cliquant sur « [Effectuer une nouvelle demande](#) » vous arrivez sur une liste vous permettant de choisir le type de demande :



Demandes GRD :

Ajouter un PCE : fonction qui permet de rajouter un ou plusieurs PCE sur un contrat en cours. Si un seul PCE, vous retrouvez un formulaire en ligne. Si plusieurs, vous pouvez télécharger un tableau Excel et le retélécharger sur le site.

Supprimer un PCE : possibilité de supprimer un ou plusieurs PCE dans la même logique.



Demande de relève spéciale : vous pouvez demander au GRD via Gaz de Bordeaux qu'un point soit relevé en dehors de son cycle habituel de relevé. La prestation est payante selon le barème du GRD et dès réception de l'index, Gaz de Bordeaux lance une facture.

Saisie Libre : envoi d'un message sous forme de saisie libre.

Présentation de l'Espace Client

Demandes facturation :

2

Nouvelle demande facturation

 Explication de facture	 Constatation de facture
 Dématériation de lecture	 Modification rythme et mode de paiement
 Paiement des factures	 Saisie d'index
 Feuilles de gestion	 Saisie libre

Revenir

Présentation de l'Espace Client



Explication de facture : vous pouvez ici demander un complément d'explication sur la ou les factures sélectionnées.



Contestation de facture : vous pouvez ici faire part de votre contestation sur la ou les factures sélectionnées.



Dématérialisation de facture : si vous êtes un client privé, vous avez la possibilité de compléter une adresse mail à laquelle sera envoyée un lien permettant de télécharger une facture originale. Vous ne recevrez plus de facture papier. Si vous êtes un client public, vous avez la possibilité de télécharger la liste de vos sites pour mettre à jour les données de facturation CHORUS dans «**Configuration**». Vous visualisez ensuite les données dans «**Récapitulatif**».



Modification du rythme et mode de paiement : permet de choisir le rythme de facturation : mensuel / trimestriel / semestriel / annuel et le mode de paiement des factures : prélèvement / chèque / virement.



Paiement des factures : module permettant de visualiser les factures non honorées et d'effectuer le paiement en ligne via CB.



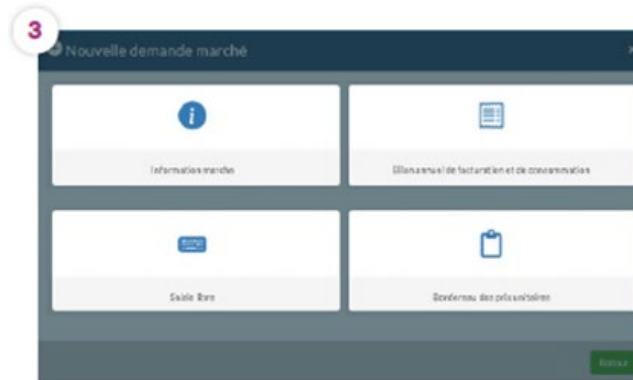
Saisie d'index : permet de nous transmettre un index compteur que vous avez relevé. À réception de l'index, une facture est générée.



Saisie libre : envoi d'un message sous forme de saisie libre.

Présentation de l'Espace Client

Demandes marché :



Saisie libre : comme pour les deux autres menus.



Bilan annuel de facturation et de consommation : permet d'extraire les données de facturation sur une période et un périmètre choisis. Les consommations et montants de facture HT/TVA/TTC sont sommés par site.



Bordereau des prix unitaires : permet de télécharger les données de prix des différentes rubriques de facturation par PCE sous forme de tableur Excel.

Merci

De votre attention