

Synthèse des missions d'assistance des contrôles réalisés par les autorités organisatrices des distributions publiques d'électricité

Audits 2019
Données 2018



18, rue de la Pépinière – 75008 PARIS

Tél. : 01 44 70 78 10



Emmanuel ROMIEU
27 janvier 2021

Préambule - sommaire

➤ Contexte

- Audit de 5 concessions du TECVL et intégration des données du CD45 – exercice 2018
- Selon des contrats de concession variés (pour l'exercice 2018) :
 - « modèle 1992 » pour TE 28, SDEI, SIEIL, SIDEIC et CD 45
 - « modèle 2017 » pour le SDE 18
- Audits d'Enedis & EDF – entre octobre 2019 et décembre 2019
- Discussions avec les concessionnaires pour des renégociations de contrats en parallèle
- « Nouvelles » données obtenues => après relances d'Enedis
 - ✓ Codes GDO des ouvrages (des PS jusqu'aux départs BT) dans les inventaires et les requêtes qualité/ continuité
 - ✓ Incidents HTA détaillés par poste HTA/BT et code GDO des nœuds encadrants
 - ✓ Localisation des producteurs, mais puissances manquantes
 - ✓ Détails des localisations des travaux PDV
 - ✓ Numéro d'immobilisation dans les flux comptables (MES et retraits)
 - ✓ Origines de financement par ouvrage (code ETI)

➤ Analyse des données constitutives de la concession

- Patrimoine technique
- Continuité et qualité
- Domaine comptable
- Domaines clientèles (Enedis et EDF)



LES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DES OUVRAGES CONCÉDÉS

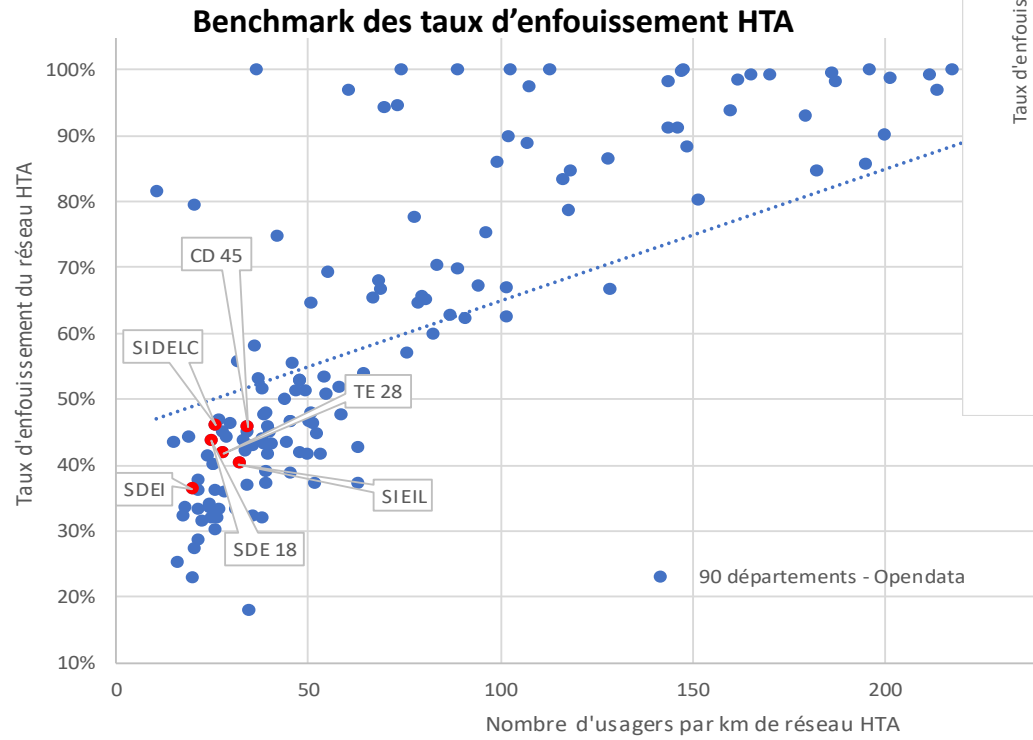
- ✓ Réseaux HTA : typologies, vulnérabilités et âges
- ✓ Réseaux BT : typologies, vulnérabilités et âges



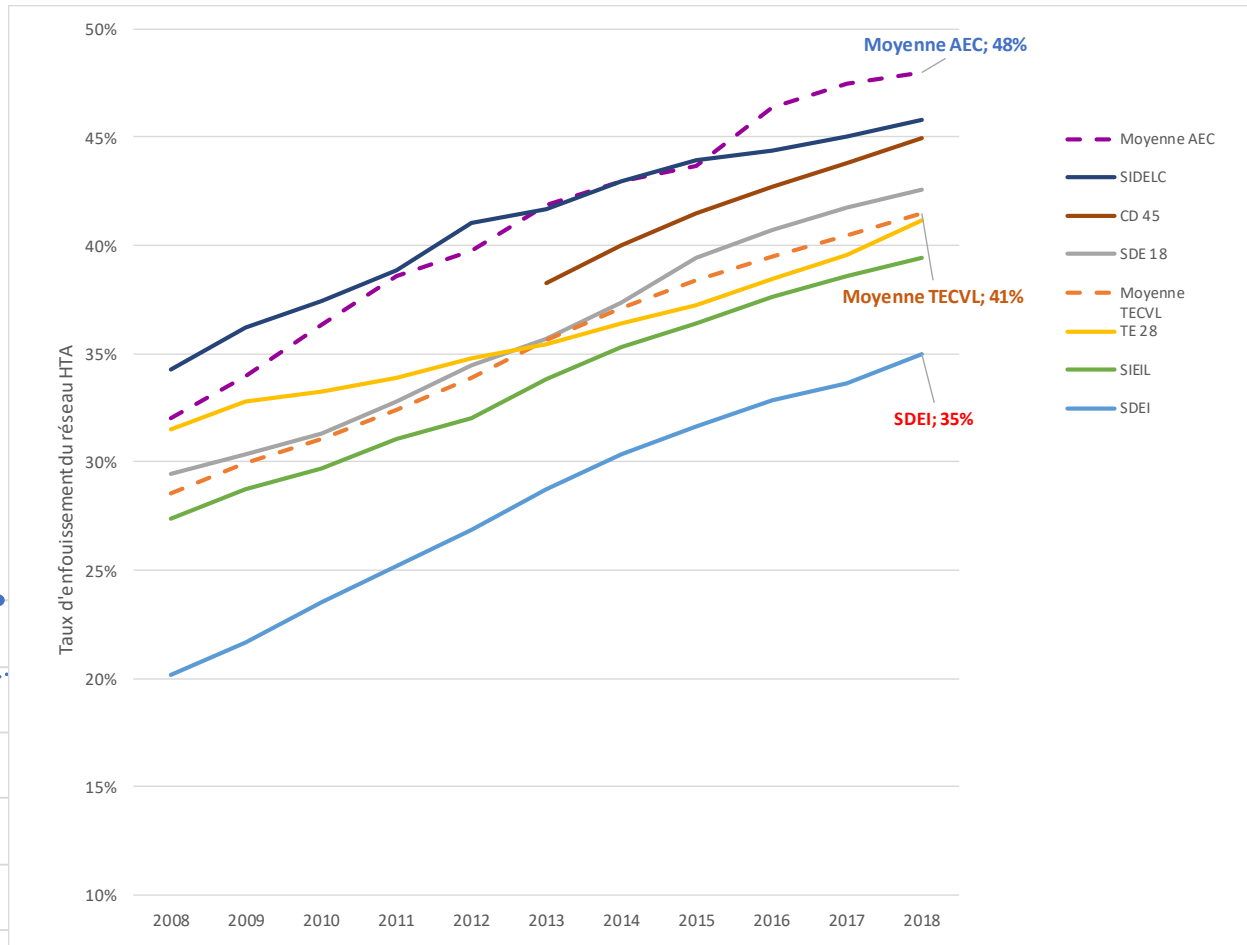
L'enfouissement des réseaux HTA

❑ Taux d'enfouissement HTA de 41% sur le TECVL à la moyenne nationale de 48% (*moyenne open data d'Enedis de 2018 - hors 4 dpts petite couronne parisienne*)

- ❑ **Disparité** selon le territoire
- SDEI et SIEIL et TE 28, réseaux HTA très peu enfouis
 - CD 45 en forte progression
 - SDE 18 au-dessus de la moyenne TECVL
 - Bon positionnement du SIDE LC et CD 45 par rapport à la moyenne TECVL



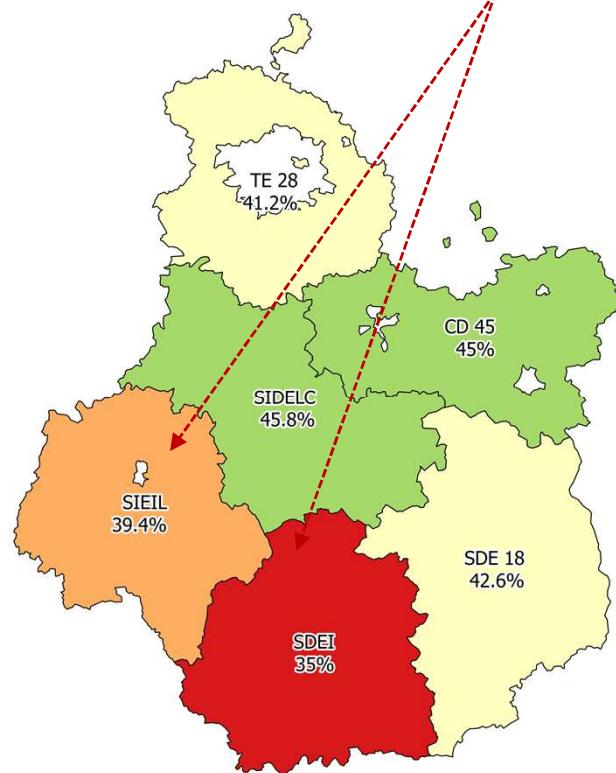
Evolution des taux d'enfouissement HTA



L'enfouissement des réseaux HTA

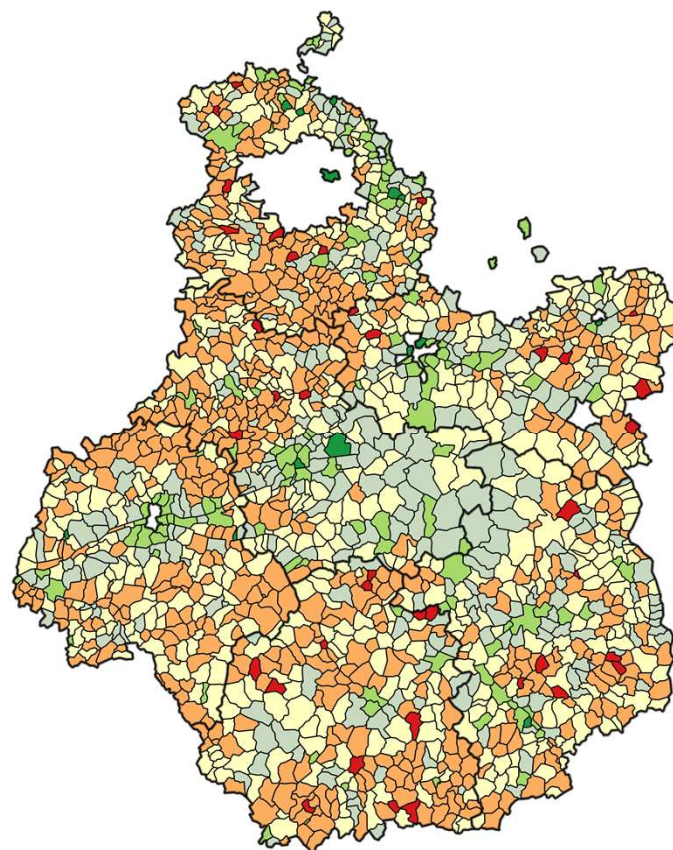
Taux d'enfouissement HTA par AODE
Année 2018

SDEI, SIEIL les moins enfouis



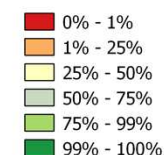
Légende

Taux d'enfouissement HTA par AODE à fin 2018



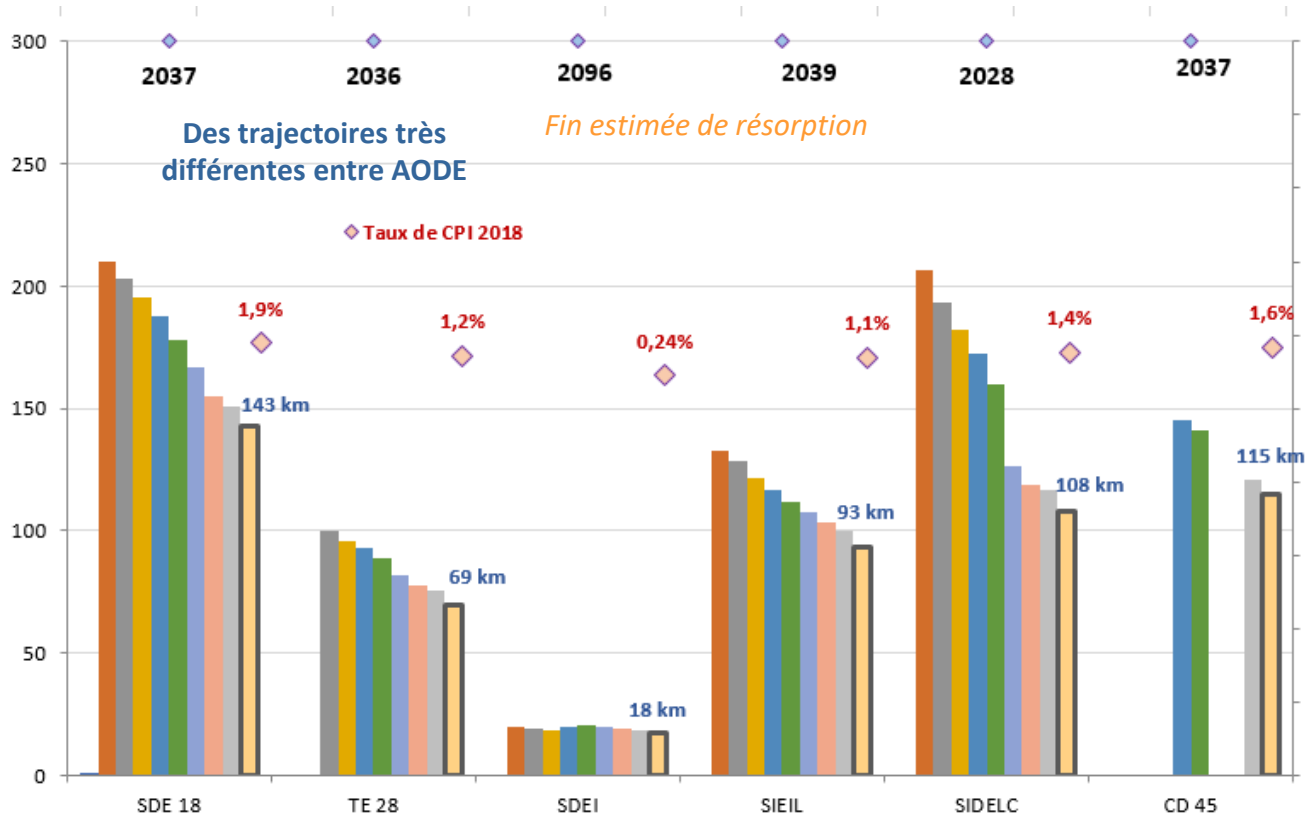
Légende

Taux d'enfouissement HTA par commune à fin 2018

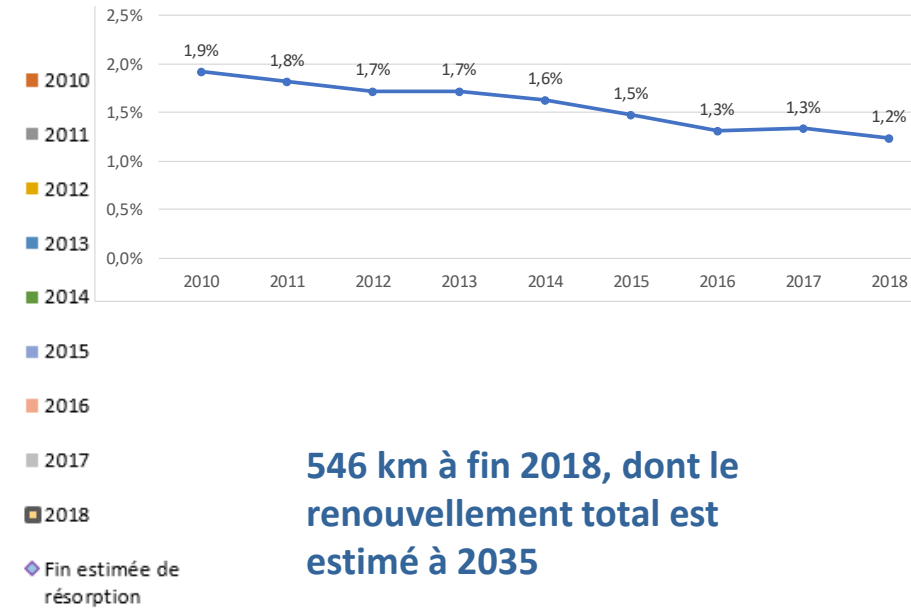


Les réseaux souterrains à isolation papier (CPI)

Evolution des linéaires de câble papier par AODE – Chronique 2010-2018



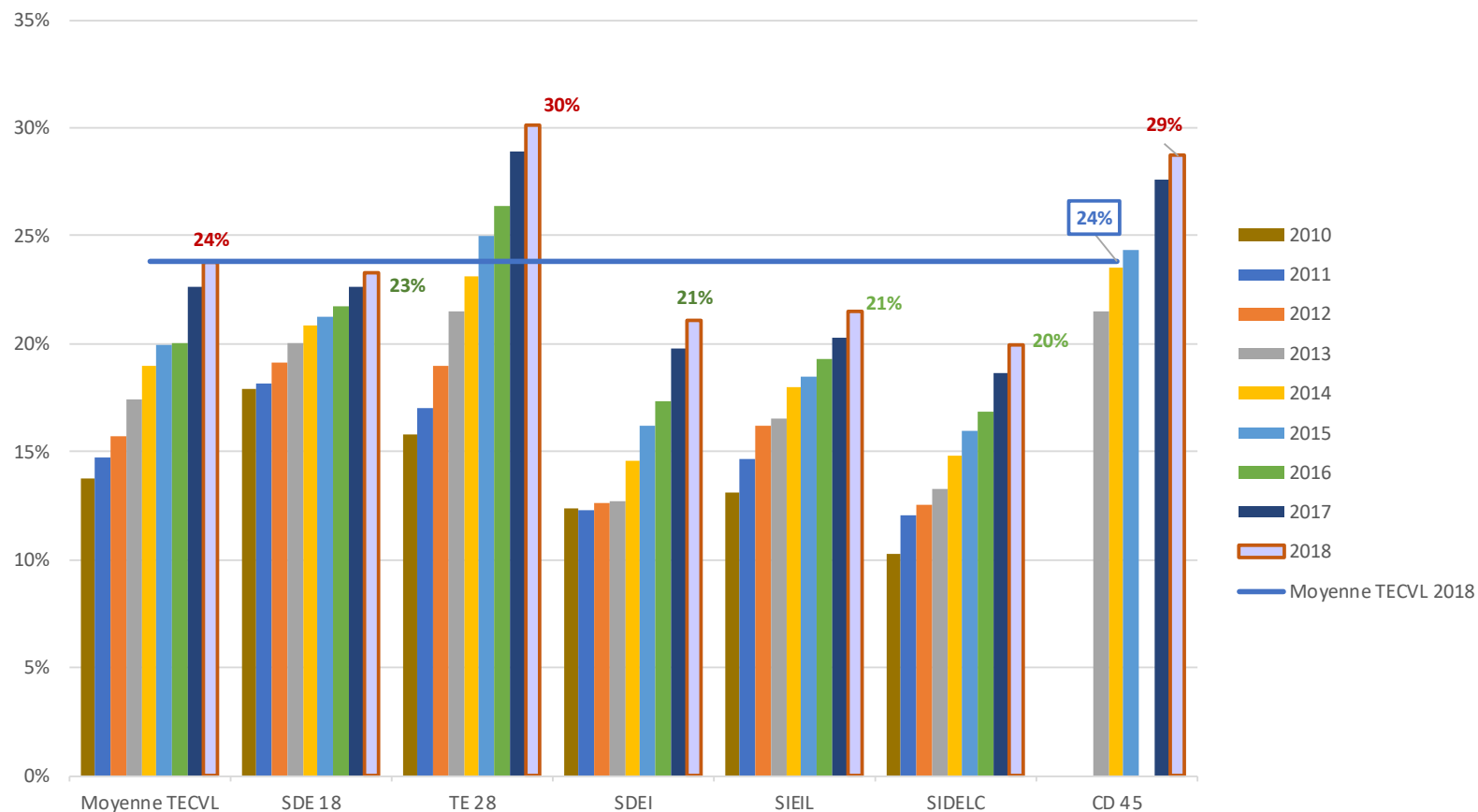
Taux moyen de CPI TECVL



546 km à fin 2018, dont le renouvellement total est estimé à 2035

- ✓ Moyenne TECVL de 1,2% de CPI (/r HTA total) contre une moy. AEC de 3,2% (ou 4,8% des réseaux sout. HTA)
- ✓ Des concessions avec une forte présence en linéaire : *SDE 18 avec 143 km, CD 45 à 115 km et le SIDE LC à 108 km*
- ✓ Politique de résorption du câble papier peu ambitieuse. Enedis évoque des difficultés en matière de règlement de voirie pour sa programmation des travaux de renouvellement – *vers des valeurs repères de résorption dans le cadre des PPI dans les nouveaux contrats de concession.*

Le vieillissement du réseau HTA



Concessions particulièrement affectées par les indicateurs du vieillissement :

- **TE 28**
- **CD 45**

Le **SYDEL**, le **SIEL** et le **SDEI** présentent un moindre vieillissement

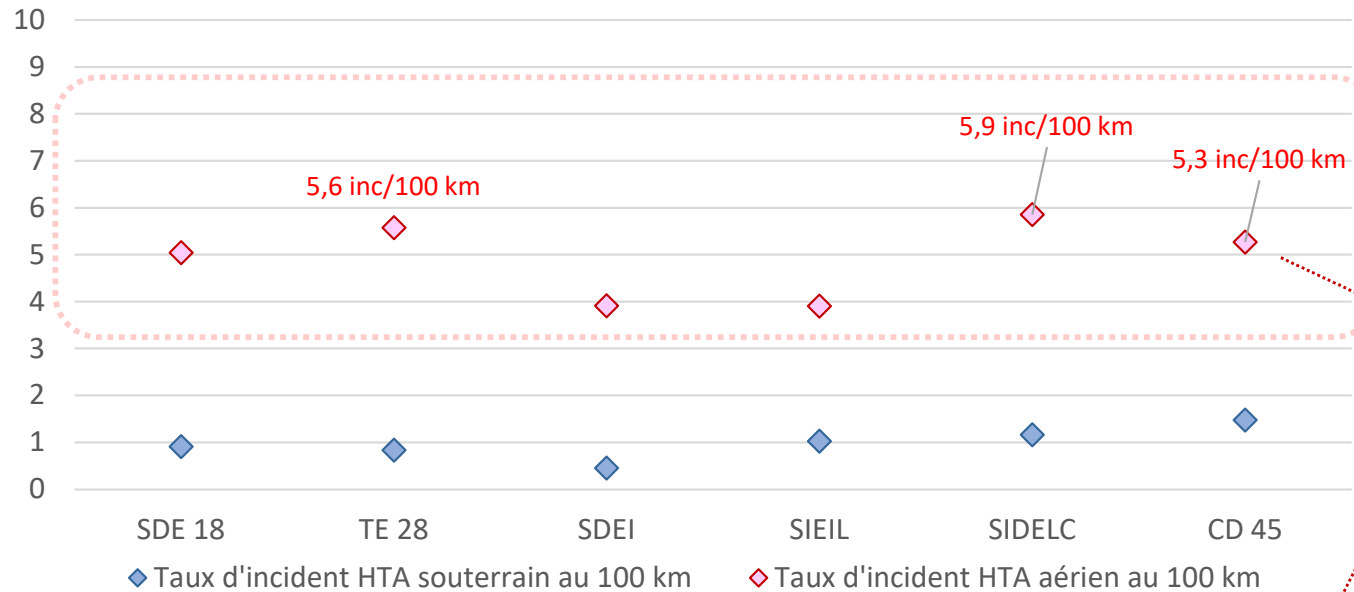
Moyenne TECVL de 24% (*moyenne AEC de 23,6%*)

Le vieillissement du réseau HTA pose la question de la politique de renouvellement et appelle à une meilleure visibilité *via* une analyse prospective sur le réseau

Constitution des réseaux HTA et vulnérabilité

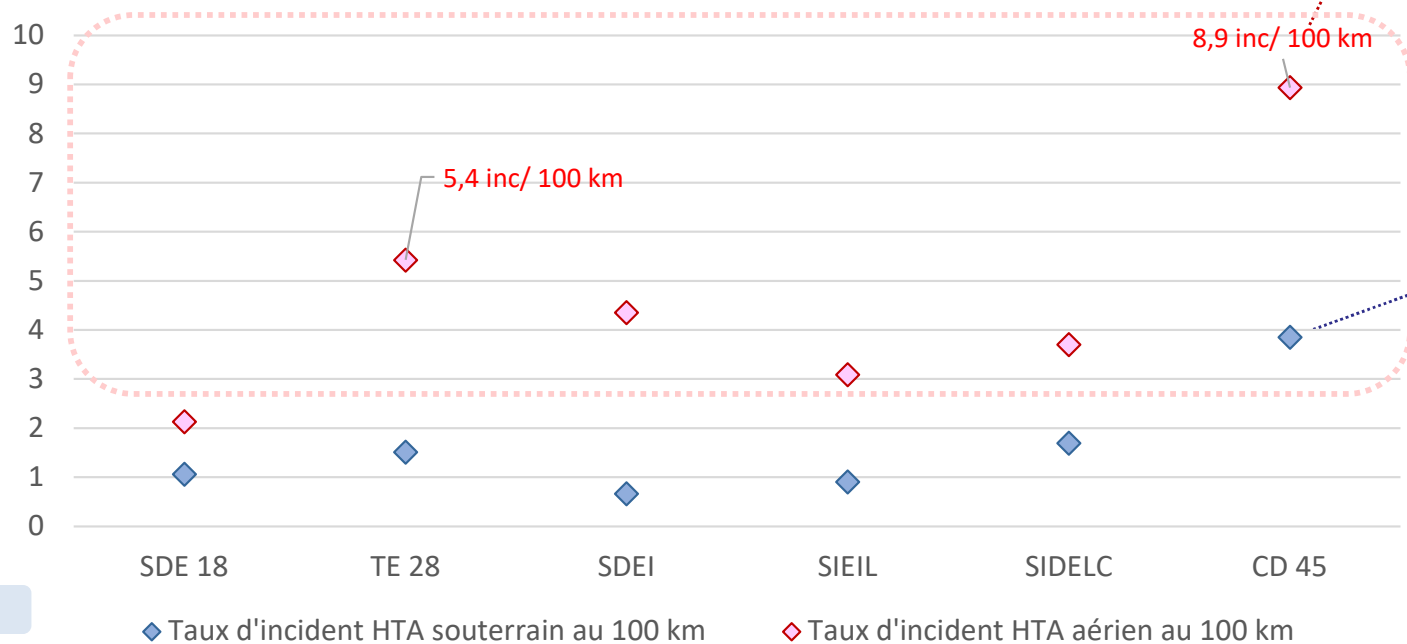
Taux d'incidents par typologie HTA en 2017 et 2018

2017



Sensibilité globale des réseaux aériens.
Exercices 2017-2018 : important impact sur le CD 45, TE 28 et le SIDE LC (en 2017)

2018



Problématique des câbles souterrains anciens à suivre pour le CD 45

L'enfouissement du réseau BT

❑ Taux d'enfouissement BT TECVL de 40%

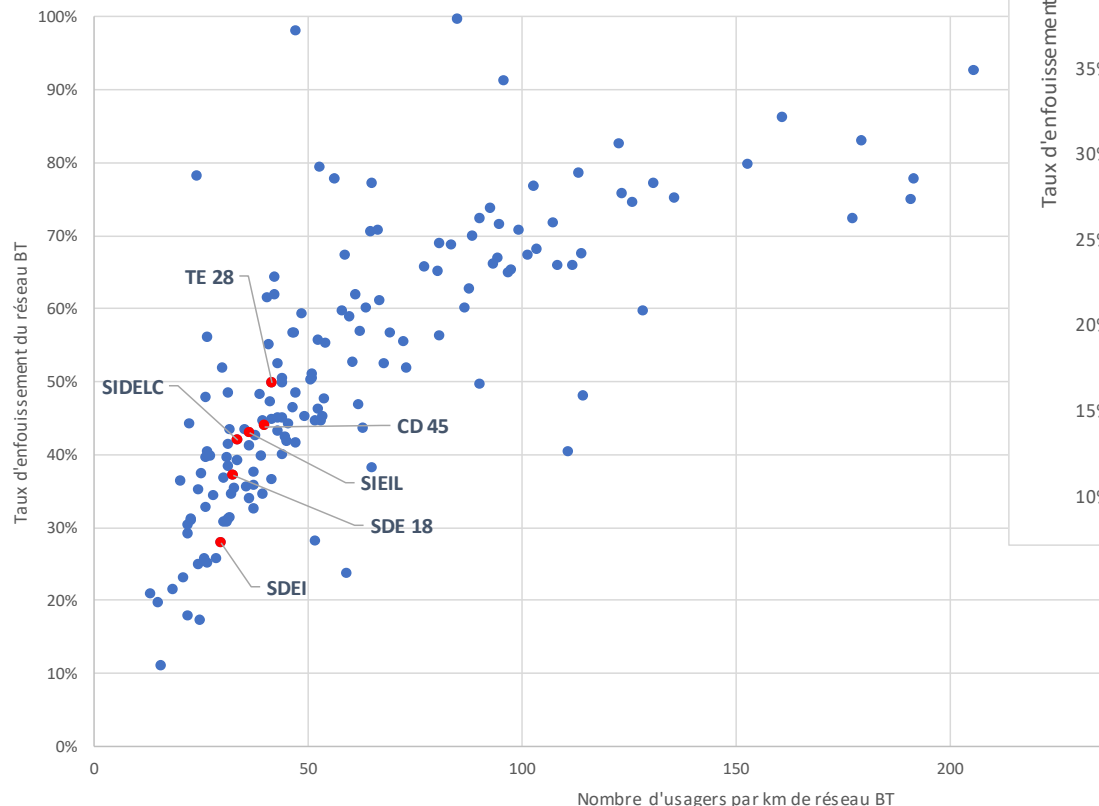
(au niveau de la moyenne open data 2018 hors 4 dpts petite couronne parisienne – 45%)

❑ Cohérence globale avec la densité du territoire

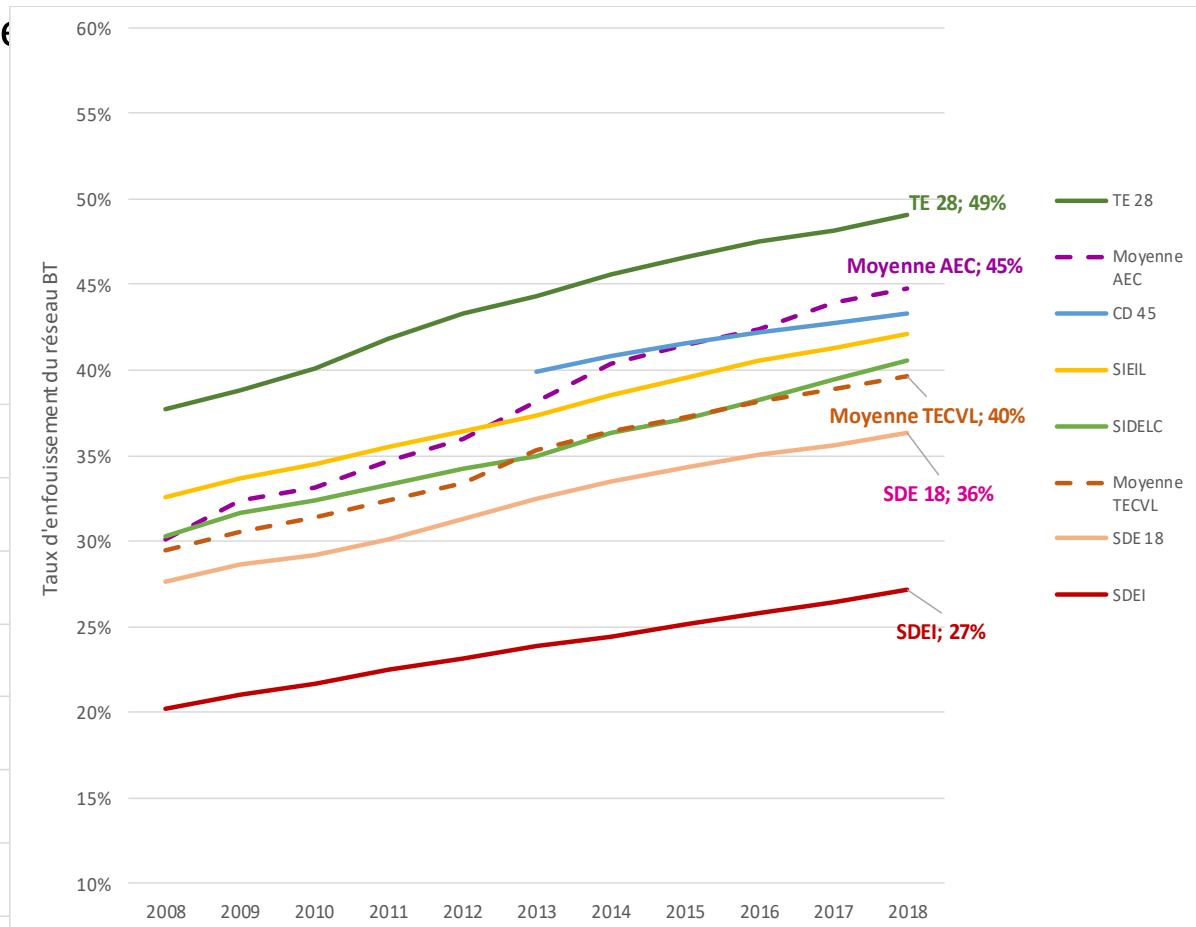
- **SDEI et SDE 18 peu enfouis**
- **TE 28, CD 45, et SIEIL bien positionnés**

❑ Dynamiques relativement équivalentes entre les AODE

Benchmark des taux d'enfouissement BT

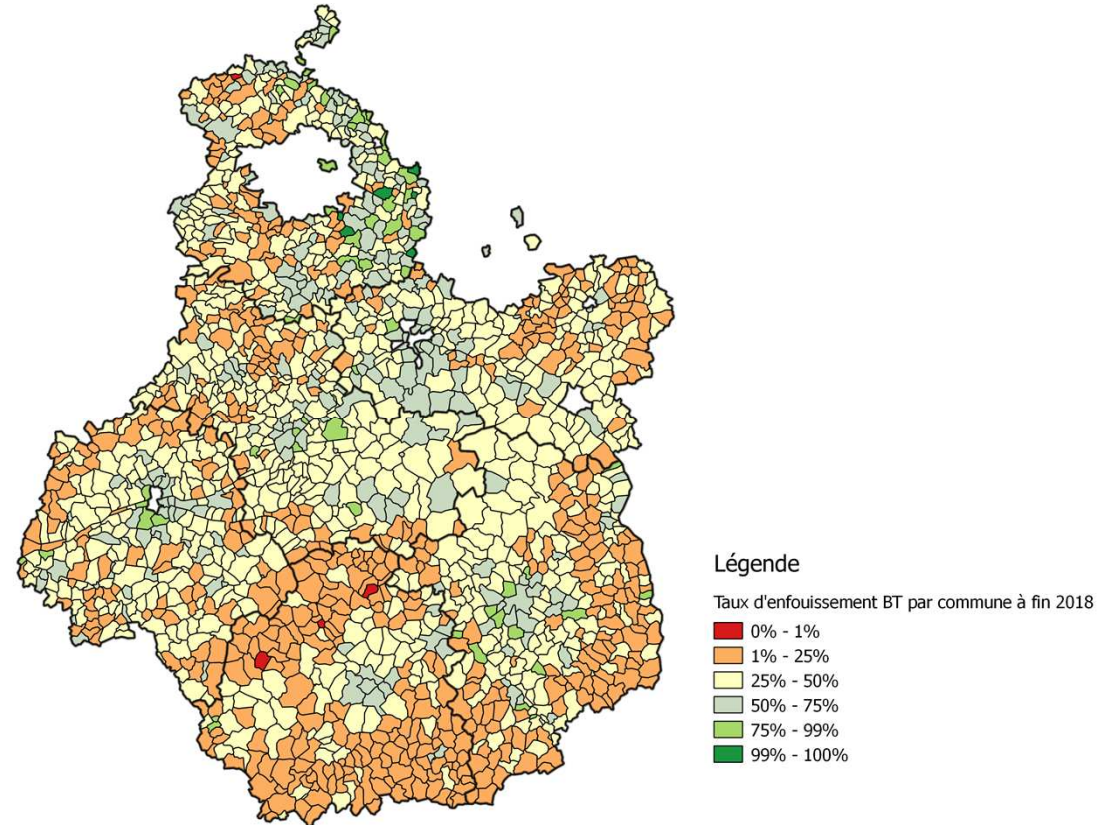
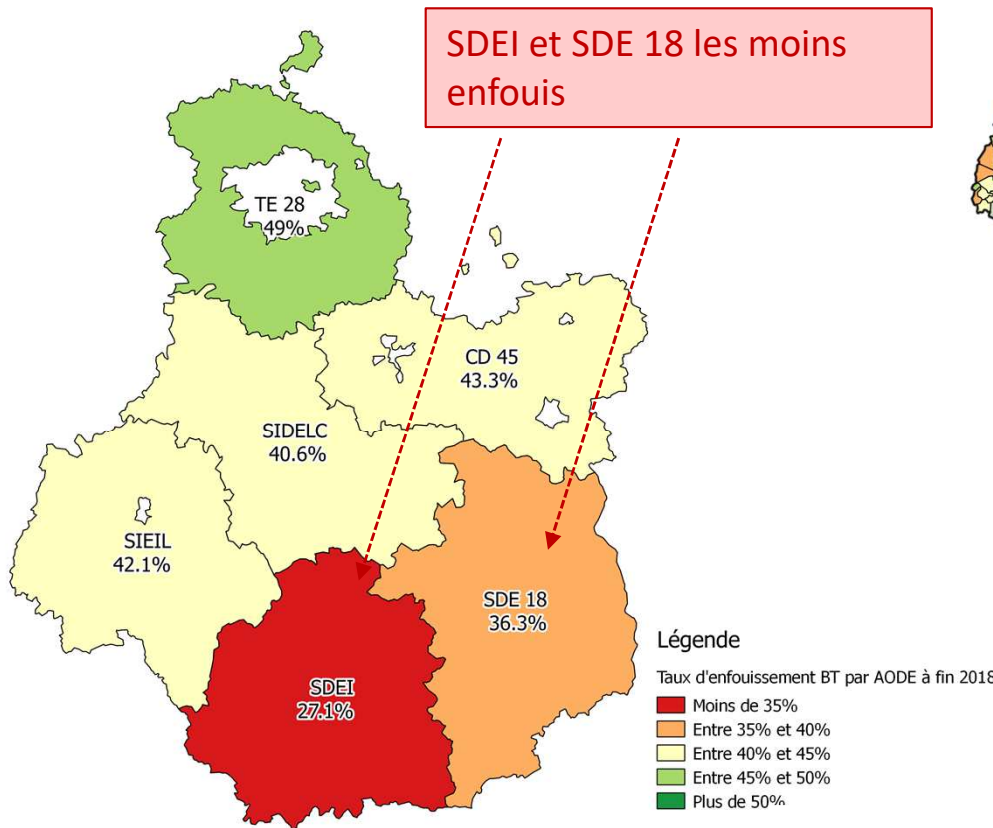


Evolution des taux d'enfouissement BT



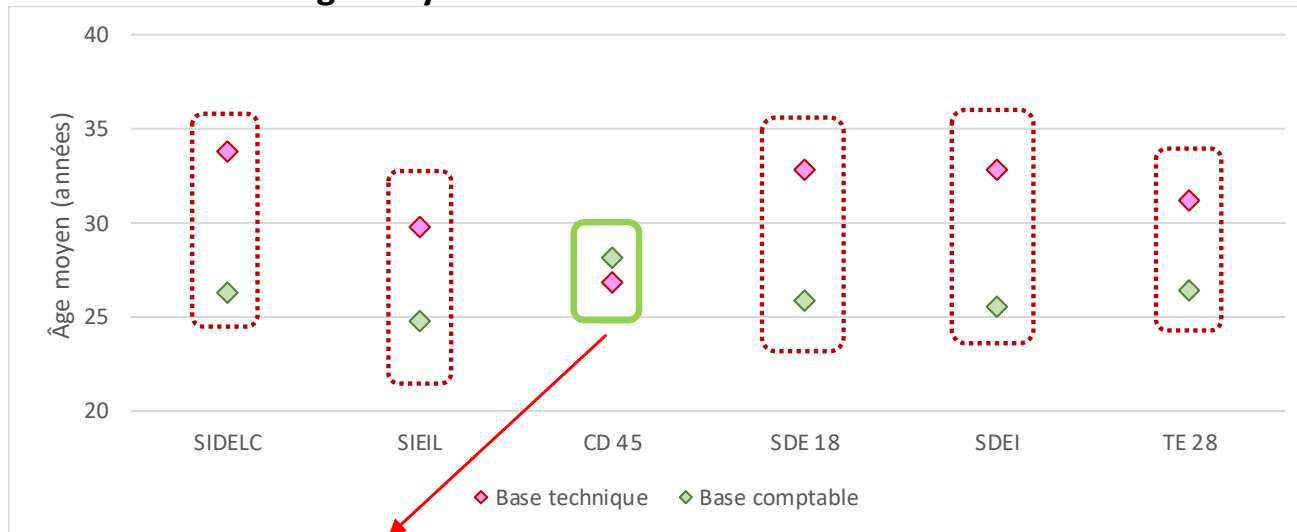
L'enfouissement des réseaux BT

Taux d'enfouissement BT par AODE
Année 2018



Datation des réseaux BT

Age moyen BT selon les bases



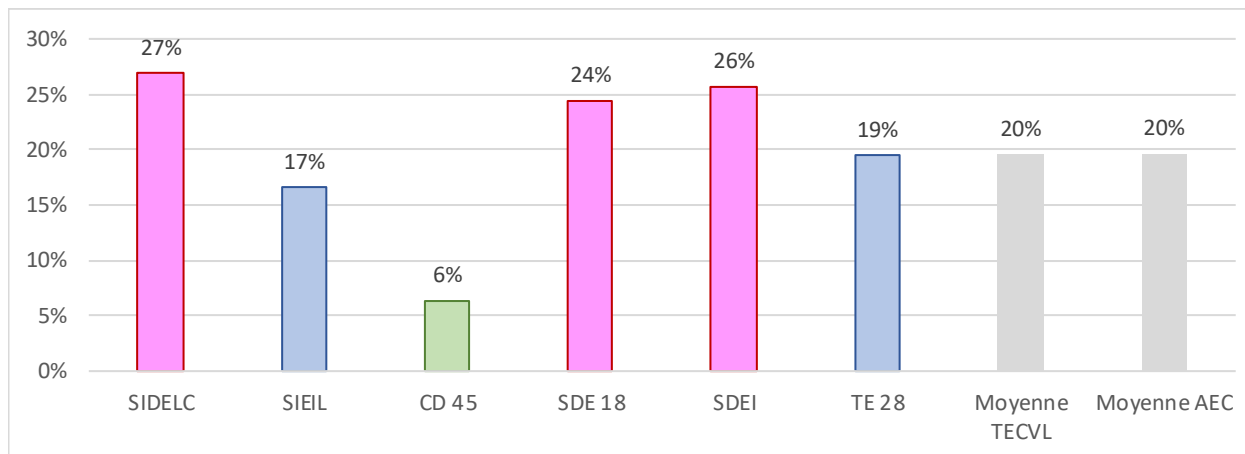
CD 45 : Age moyen technique inférieur à l'âge moyen comptable
Mais datation plus fiable

Manque de fiabilité du suivi de l'âge moyen BT
sauf pour le CD 45.

Ecart important dans l'ensemble et surtout pour le SDE 18, le SIDE LC, le SDEI.

→ Dû à la datation artificielle à 1946 dans la base technique et des sorties d'inventaires statistiques en comptabilité

Taux de réseau BT datés de 1946

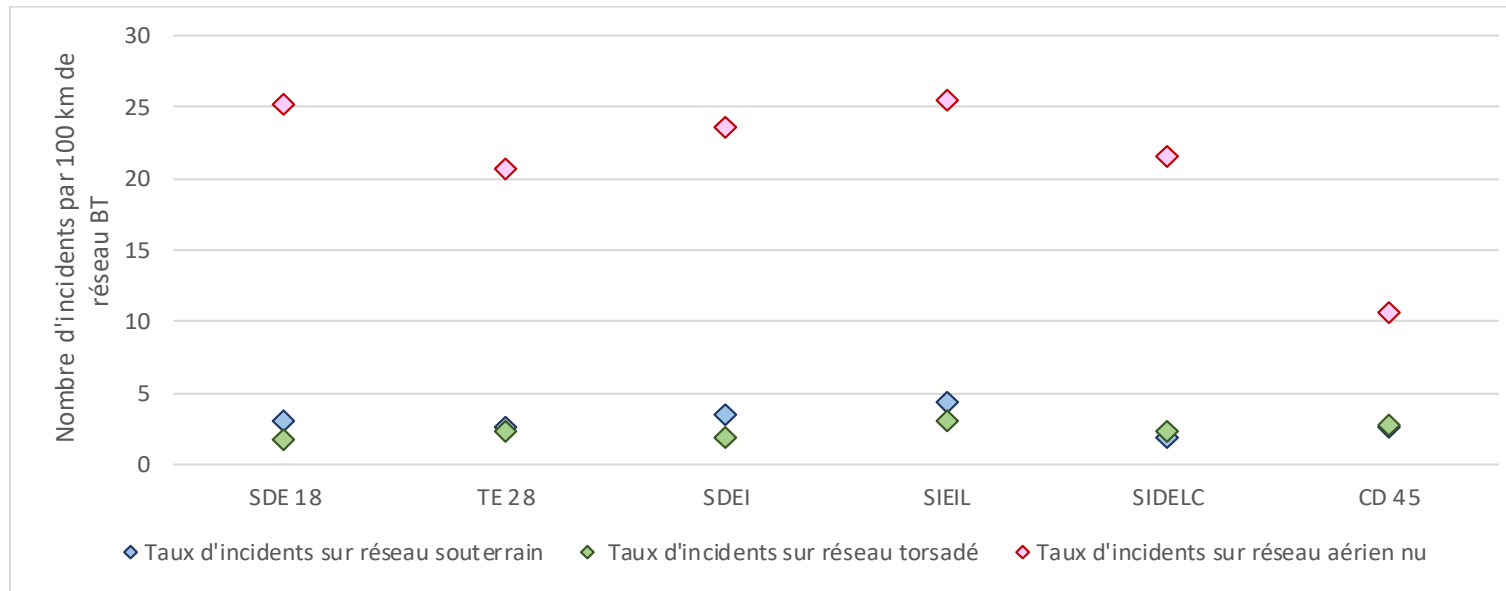


✓ Enjeu de la datation des ouvrages liée aux modifications des durées d'amortissement

Réseau BT et vulnérabilité

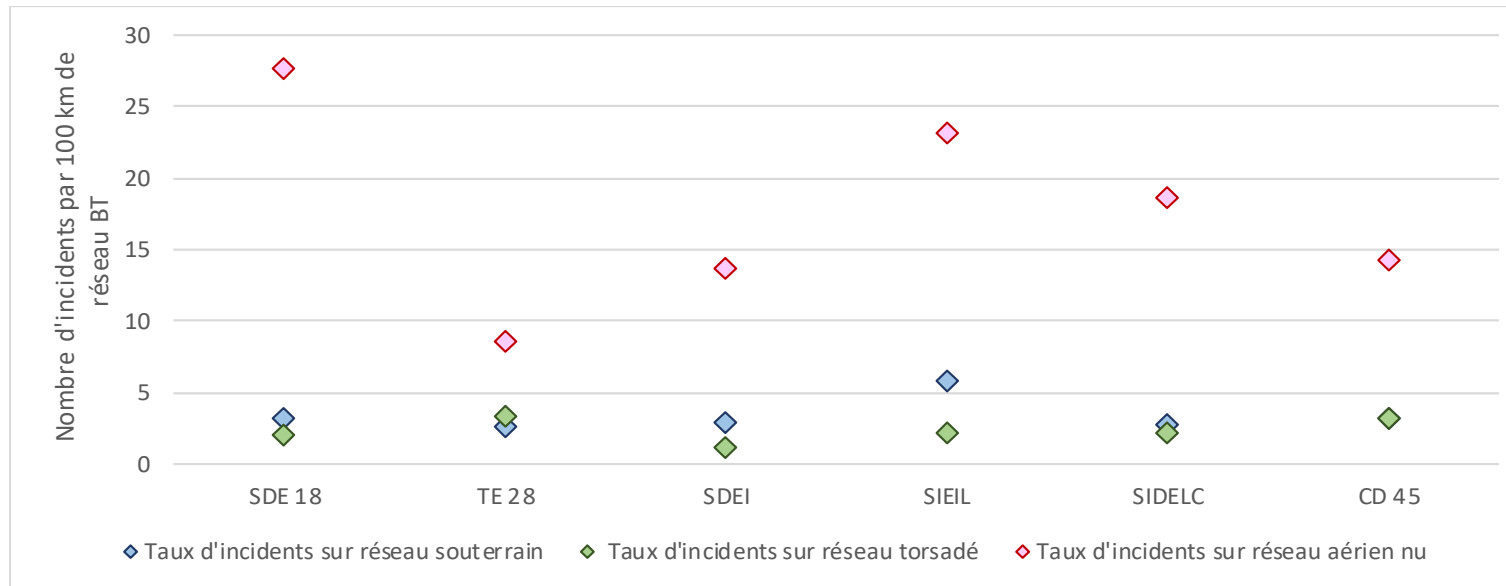
Taux d'incidents par technologie BT aux 100 km

2017



La technologie **BT aérien nu** présente un taux d'incident de **4 à 14 fois supérieur** aux autres technologies (torsadés et souterrains).

2018



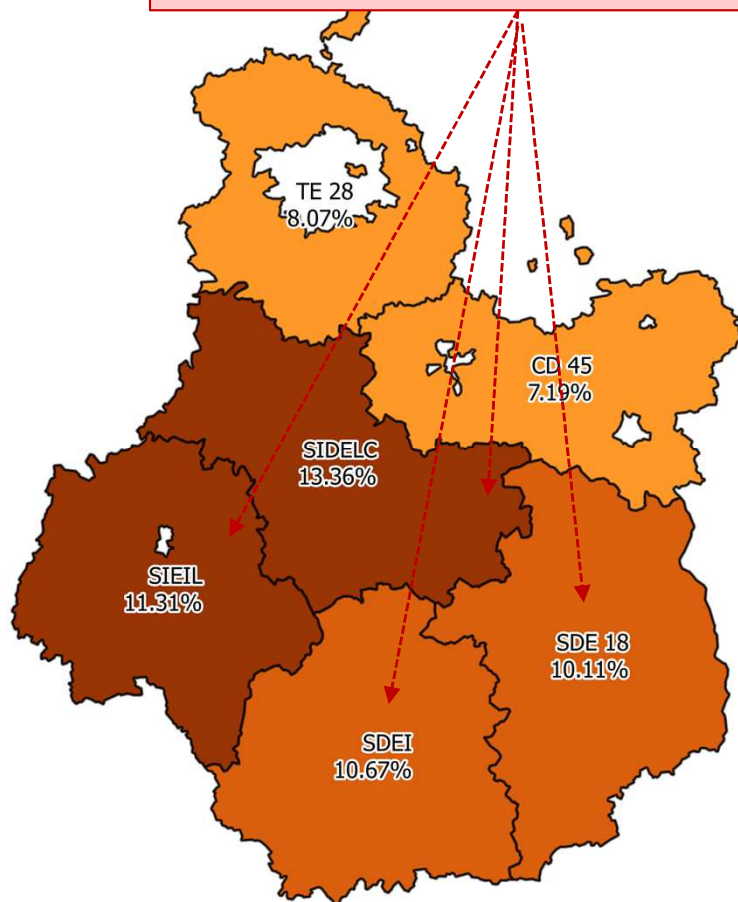
Taux d'incidents BT sur les réseaux **torsadés et souterrains** variant de 1 à 6 incidents pour 100 km.

Réseaux BT aériens nus

Taux d'aériens nus BT par commune
Année 2018

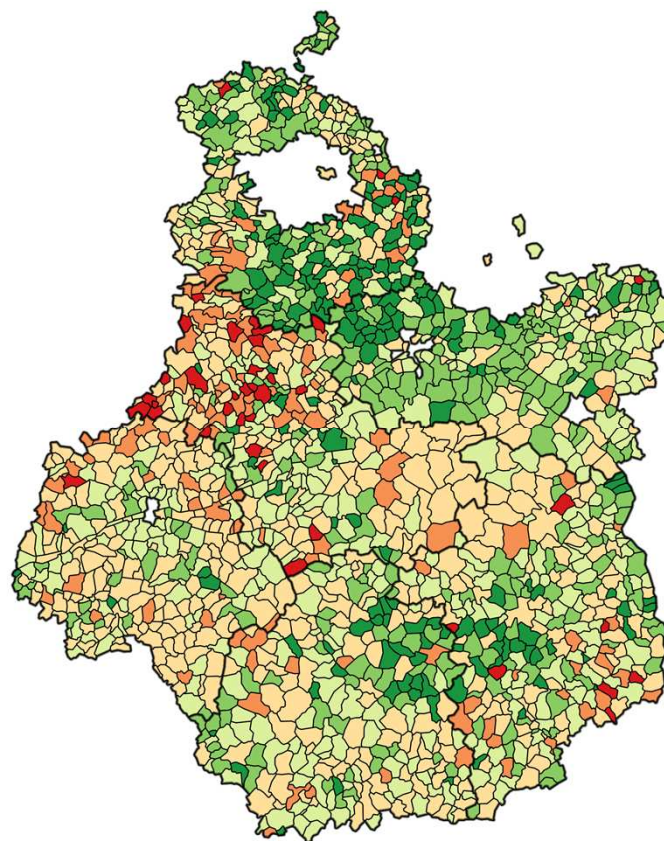
Taux d'aériens nus BT par AODE
Année 2018

SIDELC, SDE 18, SIEIL et SDEI au-dessus de la moyenne AEC de 8,7%



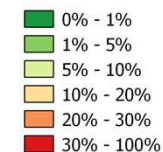
Légende

Taux de réseaux BT aériens nus par AODE à fin 2018



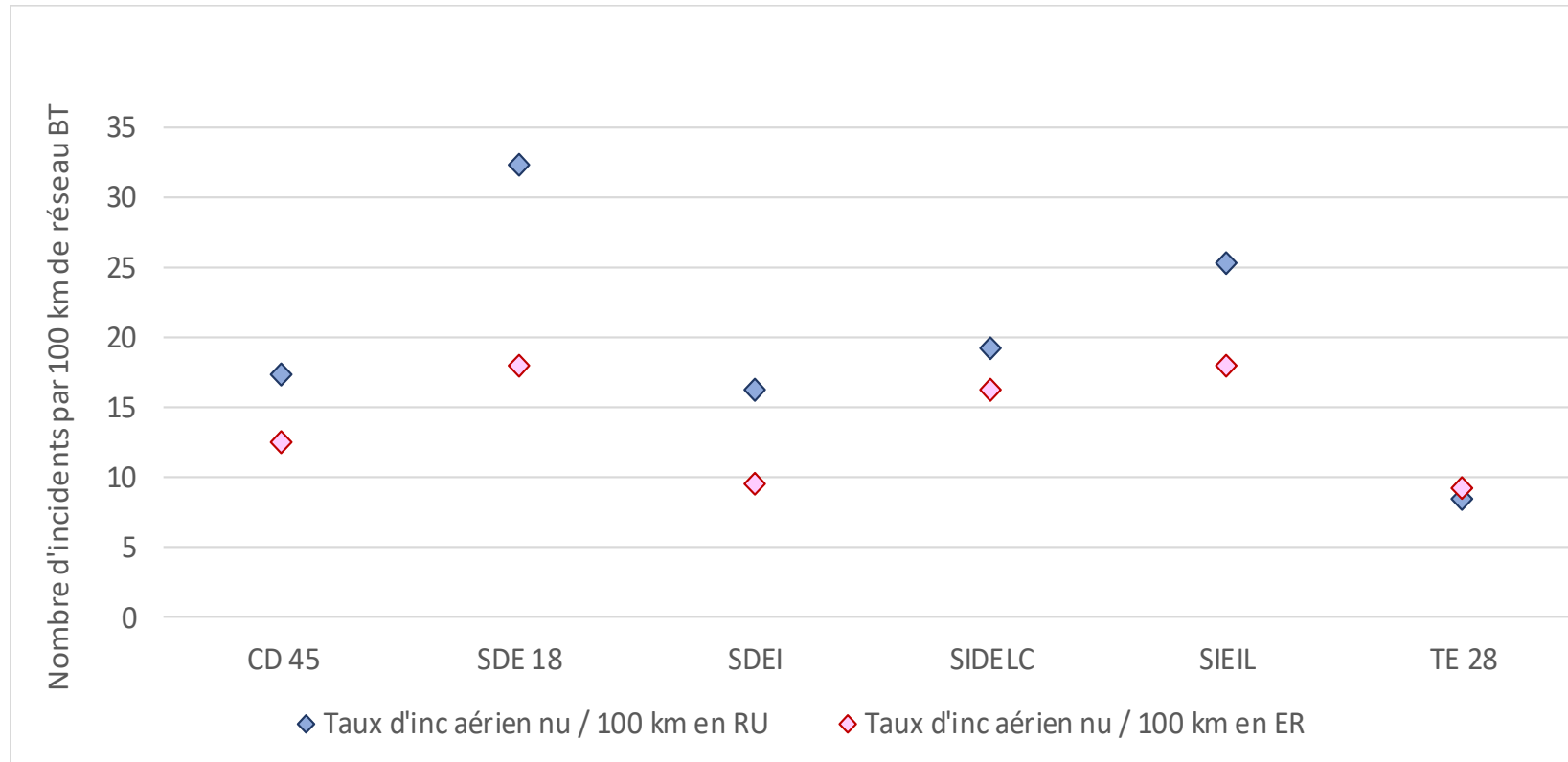
Légende

Taux de réseaux BT aériens nus par commune à fin 2018



Réseau BT et vulnérabilité

Taux d'incidents BT aérien nu aux 100 km
par zone d'électrification au sens du FACE



Taux d'incidents sur les réseaux BT aériens nus pour 100 km globalement importants sur les 2 zones d'électrification.
Hormis, pour le TE28, pour toutes les autres concessions, les zones urbaines présentent des taux d'incidents plus élevés.

Points de vigilance

- Réseau HTA

- Taux d'enfouissement moyen de 41% pour le TECVL (au niveau de la moyenne nationale hors 4 dpts IDF de 49%) - **SDEI et SIEIL et TE 28 encore peu enfouis**
- Renouvellement des réseaux souterrains HTA à isolation papier imprégné (CPI) à suivre – *identification des CPI à risque sur la concession – Approche déterministe d'Enedis.*
linéaire important pour SDE 18, CD 45 et le SIDE LC
- Vieillesse des réseaux HTA : taux de linéaire HTA de plus de 40 ans particulièrement important pour le TE 28 et le CD 45,
- Suivi de l'âge moyen des réseaux HTA tenant compte des opérations PDV

- Réseau BT

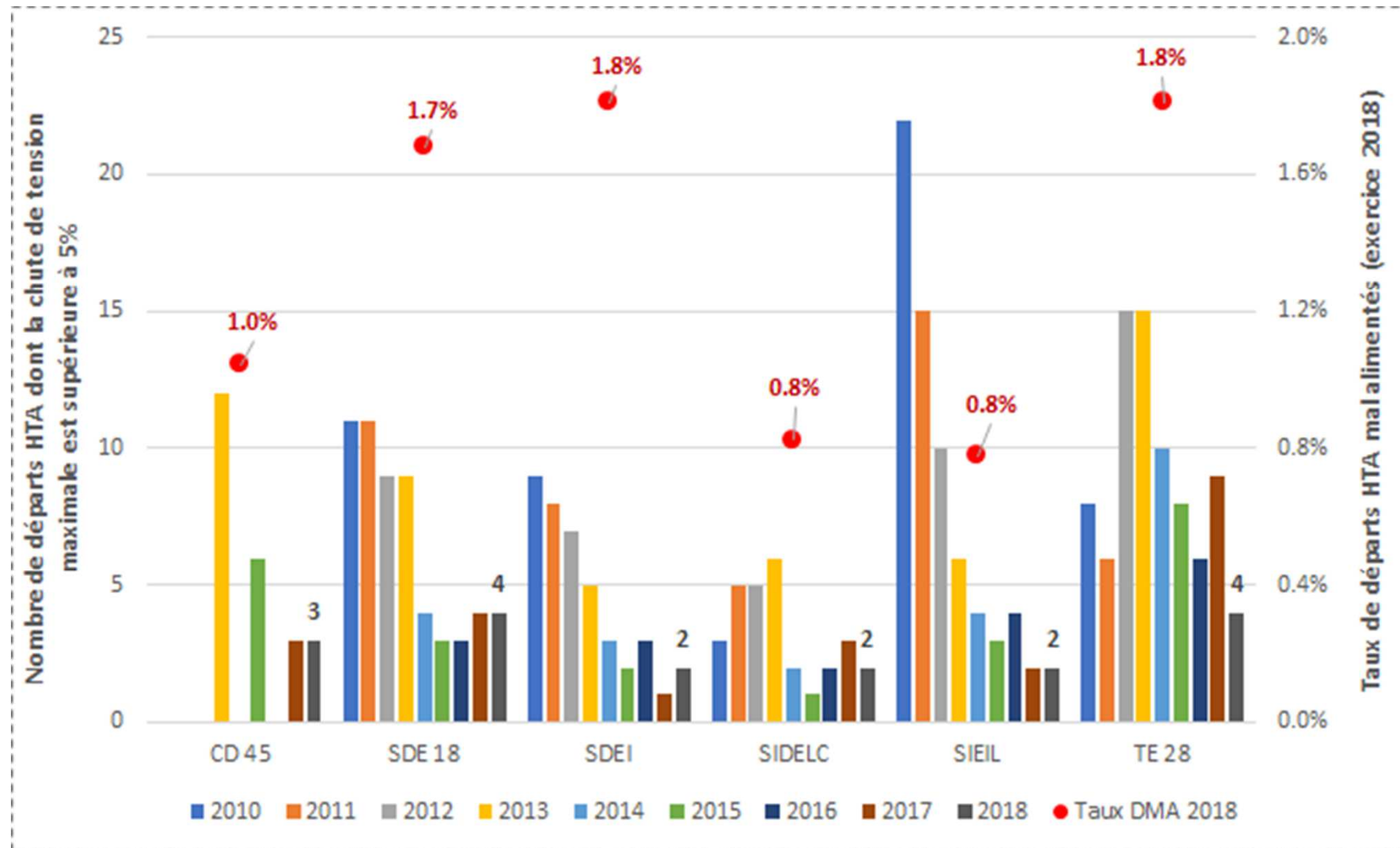
- Taux d'enfouissement moyen de 40% pour le TECVL (au niveau de la moyenne nationale hors 4 dpts IDF de 45%) – **SDEI et SDE 18 : réseaux BT peu enfouis**
- Datation des ouvrages BT de 1946 – taux important dans l'ensemble (*sauf le CD 45*)
Ages moyens de réseaux BT difficilement analysables (importante proportion des réseaux datés de 1946 et manque de fiabilité des inventaires techniques)
- Difficultés d'avoir des éléments fiables permettant d'analyser finement la fragilité du réseau BT souterrain (CPI et Neutre périphérique) et d'équipements des postes HTA/BT
- Réseau BT aérien nu encore au-dessus de la moyenne opendata Enedis 2018 : **SIDE LC, SDE 18, SIEIL et SDEI**
- **Nécessité de planifier les programmes de renouvellement :**
 - Résorption des tronçons vulnérables dont le suivi appelle à une meilleure description des ouvrages dans les données transmises : ossatures HTA restant à traiter, antennes HTA sensibles ;
 - Gestion patrimoniale pour arbitrer entre charges d'exploitation et investissements : optimisation essentielle pour éviter le vieillissement.

LA QUALITÉ D'ALIMENTATION ET LES INVESTISSEMENTS

- ✓ Contraintes de tension HTA et BT
- ✓ Décret qualité
- ✓ Continuité de fourniture
- ✓ Investissements

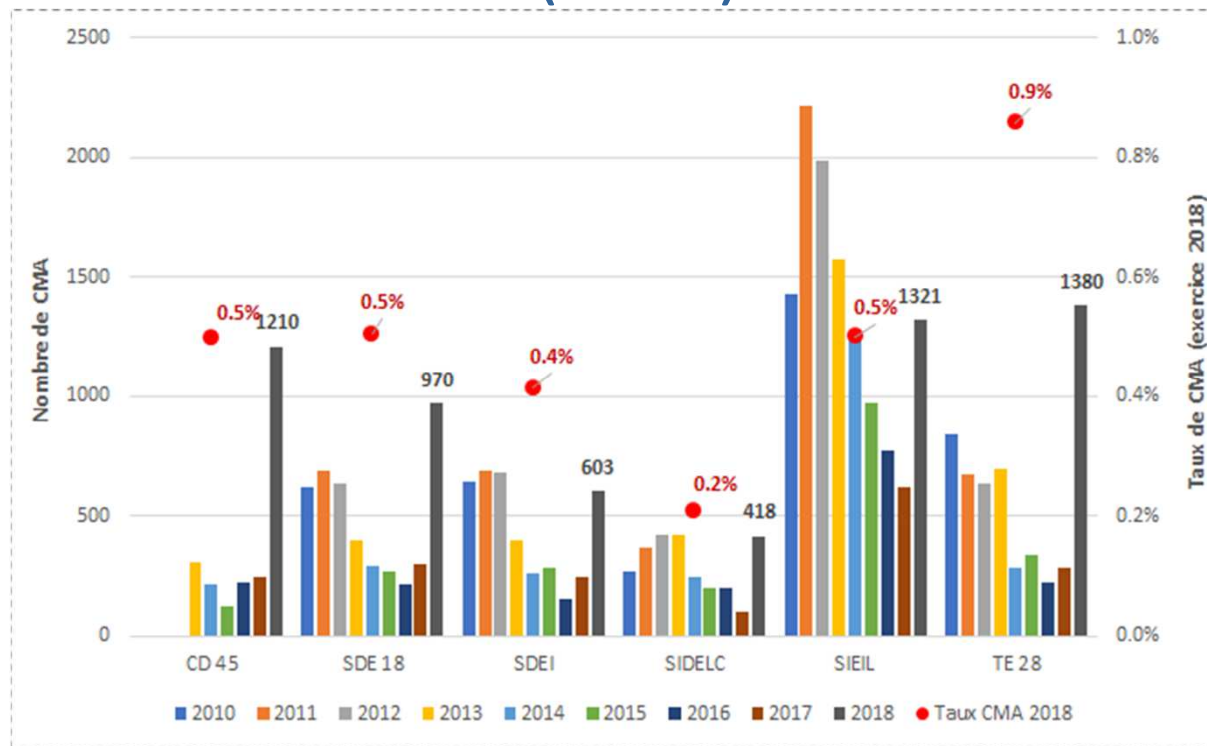


Évolution des départs HTA en contrainte de tension (chute de tension maximale > 5%)



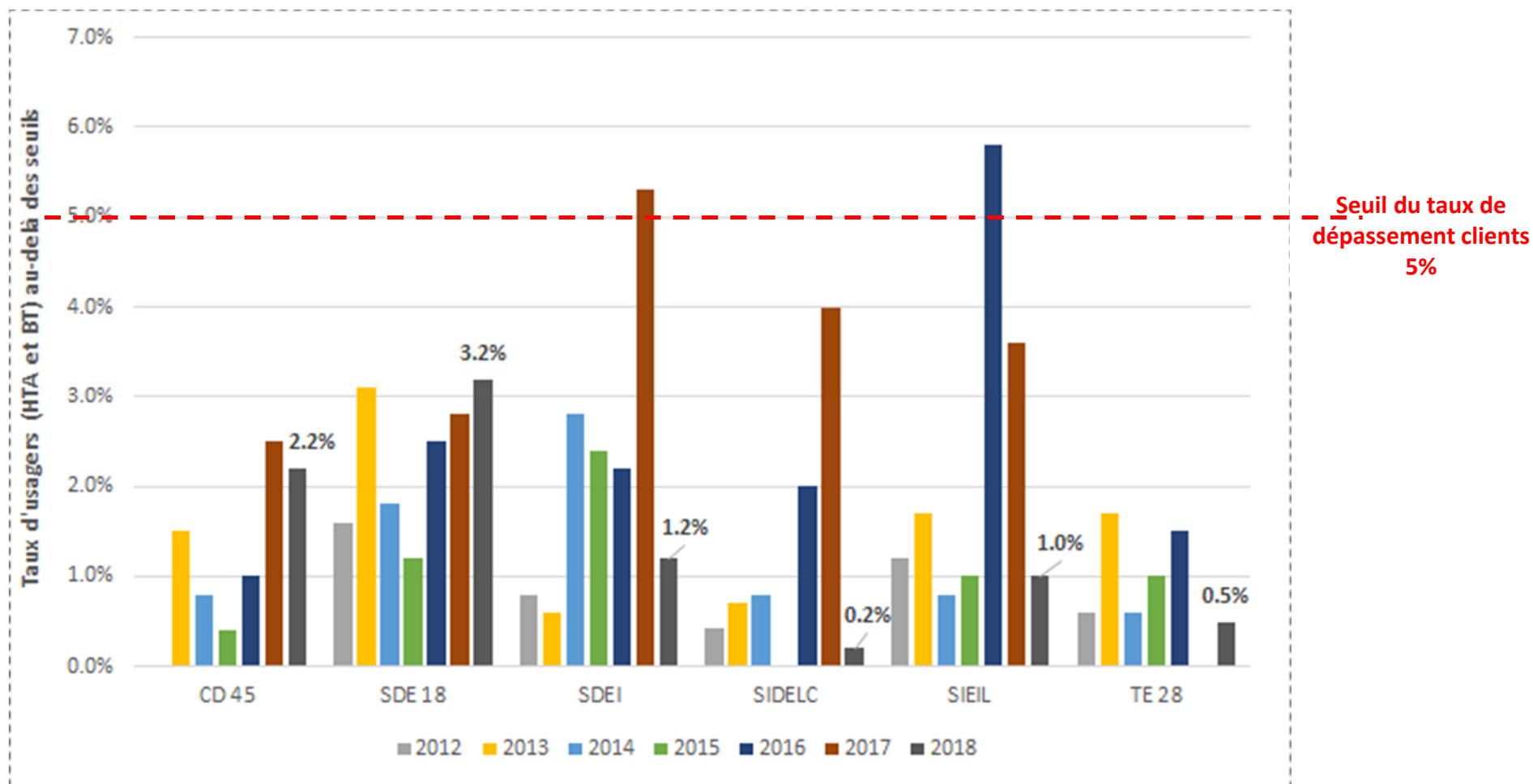
- Très faible taux de DMA HTA sur le territoire du SIEIL, SIDELC et CD 45
- Taux plus élevé sur le TE 28, SDEI et SDE 18
- Évolutions hétérogènes d'un territoire à un autre

Évolution des clients considérés comme mal alimentés (CMA)



- Taux de CMA globalement faible malgré le changement de méthode d'évaluation des CMA
- Taux maximum pour le TE 28 (0,9%)
- Des fortes hausses sur tous les territoires en raison du changement de méthode d'évaluation des CMA (entre +113% d'augmentation pour le SIEIL à +392% pour le CD 45)
- Cette forte hausse, visible également sur la grande majorité des concessions s'explique par un **ajustement des paramètres** utilisés par la méthode d'évaluation des CMA qui intègre notamment :
 - L'amélioration de la **précision des profils de charges** qui sont considérés lors des estimations : le déploiement des compteurs Linky a contribué à ce gain de caractérisation ;
 - **L'interdiction** dans le modèle de calcul de la possibilité de prises à vide des transformateurs HTA/BT à +5%, en cas de présence de producteur BT en aval d'un poste HTA/BT.

Seuil du décret qualité – Volet continuité



Le décret "Qualité" du 24 décembre 2007 et son arrêté, modifiés en 2010, établissent des seuils en termes de continuité et de qualité de tension. Pour la continuité, les seuils sont 6 coupures longues, 35 coupures brèves et 13 heures de coupures cumulées sur l'année. Lorsque le taux global d'utilisateurs touchés dépasse 5%, le concessionnaire a l'obligation de présenter un plan d'action à l'AODE.

- **En 2018, le décret qualité est respecté sur tous les territoires du TECVL.**
- Seul, le SDE 18 présente une dégradation par rapport à 2017 (2,8% à 3,2%).

Indicateur de Continuité de Fourniture (ICF)

2015

2014

2016

2017

2018

ICF = « Ratio » : nombres de CL, CB et CTB

Légende

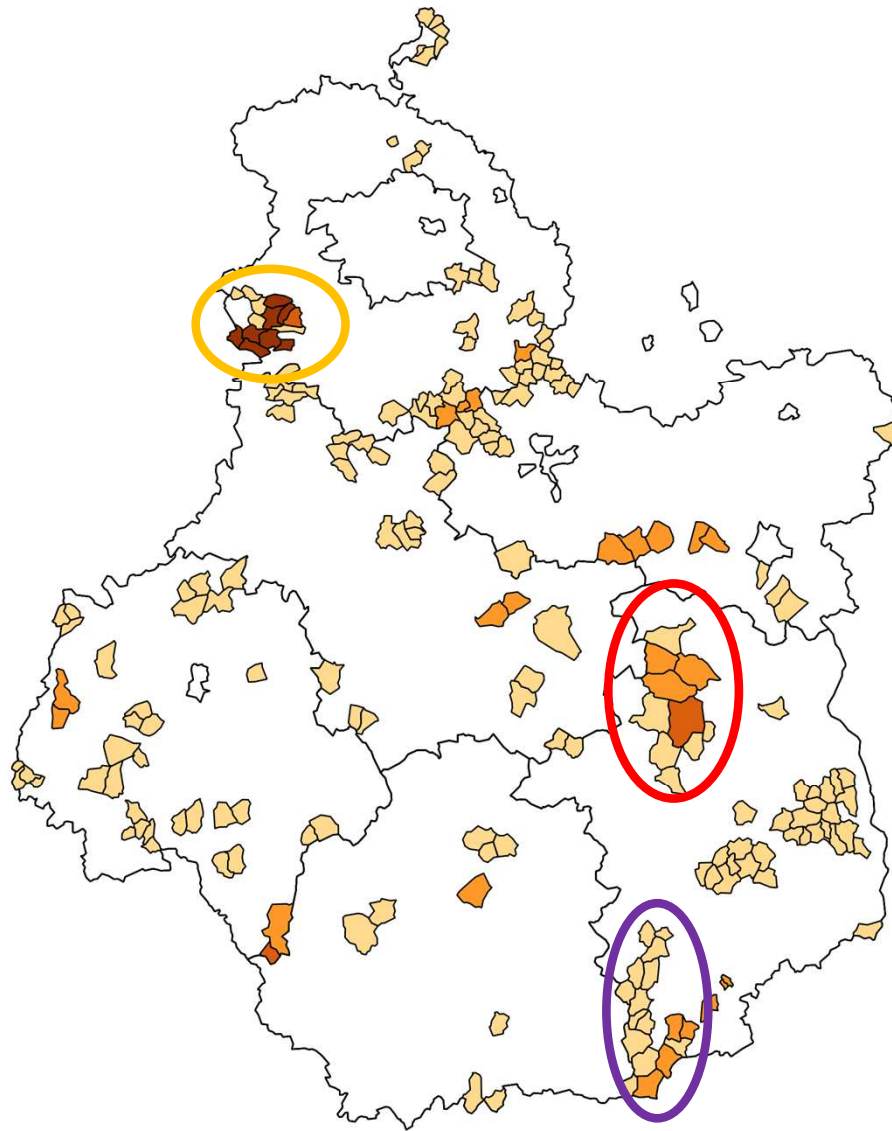
Indicateur de continuité de fourniture (ICF)

- Très bonne qualité
- Bonne qualité
- Qualité moyenne
- Qualité critique (proche des seuils)
- Hors standard qualité

Secteurs à surveiller



Communes impactées par des dépassements de seuils standards qualité - Période 2014-2018



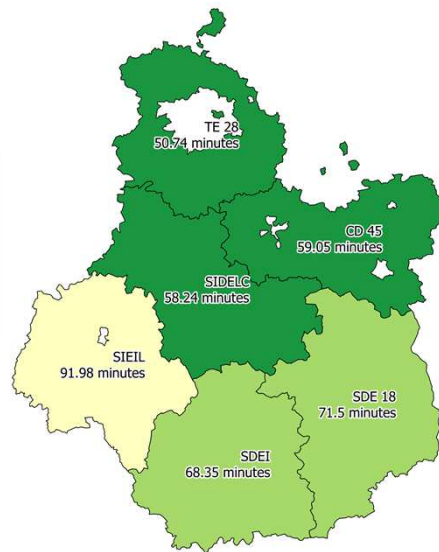
Légende

Communes hors standard qualité
sur la période 2014-2018

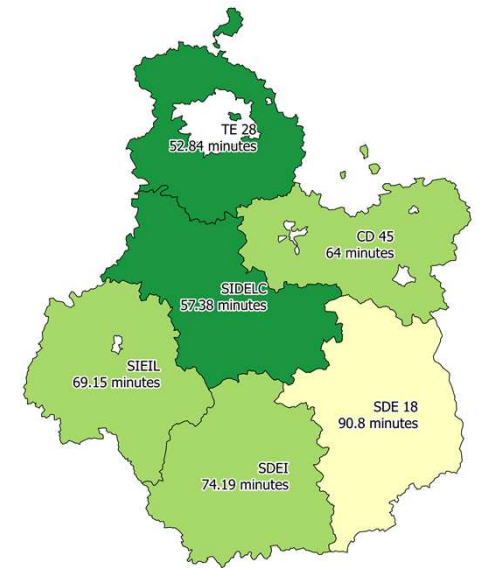
- arrivé 1 fois sur la période
- arrivé 2 fois
- arrivé 3 fois
- arrivé 4 fois
- arrivé 5 fois

Critère B HIX (en minutes)

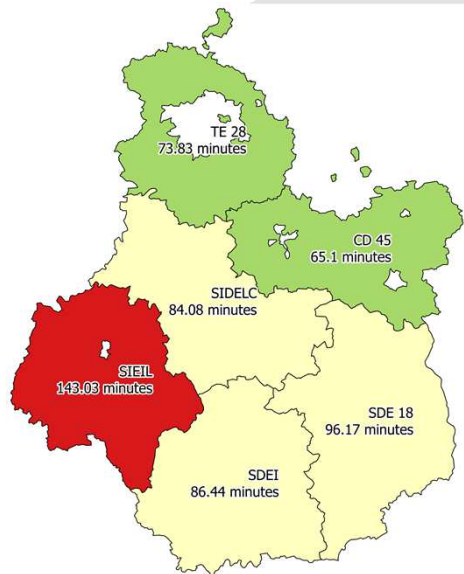
2015



2014



2016

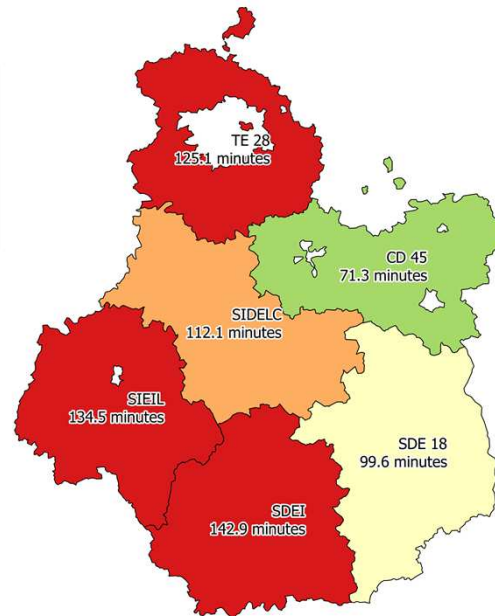


Légende

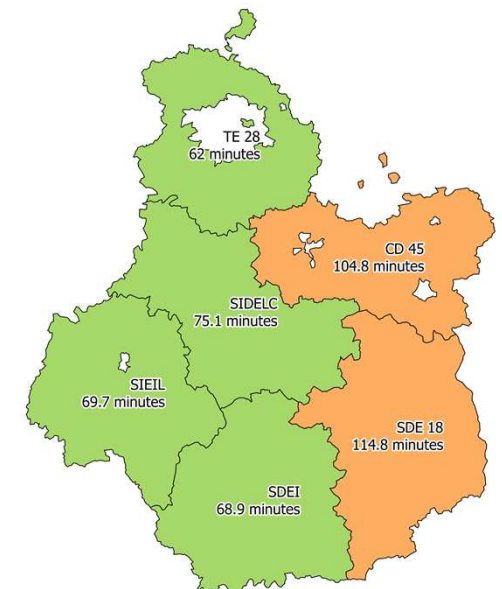
Critère B HIX par AODE

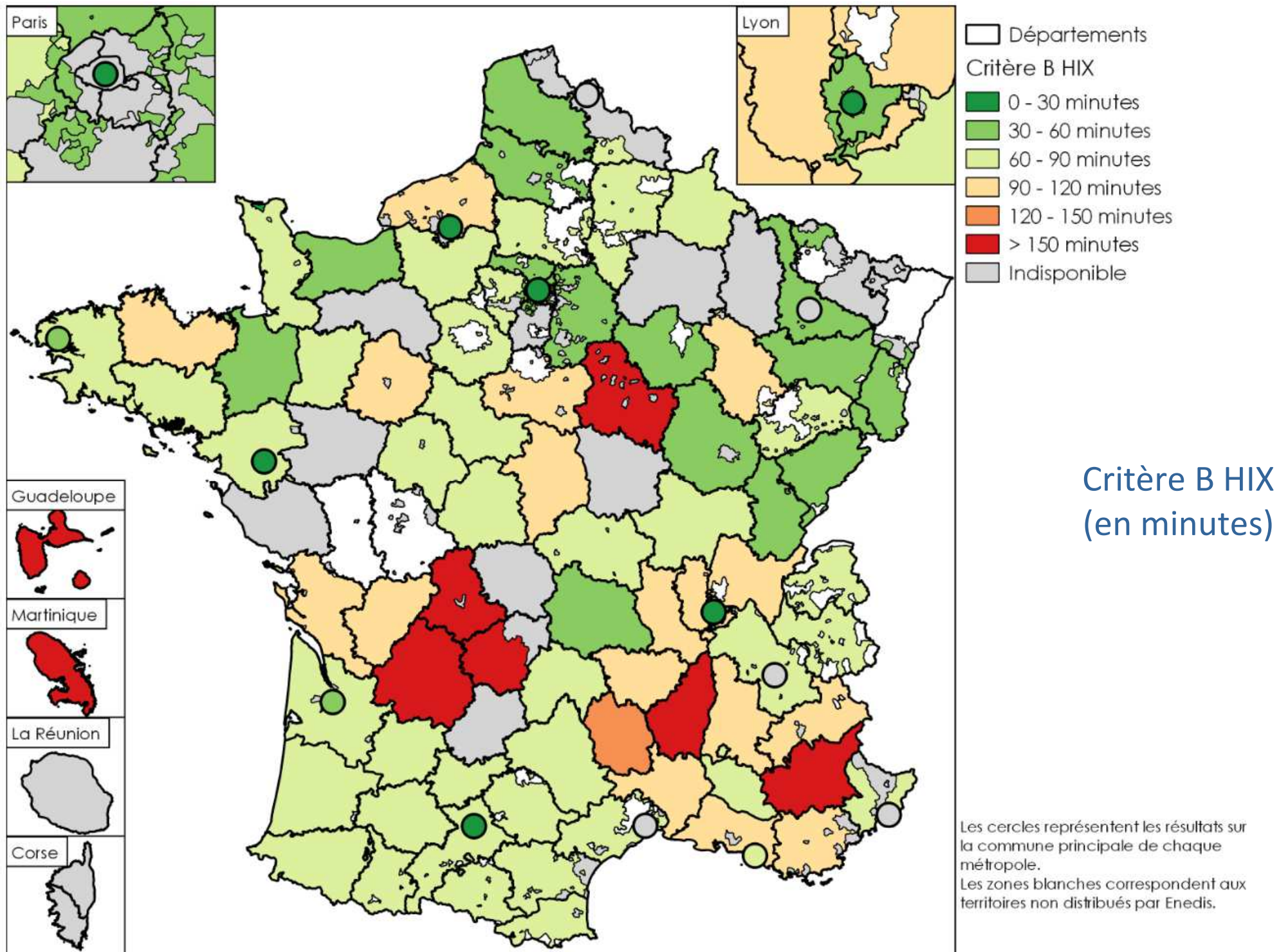
- Moins de 60 minutes
- Entre 60 et 80 minutes
- Entre 80 et 100 minutes
- Entre 100 et 120 minutes
- Plus de 120 minutes

2017



2018

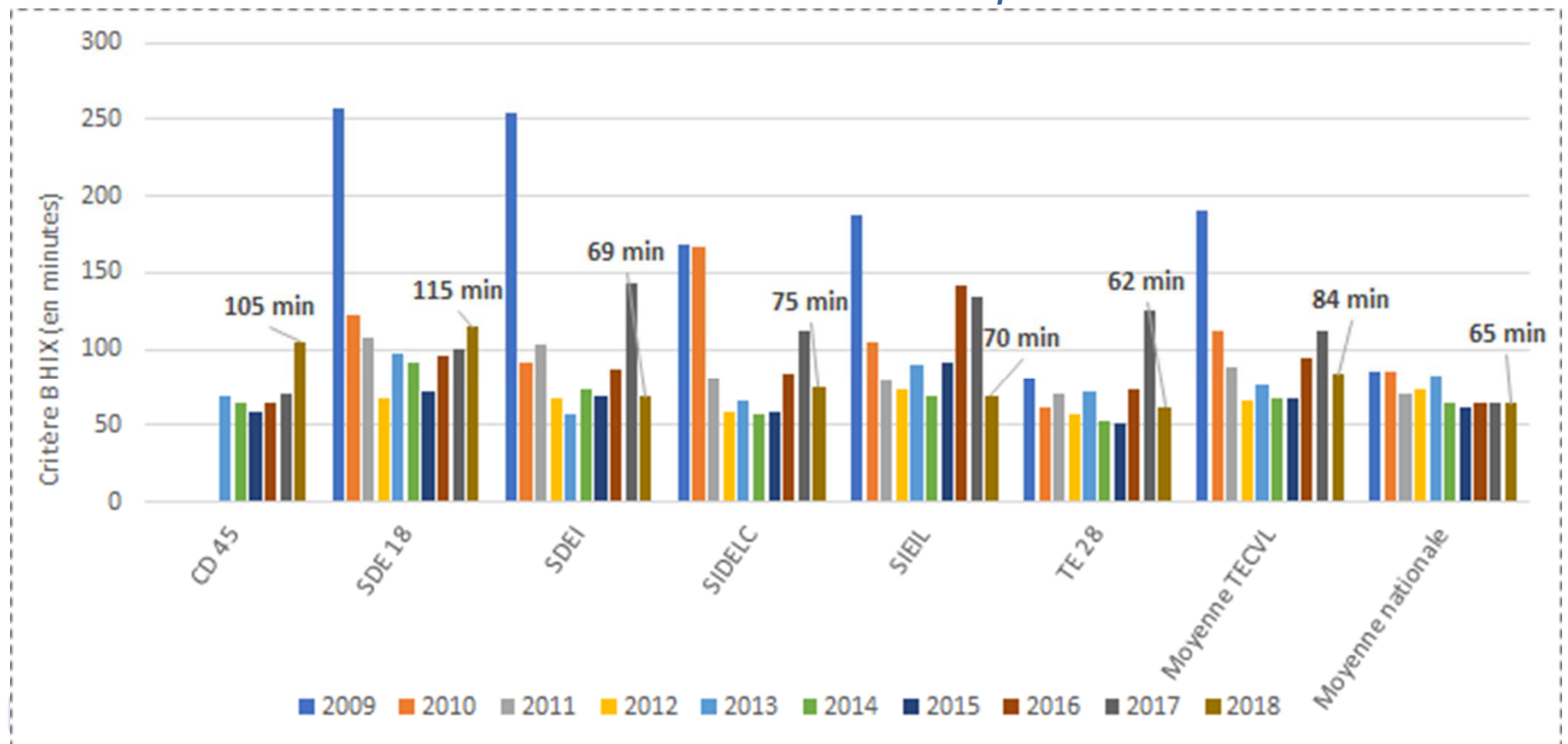




Continuité d'alimentation

- Sur la chronique 2009-2018, le Critère B hors incident exceptionnel du **TECVL** est en moyenne supérieur au niveau national de **24 minutes**.
- Sensibilité aux aléas climatiques soulignée par les pics en 2009 et 2017 et dans une moindre mesure en 2010 et 2016.
- Concession avec une continuité très dégradée sur la chronique 2009-2018 pour le SDE 18, le SDEI, le SIDE LC et le SIEIL.
- Augmentation du critère B HIX en 2018 par rapport à 2017 pour le CD 45 et le SDE 18.

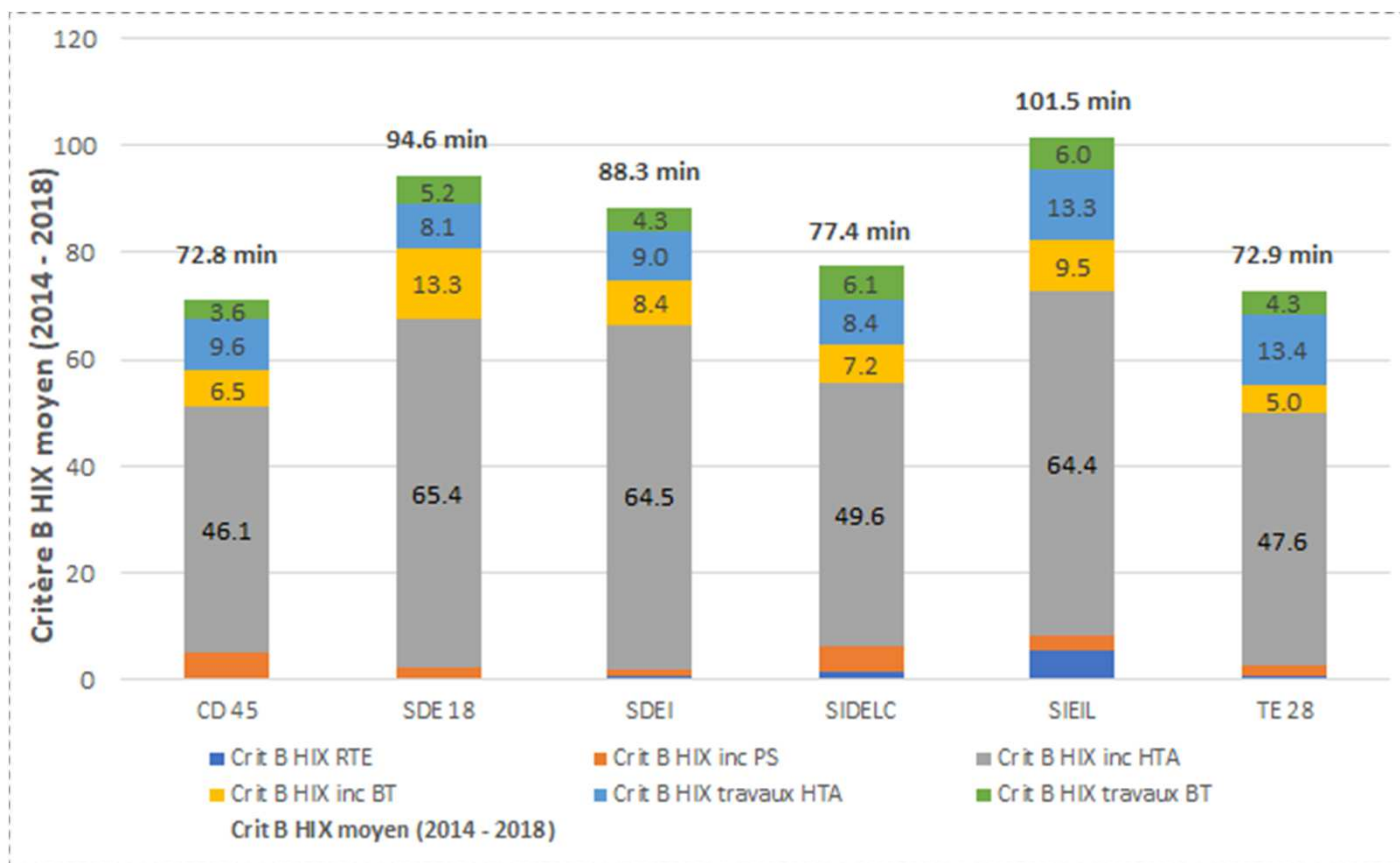
Evolution du critère B HIX selon les AODE sur la chronique 2009-2018



Continuité d'alimentation

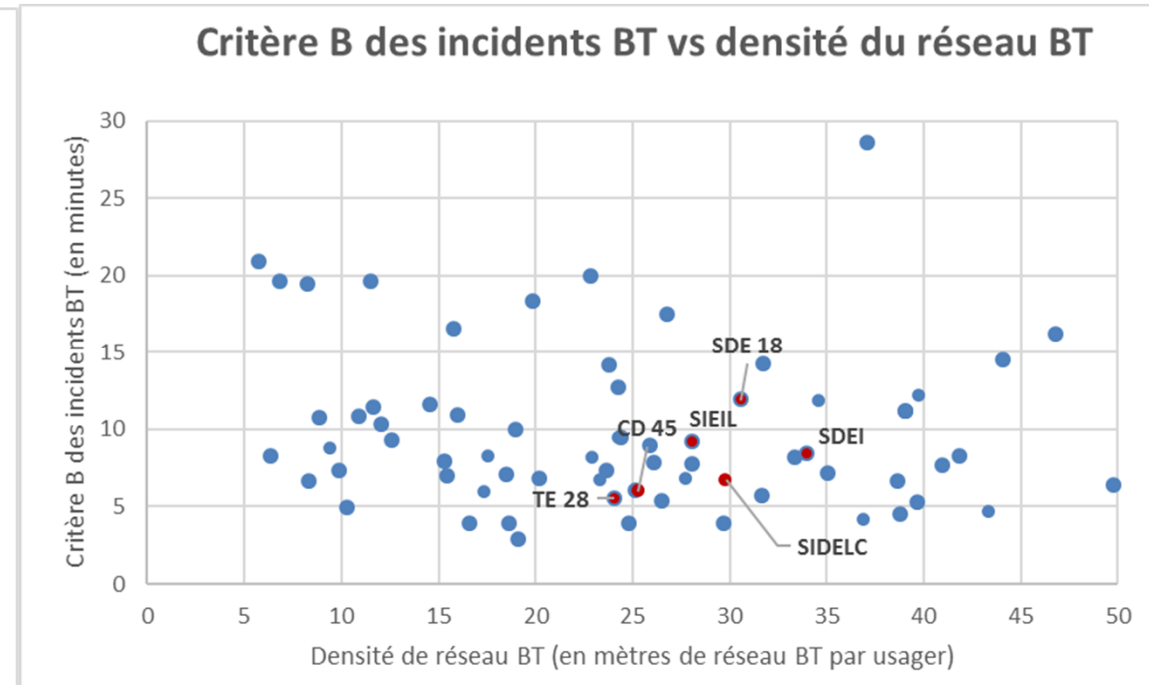
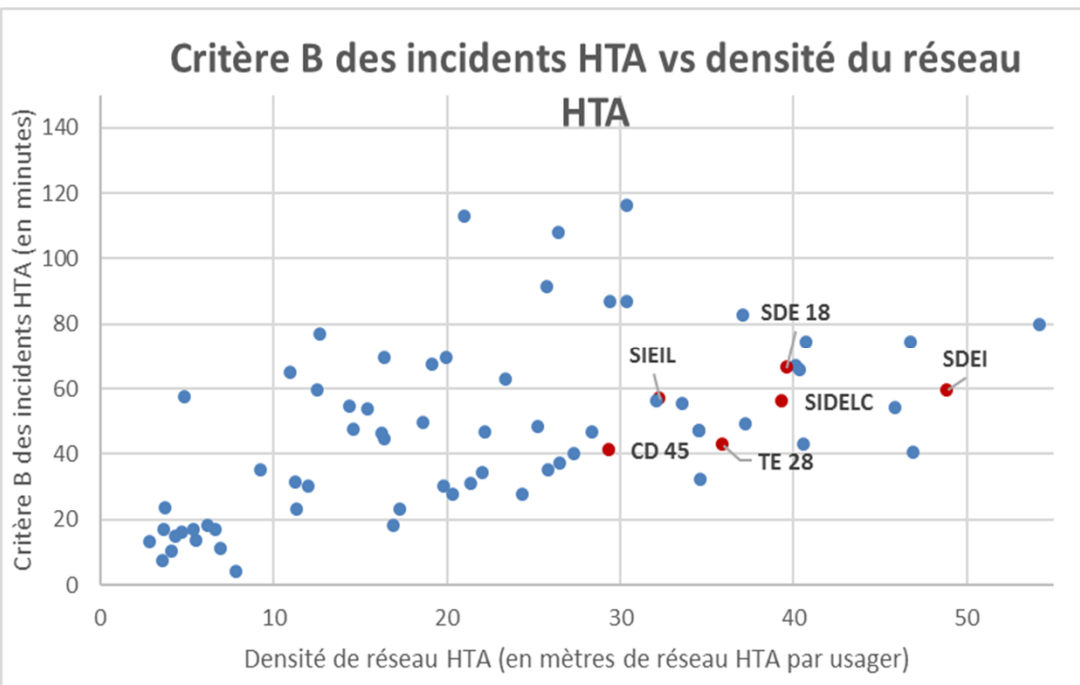
- L'analyse du Critère B HIX moyen (2014 – 2018) montre :
 - Des critères B HIX moyen élevés sur le SIEIL, le SDE 18 et le SDEI
 - En moyenne, les critères B sur incident HTA HIX représentent 66% du temps de coupures (avec 69% pour le SDE 18 et 73% pour le SDEI)
 - En moyenne les critères B sur incident BT HIX représentent 10% du temps de coupure (avec 14% pour le SDE 18)
 - Aucune information sur le « critère B travaux évité » grâce aux TST et aux GE (pourtant en moyenne 2/3 évité)

Evolution du critère B HIX moyen (2014 – 2018) par décomposition et par AODE



Corrélation entre le critère B incidents et la densité de réseau (HTA & BT)

Exercice 2018

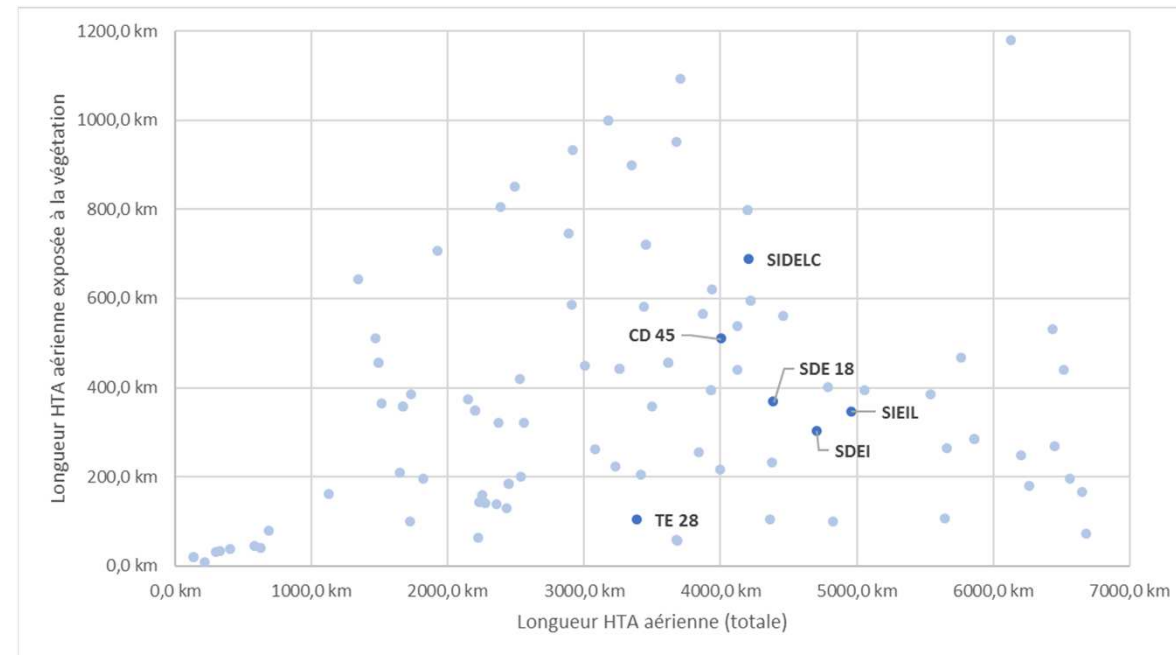
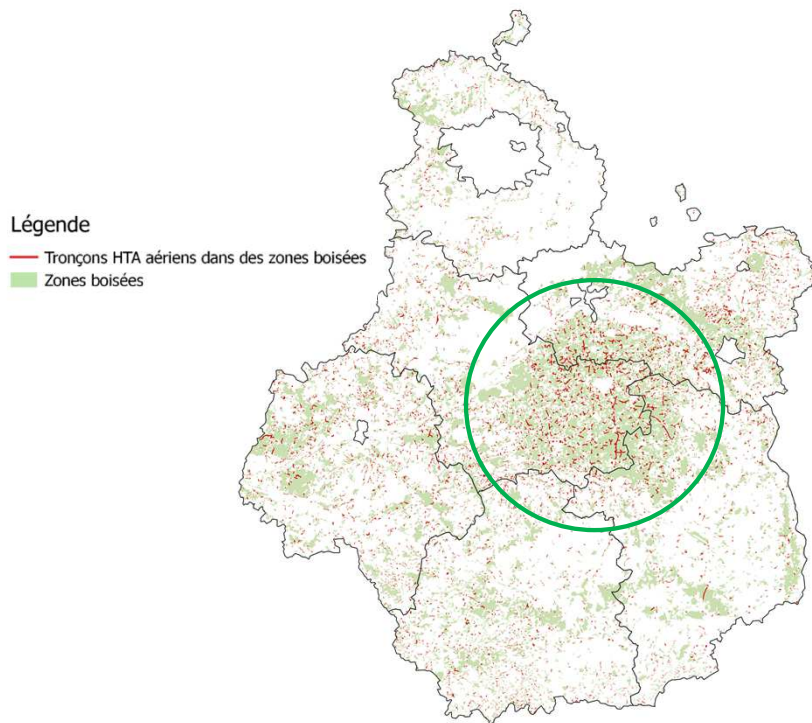


- A densité de réseau HTA similaire, le TE 28 est bien positionné, tandis que le SIDE LC et le SDE 18 présentent un fort critère B incidents HTA
- Le SDE 18, SIEIL, SIDE LC et le SDEI se démarquent par des critères B incidents HTA élevés compris entre 55 minutes et 65 minutes

- A densité de réseau BT similaire : le SDE 18 présente un critère B incident BT élevé par rapport au SIDE LC



Benchmark du risque bois

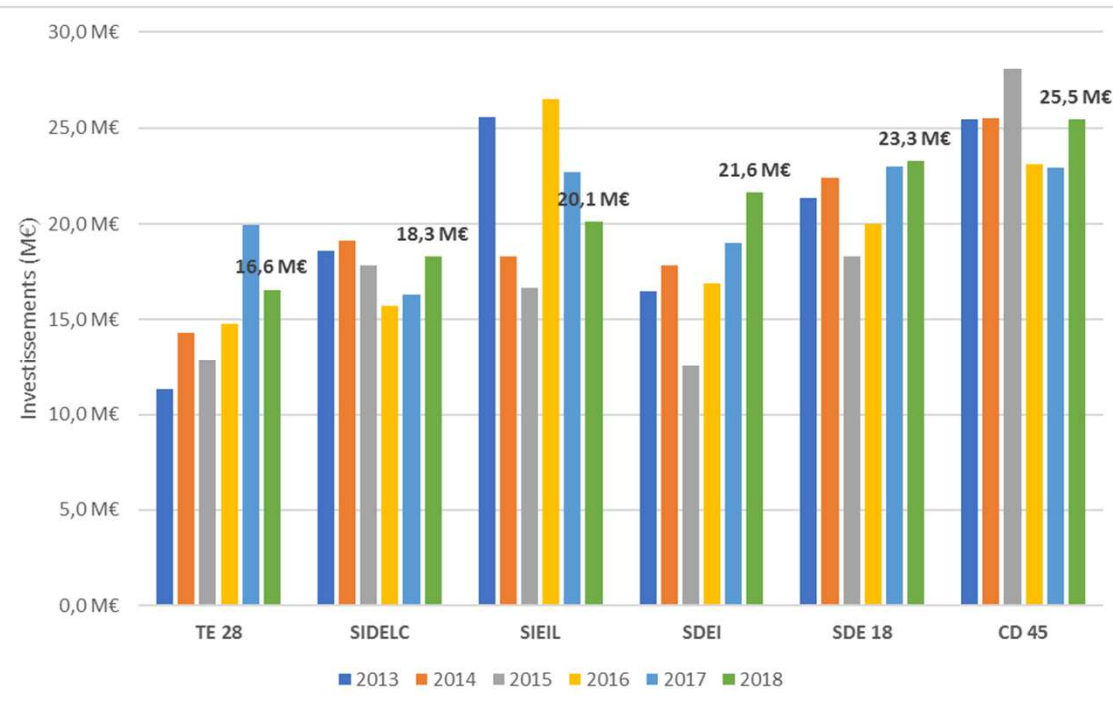


□ Tronçons HTA aériens en zones boisées:

- Le SDELC, le SDE 18 et le CD 45 sont les 3 concessions présentant le plus de linéaires HTA en zones boisées (plus de 340 km).
- En pourcentage:
 - Le SDELC: plus de 16% du linéaire exposé au risque bois
 - Le CD 45: 13% du linéaire exposé au risque bois
 - Le SDE 18: 8% du linéaire exposé au risque bois
 - Le SIEIL: 7% du linéaire exposé au risque bois
 - Le SDEI: 6% du linéaire exposé au risque bois
 - Le TE 28: 3% du linéaire exposé au risque bois

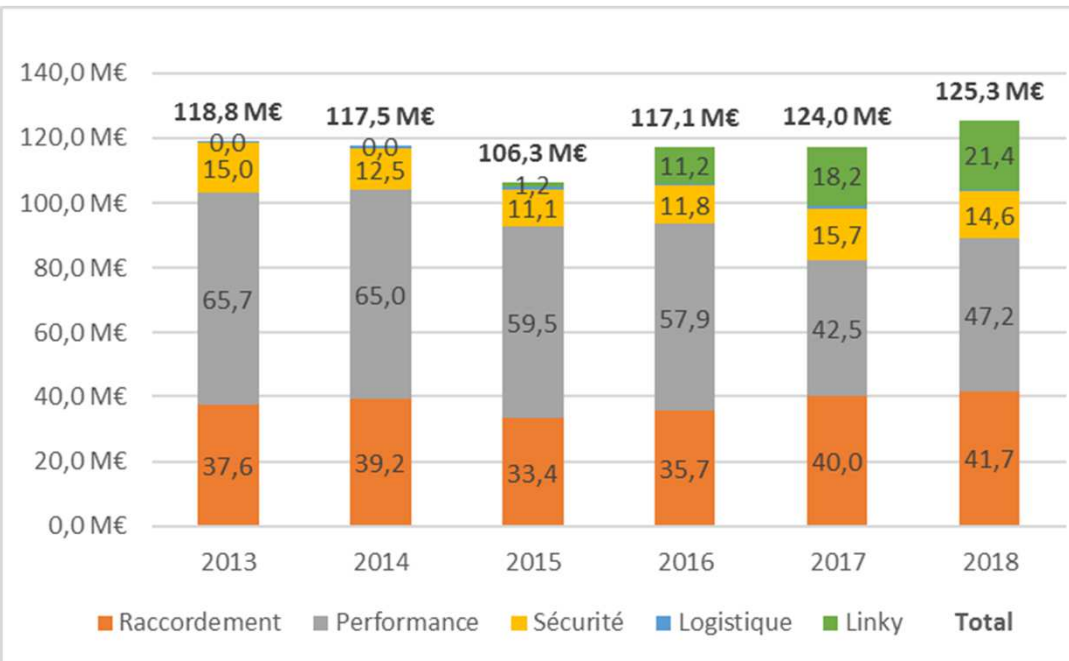
Les investissements réalisés par Enedis (CRAC)

Investissements TOTAUX par concession sur la période 2013-2018



- Les investissements pour le SIEIL sont en baisse depuis 2016
- Les investissements du SDEI, SDE 18, SIDELC sont en augmentation depuis 2016
- En 2018:
 - Forte hausse pour le CD 45
 - Baisse importante des investissements pour le TE 28

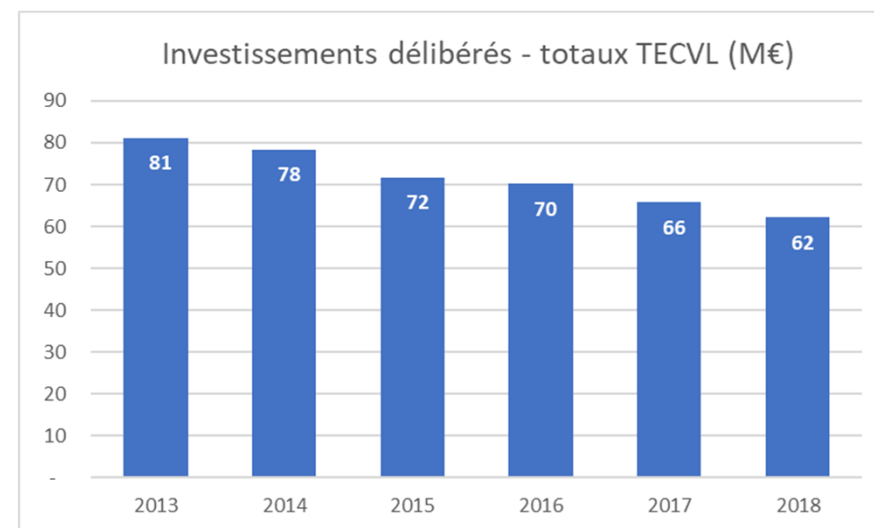
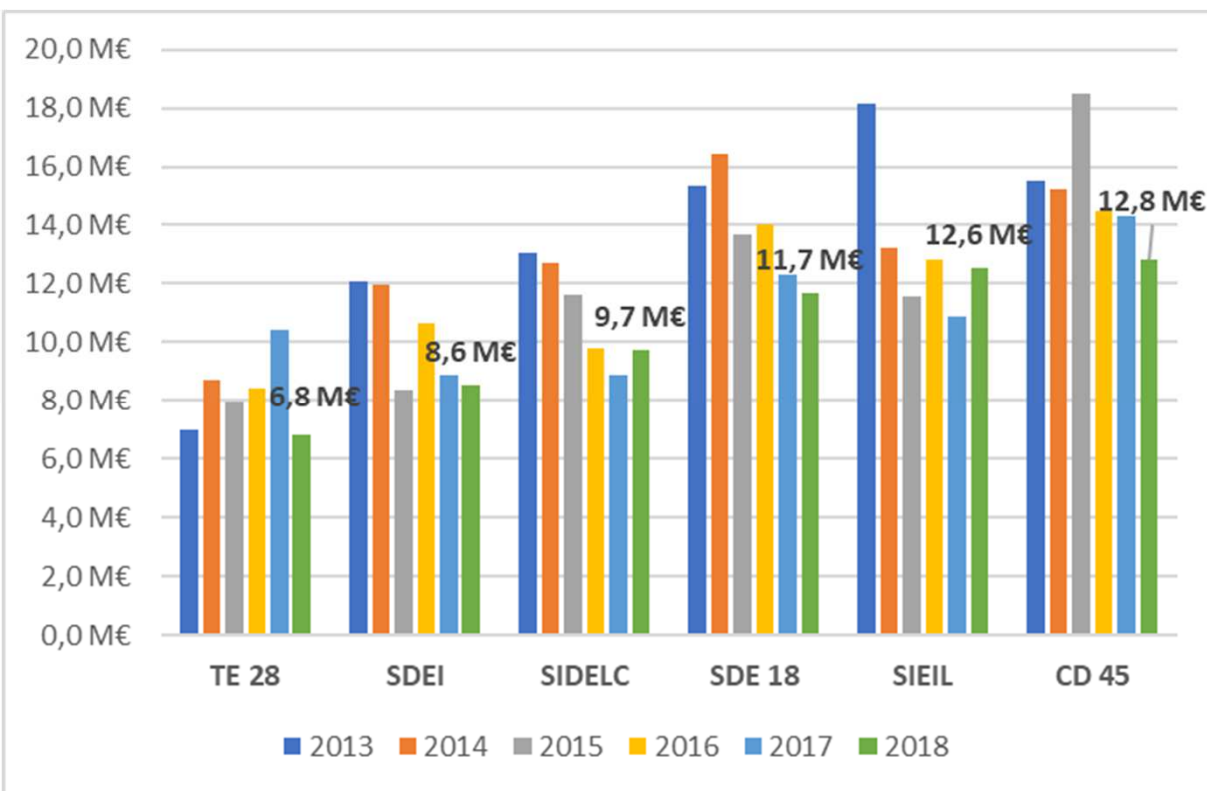
Investissements TOTAUX par catégorie



- Investissements en hausse depuis 2017 liés notamment au compteur Linky et à la performance du réseau
- Raccordement = 32% des investissements depuis 2013 sur le TECVL
- Linky = 17% des investissements en 2018

Les investissements de type 'délibérés'

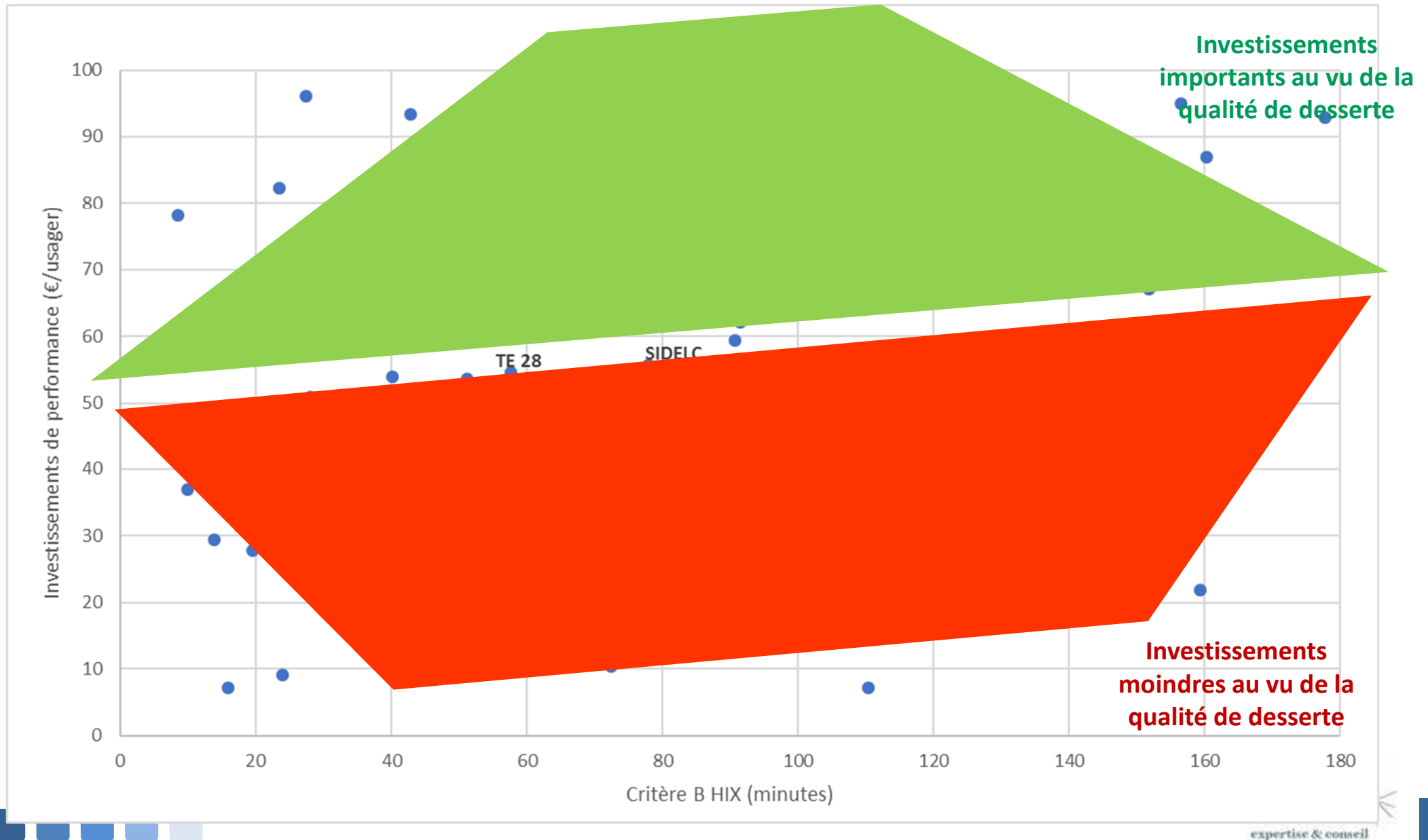
Investissements 'délibérés' par concession sur la période 2013-2018



□ Focus sur les investissements délibérés (hors raccordement et Linky):

- A la maille de TECVL: baisse des investissements délibérés entre 2017 et 2018 de -4 M€ (soit -5%), dont :
- Fortes baisses observées sur : le TE 28 (-34%), SDEI (-4%), SDE 18 (-5%) et le CD 45 (-10%).
- Hausse observée sur le SIDELC (+9%), SIEIL (+15%).

Corrélation entre qualité de desserte et investissements de performance – Exercice 2018



Points de vigilance

- Qualité
 - De fortes hausses du nombre de CMA sont observées sur tous les territoires en raison du changement de méthode mais le taux de CMA reste globalement faible.
- Continuité de fourniture
 - **Durée moyenne de coupure assez dégradée en 2018, toutes les concessions sont au-dessus de la moyenne nationale.**
 - Mise en avant de la sensibilité climatique -> Nécessité des opérations de sécurisation. Discussion sur la pertinence technico-économique des PDV
 - Plusieurs zones « Hors standard qualité » sur la période 2013-2018 (mais qui évoluent annuellement). Des secteurs clairement identifiés en 2018, et plus nombreux que lors de l'exercice précédent
- Choix des investissements
 - Choix des investissements en partie basé sur la contribution du critère B national
 - Des positions globalement défavorables sur le TECVL et dont le rattrapage doit se poursuivre, notamment sur les AODE suivantes : **SDE 18 et le CD 45.**

LE PATRIMOINE CONCÉDÉ

QUELS ENREGISTREMENTS COMPTABLES POUR LES OUVRAGES CONCÉDÉS ?

- ✓ Valeurs d'actifs
- ✓ Provisions pour renouvellement et ticket de sortie
- ✓ Prolongation de Durée de Vie
- ✓ Compte d'exploitation
- ✓ Colonne montantes
- ✓ Flux de provisions pour renouvellement

La valeur des ouvrages concédés

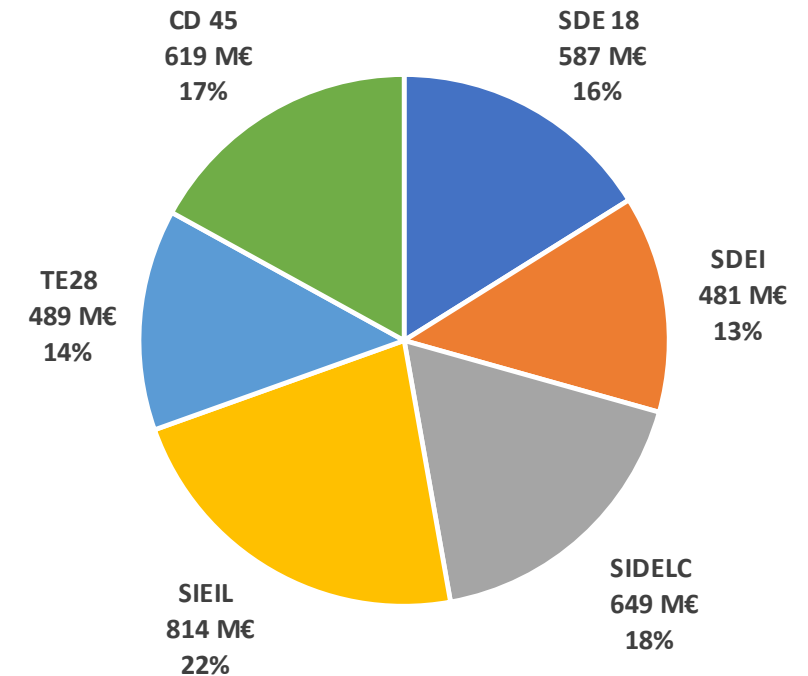
□ Evolution de la valeur brute des actifs du TECVL de +128 M€ (+3,6%) entre 2017 et 2018, atteignant 3,6 Mds€ fin 2018 (4,0% du patrimoine concédé national)

□ Répartition de la valeur brute entre concessions très stable au cours du temps (part maximale de 22% correspondant au SIEIL (814 M€ à fin 2018))

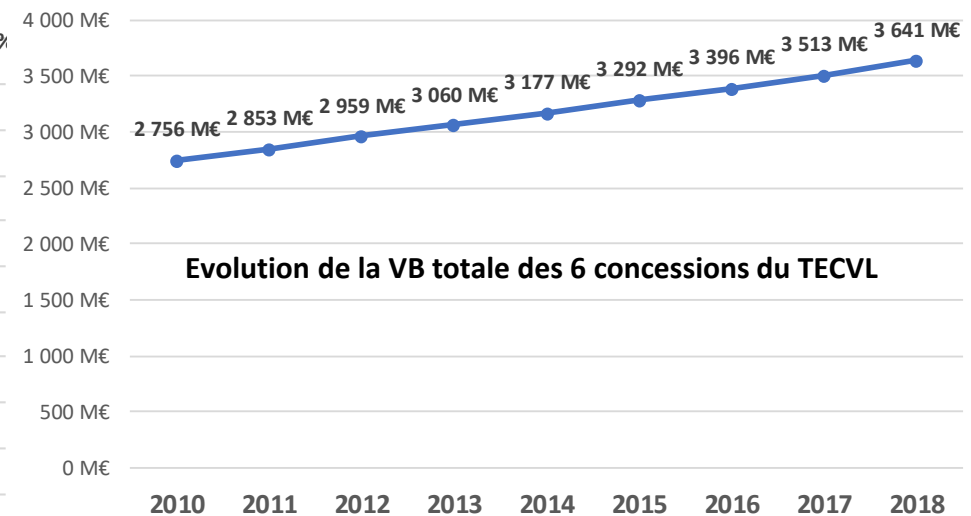
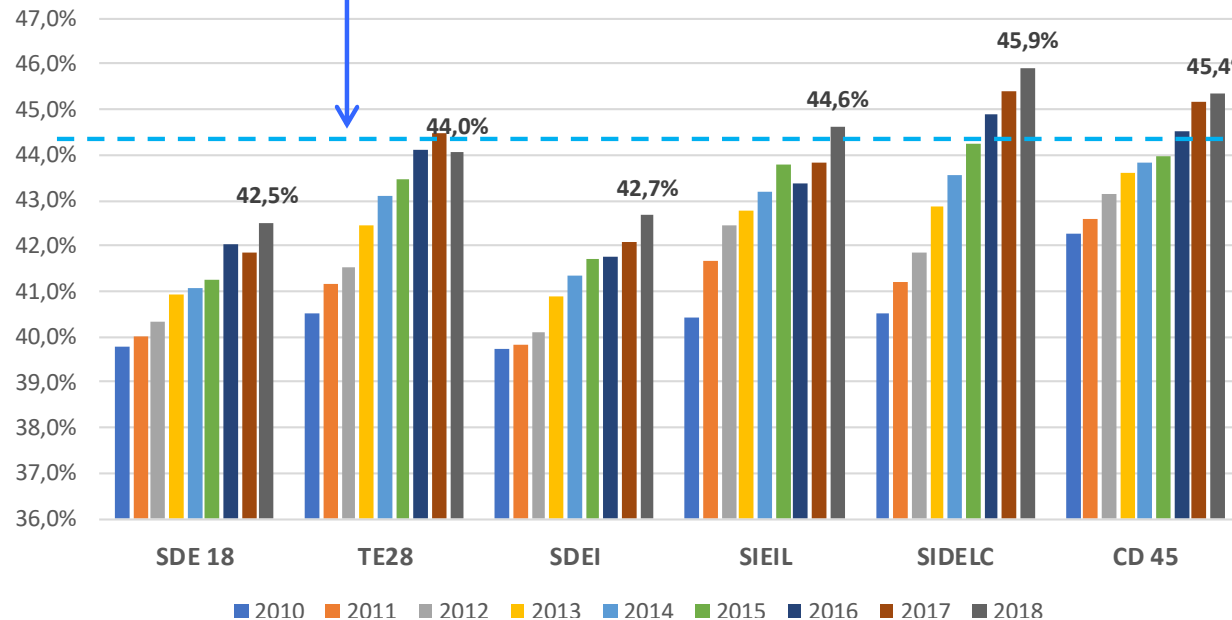
□ L'augmentation du taux d'amortissement de 0,6 point par an en moyenne depuis 2010 sur le TECVL traduit un vieillissement comptable des ouvrages

(Moyenne TECVL de 44,3% contre une moyenne nationale AEC de 44,1%)

Décomposition des 3,6 Mds€ de VB à fin 2018 par AODE



Evolution du taux d'amortissement sur les 6 concessions du TECVL



Evolution de la VB totale des 6 concessions du TECVL

Provisions / dettes et créances

❑ Le stock de provisions pour renouvellement sur le TECVL pèse 3,4% du stock national, 312,3 M€ à fin 2018, en légère baisse par rapport à 2017 (-0,2 M€)

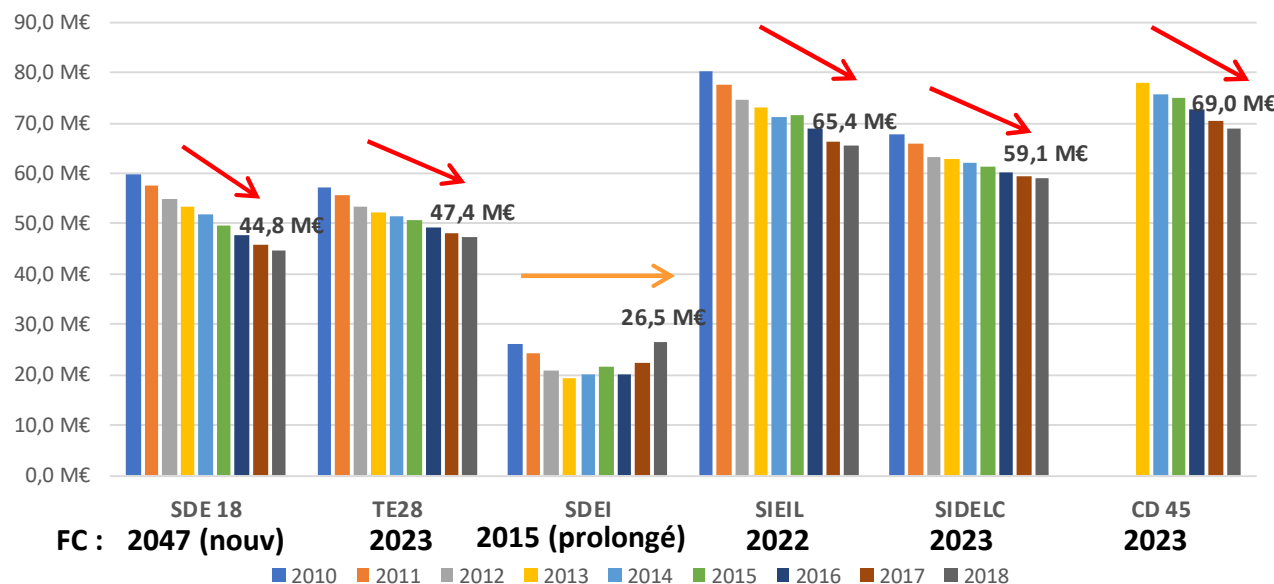
❑ Baisse des provisions consécutive à :

- la sortie systématique des inventaires des branchements 100% amortis et des PR associées
- l'impact des opérations de PDV
- la localisation des colonnes montantes en 2018
- les travaux de renouvellement
- les règles de calcul des dotations aux PR

❑ Evolution des dettes et créances favorable à Enedis, inflexion depuis 2010 (modifs. comptables)

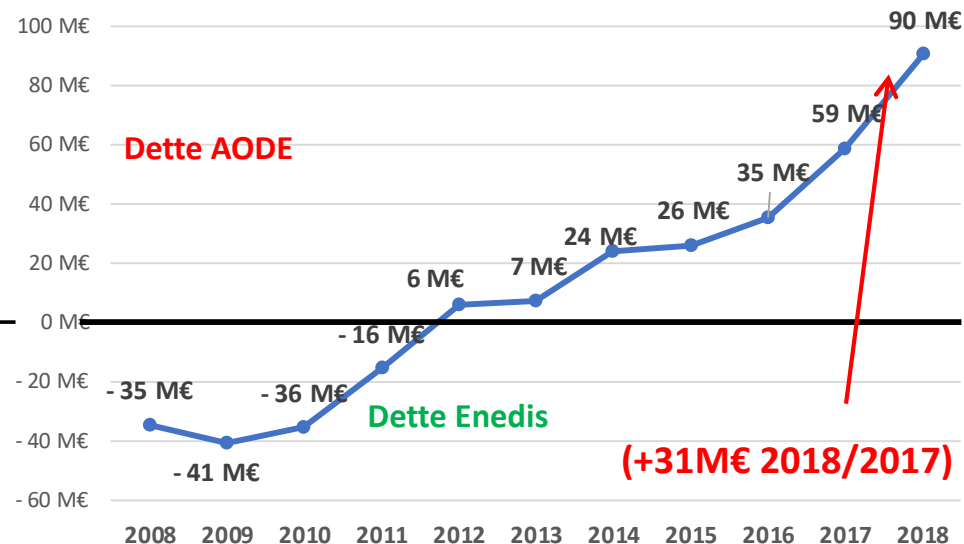
❑ Solde des dettes et créances réciproques à 90M€ à fin 2018 en faveur d'Enedis (+31 M€ / 2017)

Evolution des provisions par concession TECVL

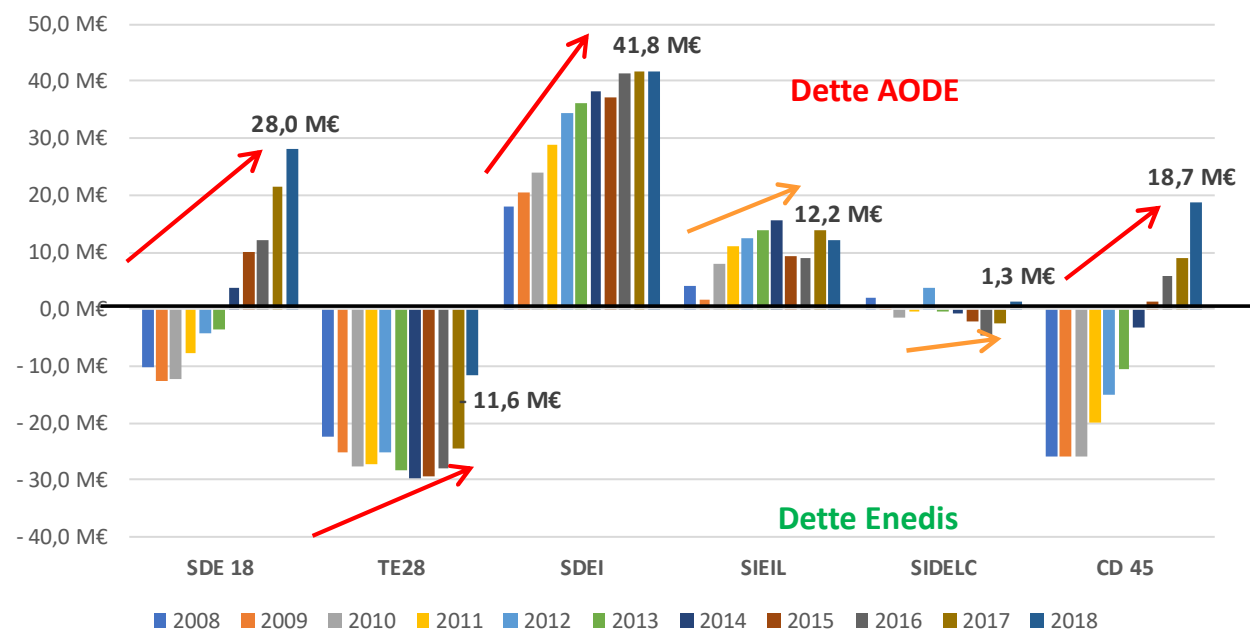


FC : Fin de contrat

Evolution du ticket de sortie global sur le TECVL



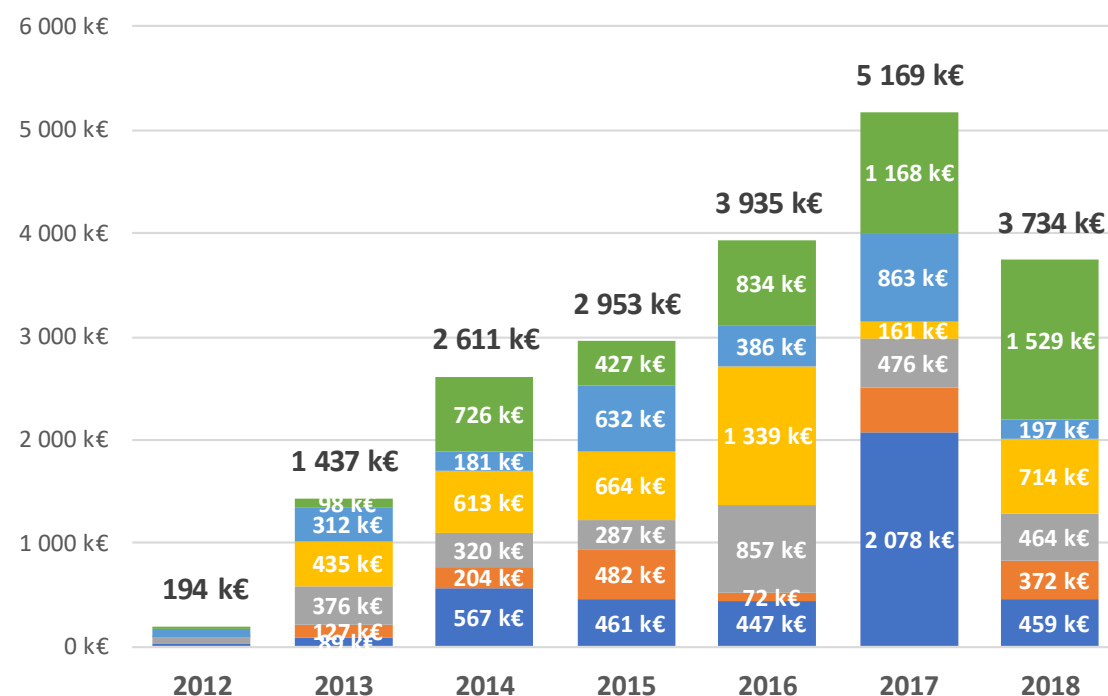
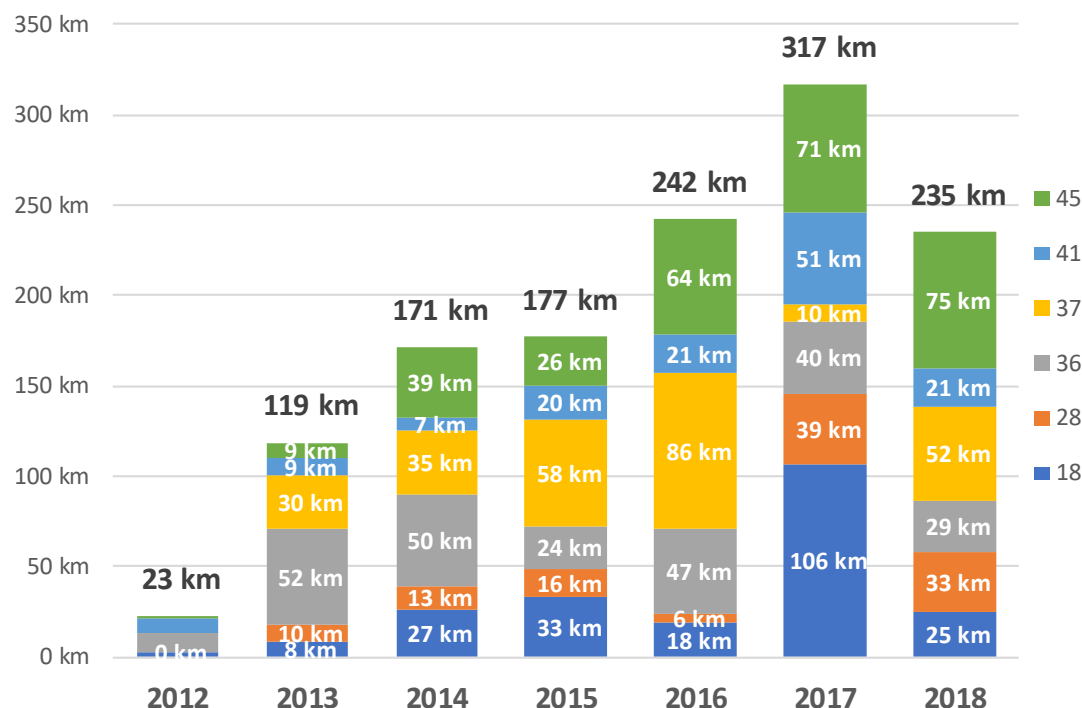
Evolution des dettes et créances réciproques par concession du TECVL



Focus comptable sur le programme PDV

Linéaire de réseaux HTA aériens traités et immobilisés en PDV par millésime de pose (source : inventaire comptable à fin 2018)

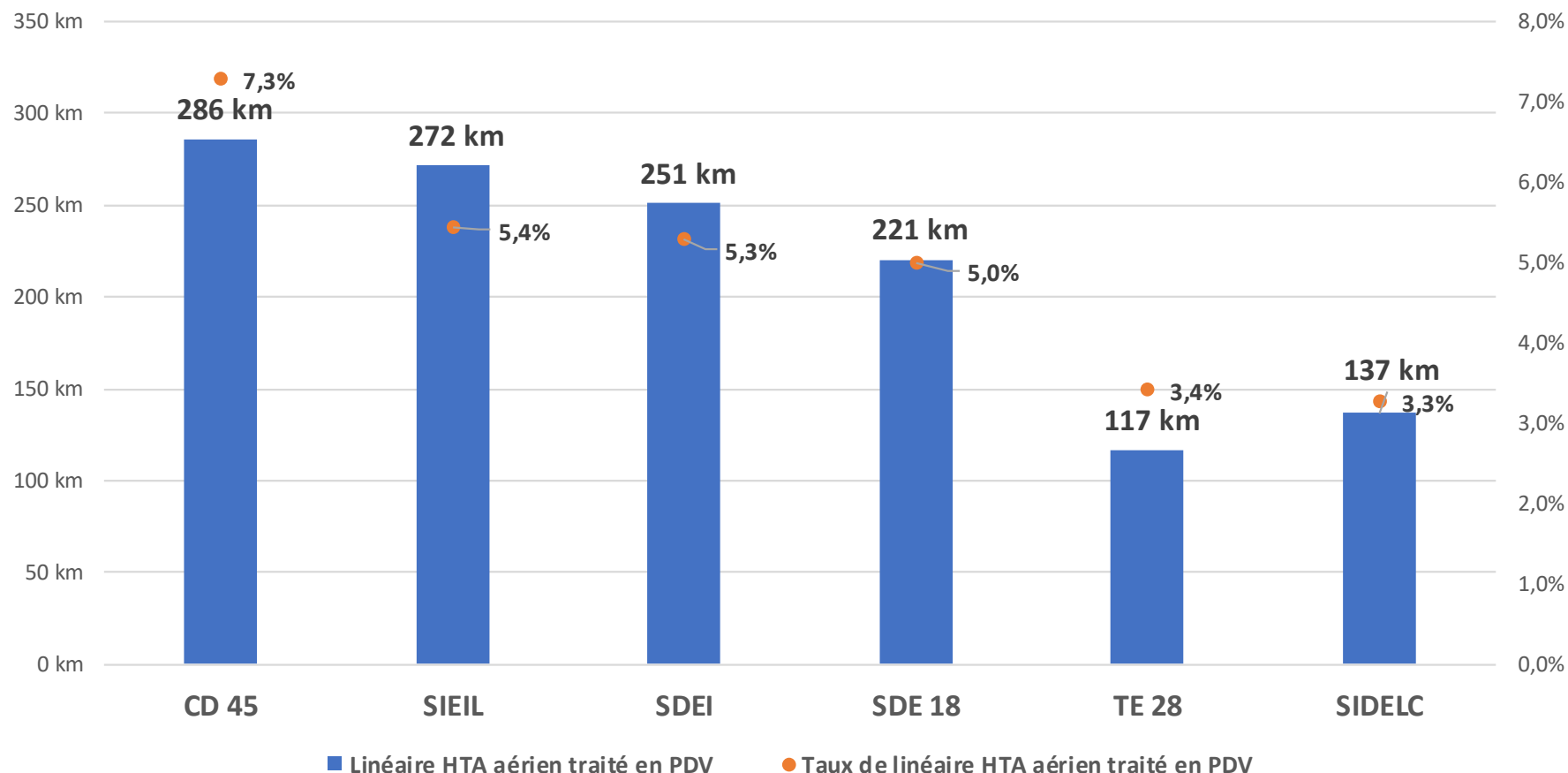
Valeur brute de réseaux HTA aériens traités et immobilisés en PDV par millésime de pose (source : inventaire comptable à fin 2018)



- Montée en puissance du programme PDV sur les concessions du TECVL sur la période 2012-2018, avec globalement 1 283 km de travaux de PDV immobilisés pour un investissement total s'élevant à 20,8 M€ sur la période 2012-2018 (soit un CU moyen de 16 €/m)
- L'inventaire comptable à fin 2018 sous-estime les travaux de PDV du millésime 2018, affichant à peine 235 km de réseau HTA aérien immobilisé cette année-là, alors que le réalisé 2018 est vraisemblablement supérieur (même constat, dans une moindre mesure, que l'an passé), résultant aux dires d'Enedis de « retards d'immobilisations »

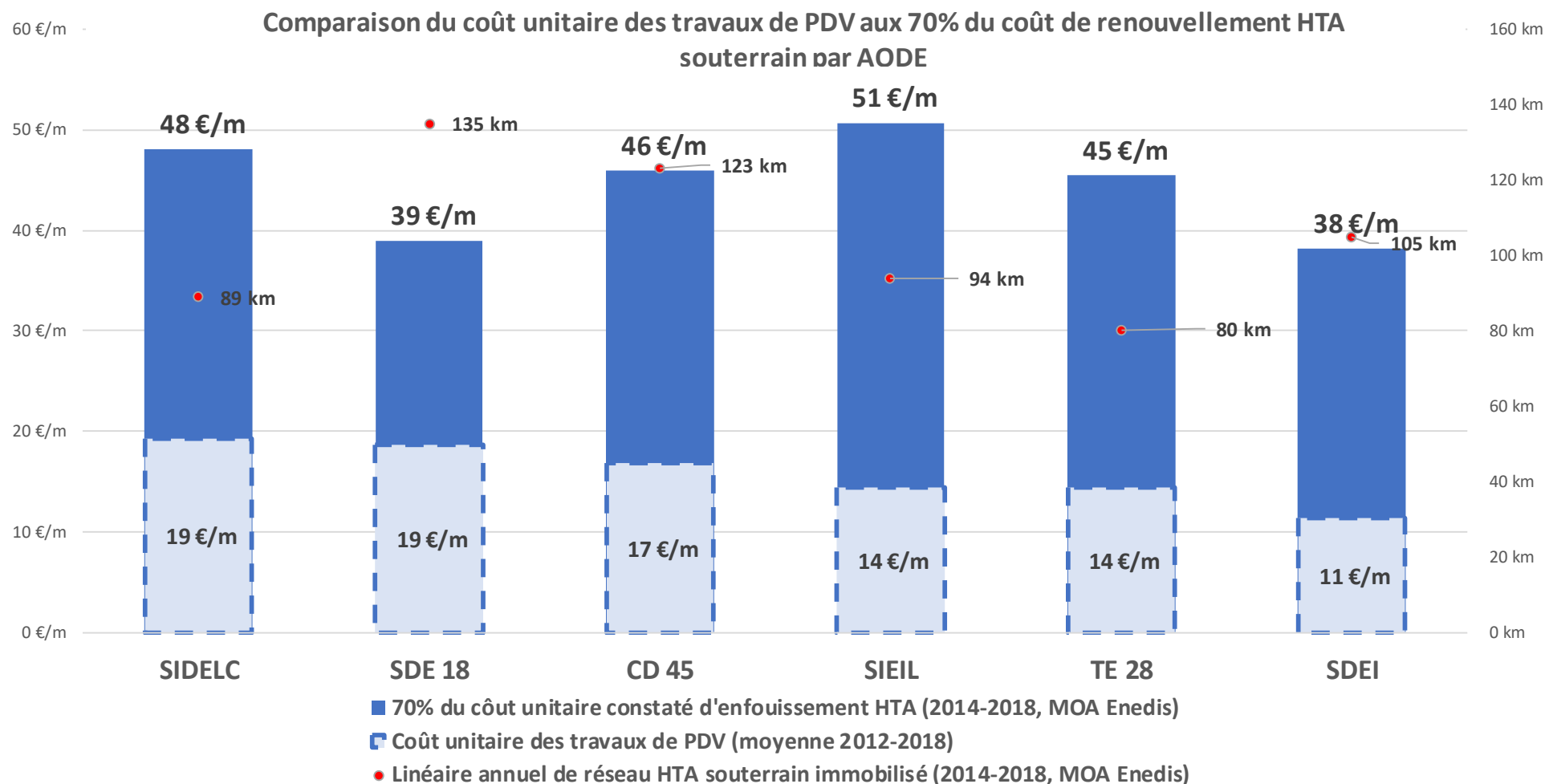
Focus comptable sur le programme PDV

Linéaire et taux de réseau HTA aérien traité en PDV à fin 2018 par concession



- Globalement, la longueur de réseau HTA aérien traité et immobilisé en PDV sur les 6 concessions du TECVL est de 1 283 km à fin 2018
- Cela correspond à un taux de traitement en PDV de 5,0% du linéaire HTA aérien total (25 648 km de source comptable à fin 2018) à la maille des 6 AODE du TECVL
- Disparités importantes sur les taux de traitement en PDV entre les AODE (3,3% du réseau HTA aérien sur le SIDE LC à 7,3% sur le CD 45)

Focus comptable sur le programme PDV

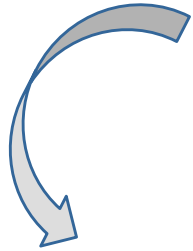


- En moyenne, les travaux de PDV représentent sur la période 2012-2018 183 km/an sur les concessions du TECVL pour un CU moyen de 16 €/m, avec de faibles disparités (11 à 19€/m)
- Ce CU est systématiquement bien en dessous de 70% du coût de remplacement du réseau HTA souterrain (limite haute que s'est fixée Enedis)
- L'écart entre CU de PDV et CU d'enfouissement HTA est assez variable selon la concession considérée (du simple au double sur le SDE 18 au facteur 3,6 sur le SIEIL)

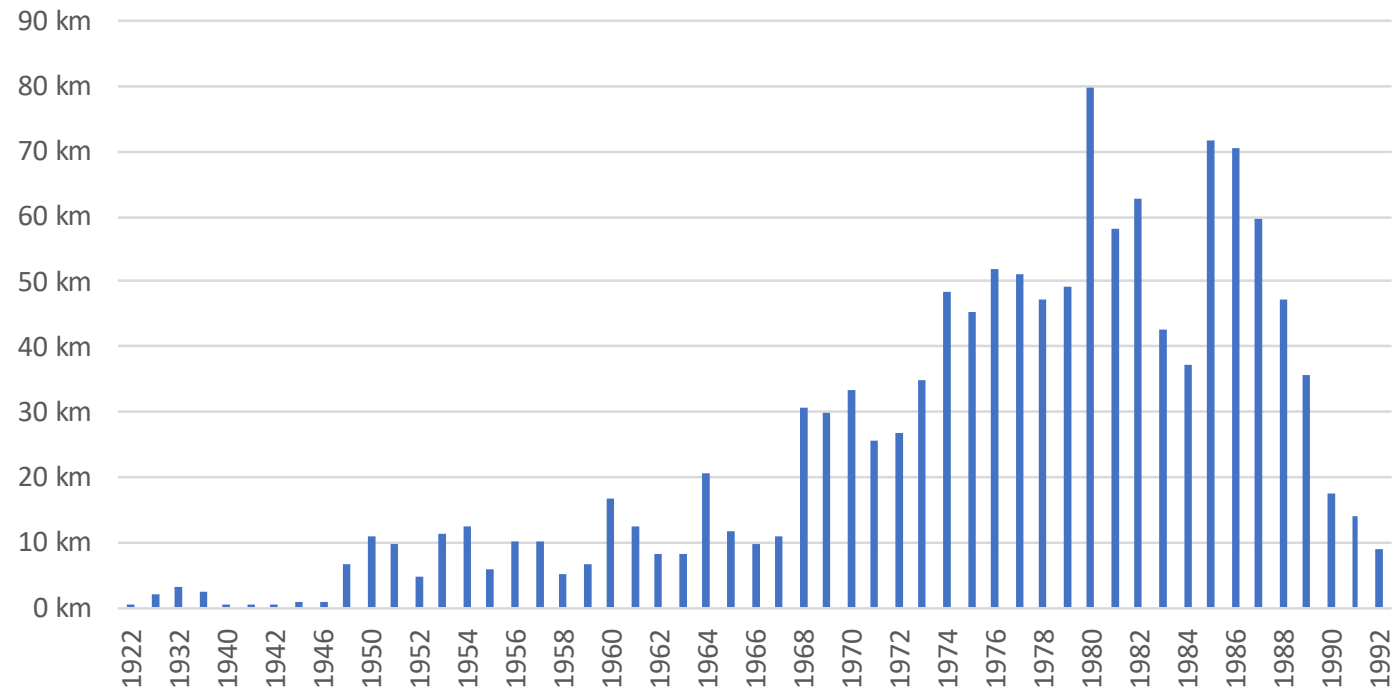
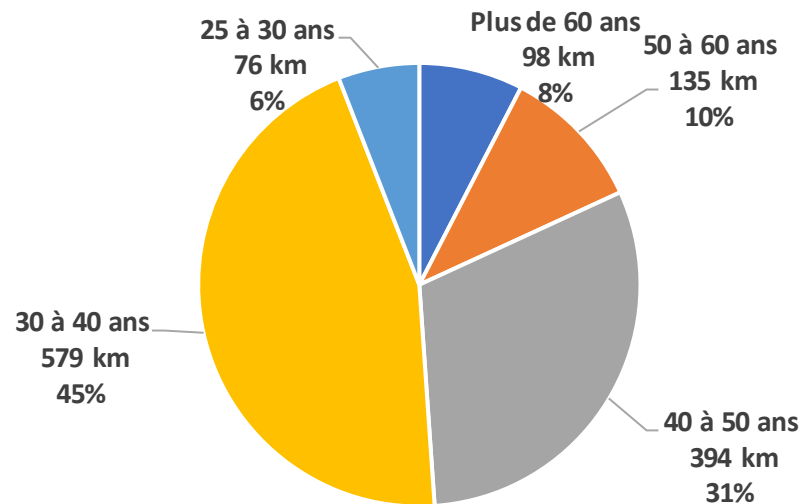
Focus comptable sur le programme PDV

Millésimes comptables des linéaires de réseau HTA aérien traités en PDV
source : inventaires comptables à fin 2018

Âges des réseaux traités en PDV



Répartition par tranche d'âge des linéaires de réseau HTA aérien traités en PDV
source : inventaires comptables à fin 2018



- 49% sont totalement amortis et ont plus de 40 ans
- 8% ont plus de 60 ans
- Aucun réseau HTA aérien traité en PDV n'a moins de 25 ans (l'année des travaux)

Compte d'exploitation 2018

❑ Le résultat d'exploitation global sur le TECVL avant intégration de la contribution à l'équilibre s'élève à +0,8 M€ en 2018 (+7M€ en 2017)

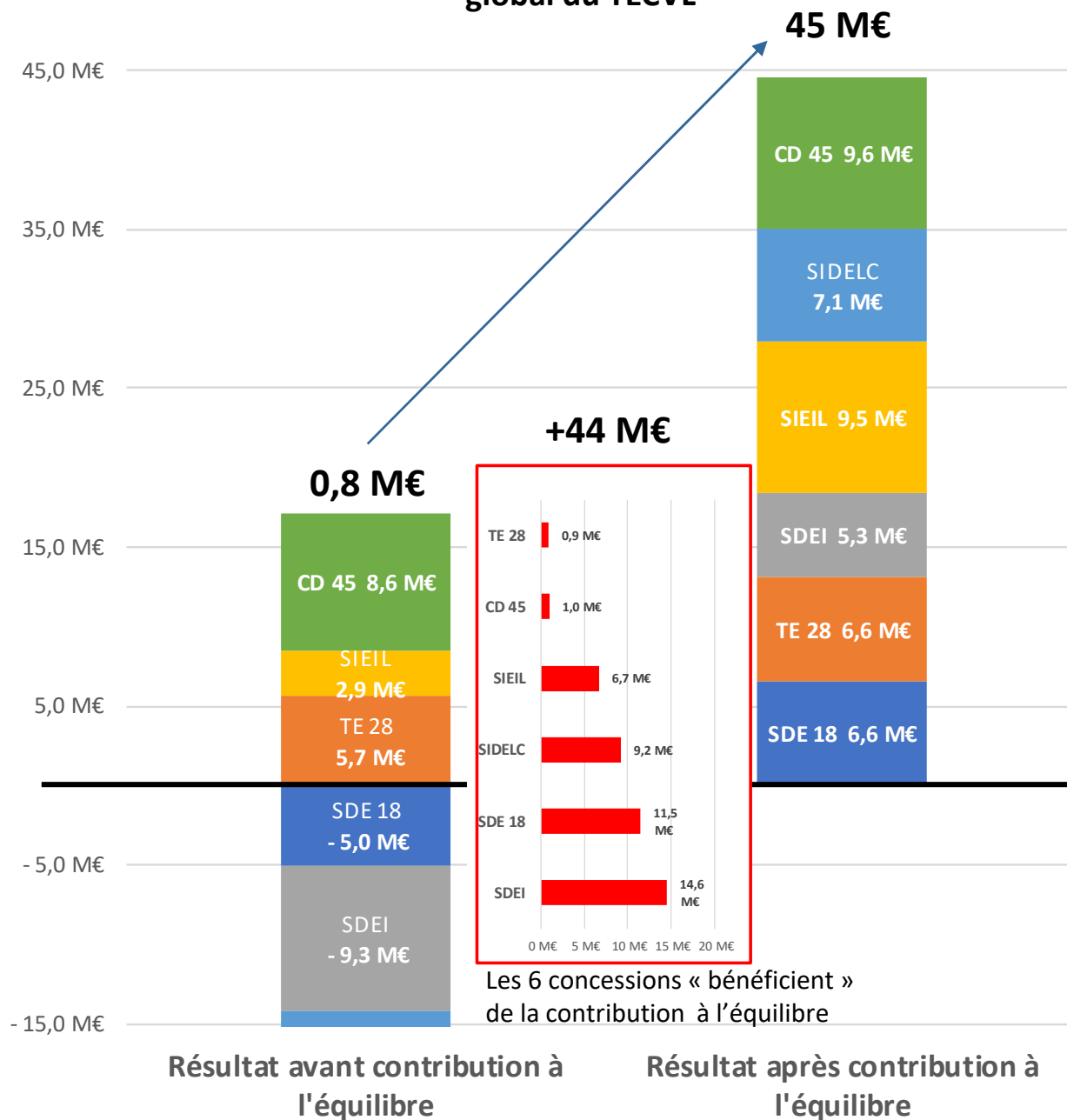
- 3 concessions sont déficitaires
- 3 concessions sont bénéficiaires (aucune n'a un taux de marge supérieur au national en 2018, seul le CD 45 en 2017)

❑ Les 6 concessions du TECVL bénéficient de la contribution à l'équilibre

❑ Aucune concession du TECVL contribue à l'équilibre national global (CD 45 seulement en 2017)

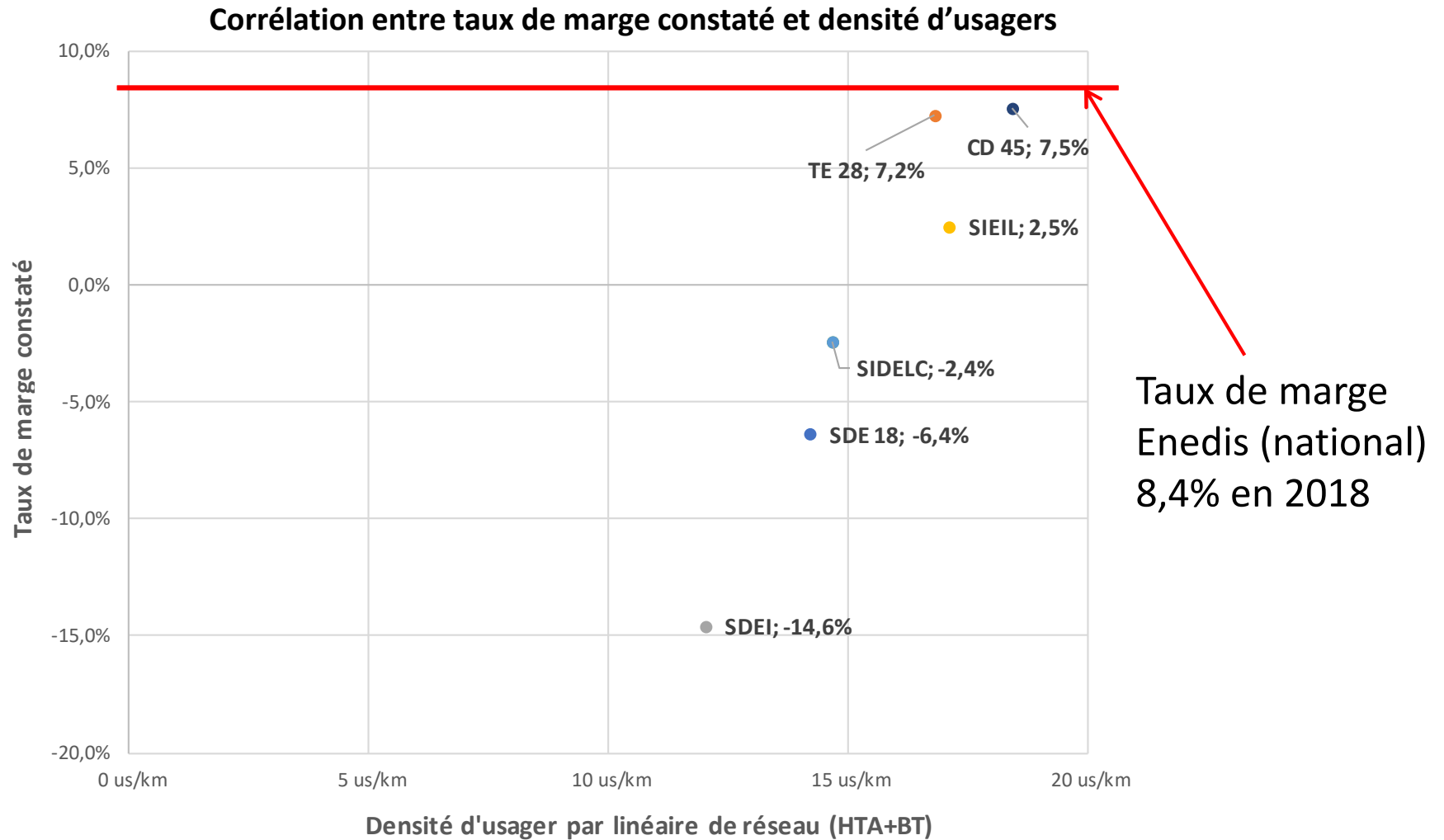
❑ Le résultat d'exploitation global sur le TECVL passe à +45 M€ en 2018 (+44 M€ en 2017) en intégrant la contribution à l'équilibre perçue (globalement +107 M€ en 2018, +41 M€ en 2017)

Contribution de chaque concession au résultat d'exploitation global du TECVL



Compte d'exploitation 2018

❑ Benchmark réalisé entre les concessions du TECVL selon la densité d'utilisateurs sur le réseau (taux de marge constaté **avant** contribution à l'équilibre)



❑ Taux de marge en dessous de la moyenne nationale sur les 6 concessions du TECVL

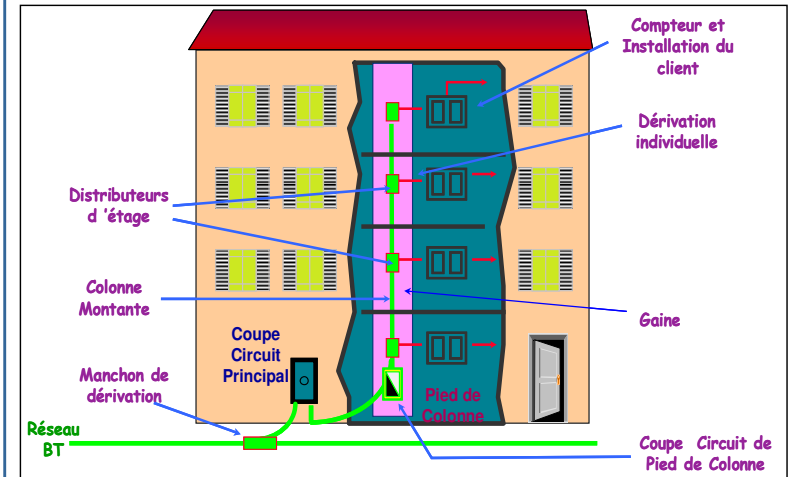
❑ Taux de marge négatif (perte d'exploitation) pour les 3 concessions les moins denses



Les colonnes montantes : contexte (1/2)

Définition d'une colonne montante électrique

- Les colonnes montantes (CM) ou branchement collectif, sont des câbles qui acheminent l'électricité entre le réseau public situé sur la voirie et chaque logement dans les immeubles
- Une colonne montante comprend :
 - un coffret coupe-circuit en pied de colonne,
 - des canalisations électriques placées dans une gaine
 - des distributeurs d'étage



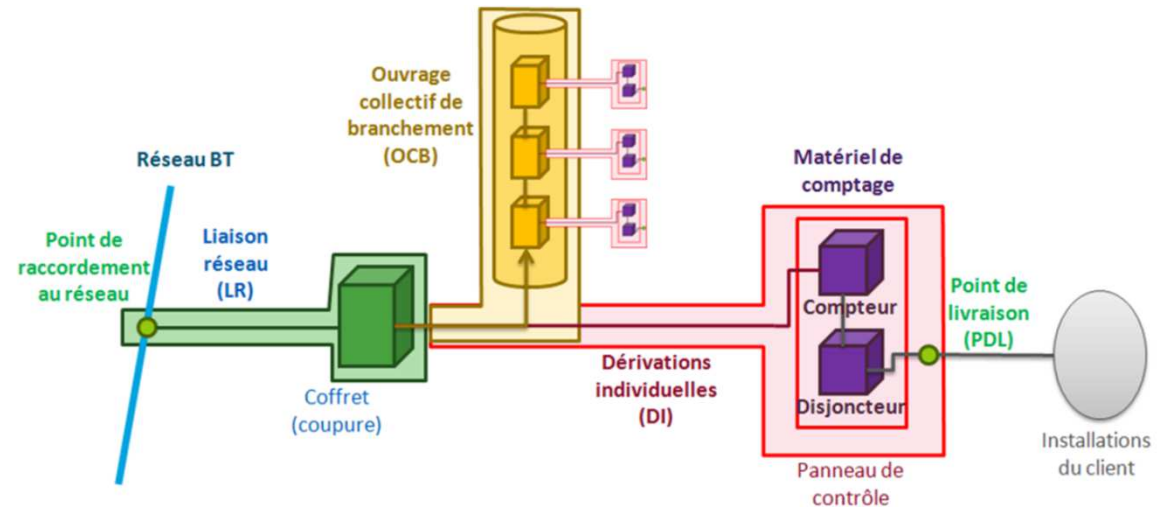
Propriété des colonnes montantes : copropriétaires ou collectivités locales ?

- Selon Enedis , deux régimes s'appliquent selon la date de construction de l'immeuble (article 15 du CC), **jusqu'à 2017**
 - CM construites avant la signature du CC "modèle 1992" sont réputées hors concession et sont entretenues et renouvelées par le propriétaire de l'immeuble sauf si celui-ci a fait "abandon de ses droits"
 - CM construites après la signature du CC "modèle 1992" qui sont des ouvrages en concession
- **Le propriétaire est responsable de l'entretien des colonnes montantes**

Les colonnes montantes : contexte (2/2)

Par application de l'article 153 de la LTE-CV, Enedis a donc lancé un inventaire des branchements en exploitation

- Ces travaux portent sur chacun des composants techniques d'un branchement, illustrés ci-contre



Les volumes en jeu et les complexités SI associées ont conduit à échelonner ces travaux entre 2018 et 2022 selon le calendrier suivant :

- 2018/2019 : Comptage C1-C4 et ouvrages collectifs (Colonnes Montantes)
- 2021 : Liaisons réseau
- 2022 : Dérivations des branchements individuels
- 2022 : Disjoncteurs

Les colonnes montantes : contexte (3/3)

Article 153 de la LTE-CV (loi de transition énergétique pour la croissance verte) : Evolutions sur 2018

- En plus de fiabiliser le flux de CM (Colonnes Montantes) via l'outil GE-CO (GEstion des COlonnes) depuis plusieurs années, Enedis a produit à fin 2018 un inventaire détaillé du stock de colonnes montantes dans le cadre du projet global « ADELE » visant à localiser l'ensemble ouvrages non localisés, intégrant *de facto*:
 - Les colonnes « en concession » car construites depuis la signature du contrat de concession « modèle 1992 »,
 - Les colonnes anciennes rénovées ,
 - Les colonnes remises à Enedis par les propriétaires d'immeubles,
- Toutefois, **les colonnes « hors concession » (construites avant la signature du contrat de concession « modèle 1992 ») n'intégreront le patrimoine concédé qu'à compter du 23 novembre 2020** à moins que le propriétaire de l'immeuble n'en revendique la propriété
- Cela fait suite à l'arrêté Inventaire paru le 24 novembre 2018 : le projet de loi portant évolution du logement, de l'aménagement et du numérique (ELAN) définitivement adopté par le Sénat pose désormais le régime des colonnes montantes dans l'article 176
- Il prévoit l'appartenance au réseau public, sans frais pour les propriétaires, des nouveaux ouvrages ainsi que des ouvrages existants à l'issue d'un délai de deux ans après l'entrée en vigueur de la loi, sauf revendication de propriété contraire pendant ce même délai

Impacts comptables de la loc. des colonnes montantes

Exemple (hors TECVL) d'une pyramide des âges des colonnes montantes à fin 2018

Colonnes « en concession » intégrées au patrimoine concédé dans le cadre des travaux complémentaires menés début 2019 (addendum)

■ 23 330 colonnes dont 8 152 en concession et 15 178 hors concession.

■ Dont la pyramide des âges est la suivante :

Colonnes rénovées dans de vieux bâtiments et les colonnes remise en concession

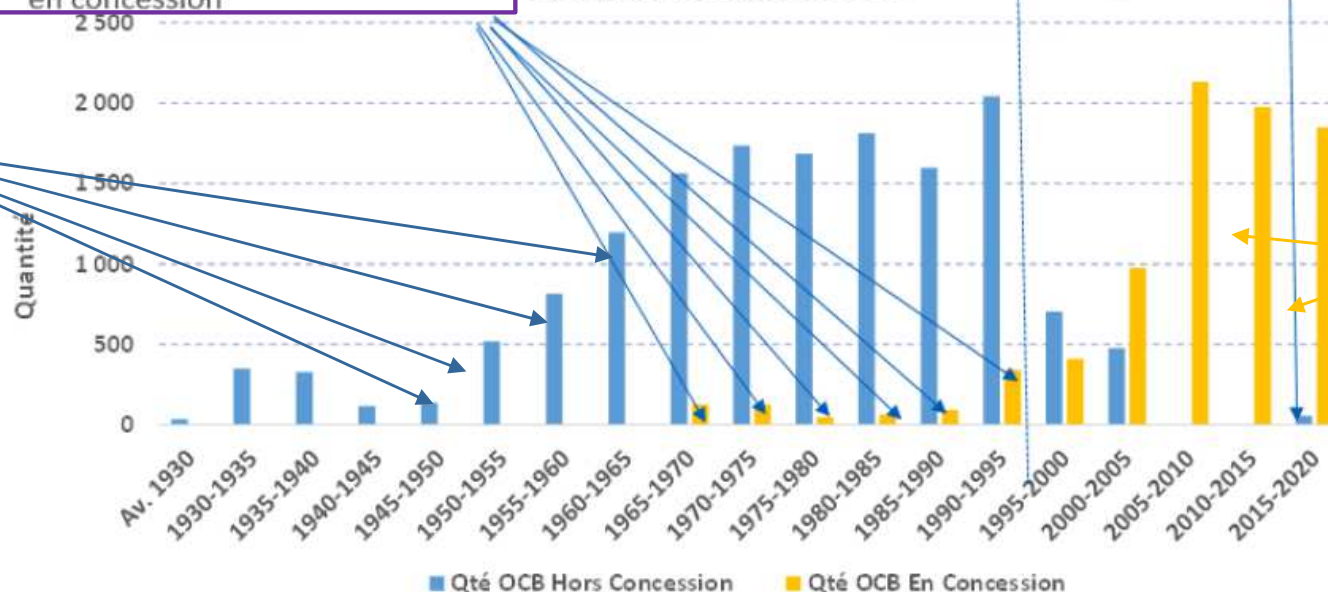
Pyramide des âges des OCB

1992

Colonnes vétustes qui ont été rénovées par leur propriétaire mais qui sont restées HC

Colonnes « hors concession » qui seront intégrées au patrimoine concédé à compter du 20/11/2020

Colonnes « en concession » figurant dans l'inventaire du patrimoine concédé à fin 2018



❑ Les travaux d'inventaire sur les colonnes électriques se sont poursuivis début 2019 mais les impacts n'ont pas été intégrés aux inventaires à fin 2018 transmis dans le cadre du contrôle de concession ni dans les CRACs 2018 mais ont fait l'objet d'un « *addendum* »

❑ Cette localisation « partielle » des colonnes montantes en 2018 (et début 2019) a entraîné des impacts comptables sur le patrimoine concédé visibles dans les CRACS 2018 et dans l'*addendum* 2019 complexifiant la lisibilité des données comptables et le suivi dans le temps des actifs et passifs de la concession



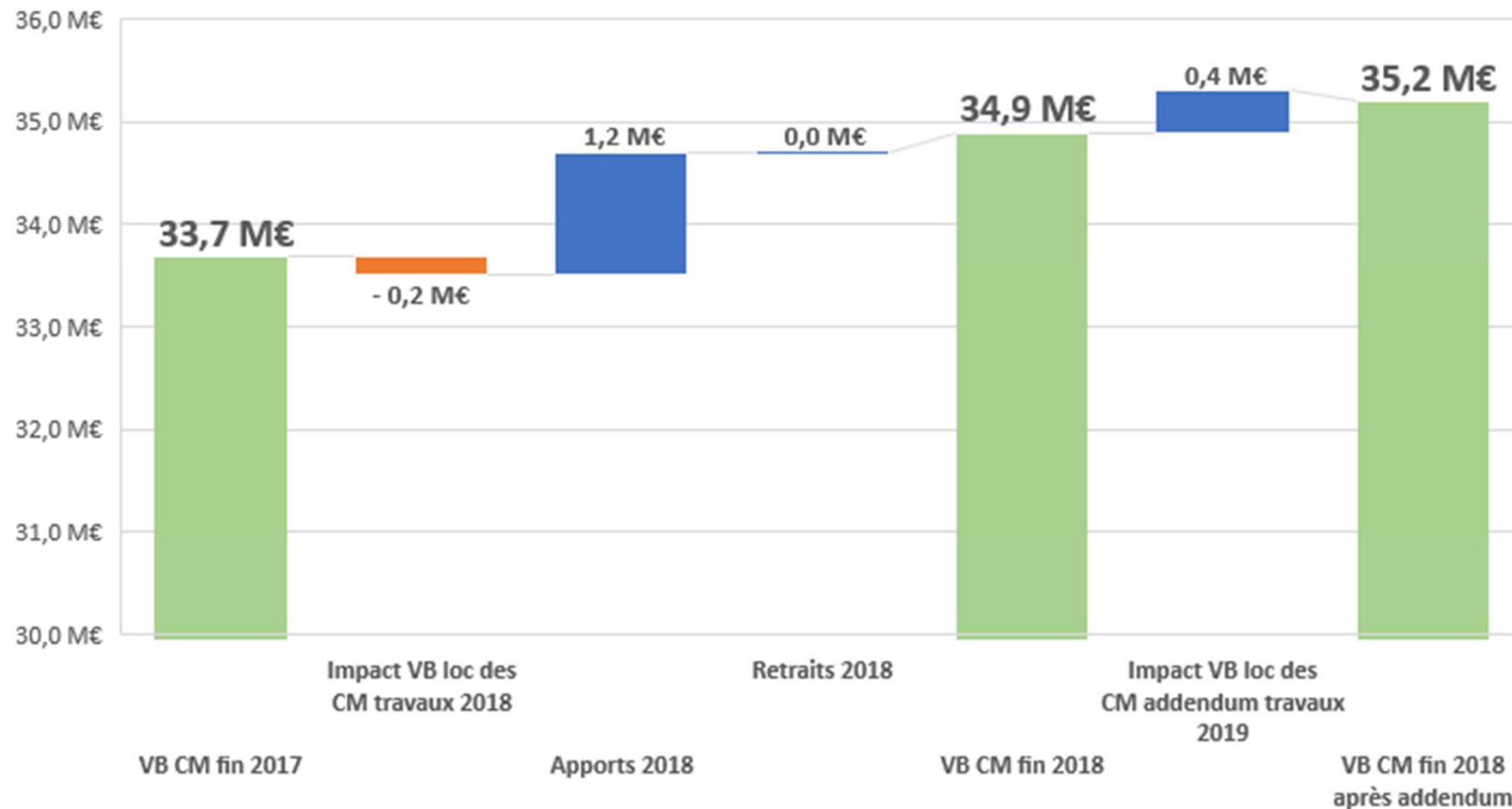
Impacts comptables de la loc. des colonnes montantes

❑ A la maille TECVL, la localisation des colonnes montantes survenues a eu un effet haussier relativement limité de +0,2 M€ (*addendum* compris) sur leur valeur brute (+0,6%) et quasiment aucun impact sur le stock de provision pour renouvellement (<0,1 M€)

❑ De fortes disparités entre concessions, avec notamment les impacts suivants (*addendum* compris) :

- -2,7 M€ pour le SIDE LC
- +2,8 M€ pour le CD45

Variation de la valeur brute de colonnes montantes entre 2017 et 2018 à la maille TECVL



Focus sur les flux de PR en 2018 (1/3)

❑ Transmission par Enedis, sur l'exercice 2018, pour la seconde année consécutive, d'un tableau retraçant **les flux annuels de provisions pour renouvellement et d'amortissement du financement concédant par type d'ouvrage** en distinguant les affectations, les reprises au résultat et les dotations (hors ouvrages BT en zone ER)

❑ Permet de tracer les réaffectations des financements du concédant lors des chantiers de renouvellement, par type d'ouvrage

Exemple d'un tableau des flux 2018 de provisions pour renouvellement (exemple du SDE 18)

	Dotation	Affectation	Reprise
Canalisation HTA	0	574	240
<i>dont aérien</i>	0	88	230
<i>dont souterrain</i>	0	485	10
Canalisations BT	0	99	68
<i>dont aérien</i>	0	8	38
<i>dont souterrain</i>	0	91	30
Postes HTA/BT	0	25	49
Transformateurs HTA/BT	13	41	140
Comptages	0	0	0
Ouvrages de branchement	349	0	0
Autres biens localisés	0	0	0
Comptage non localisé	0	0	0
Ouvrages de branchement non localisés	0	0	0
Autres biens non localisés	0	0	0
Total	363	738	497

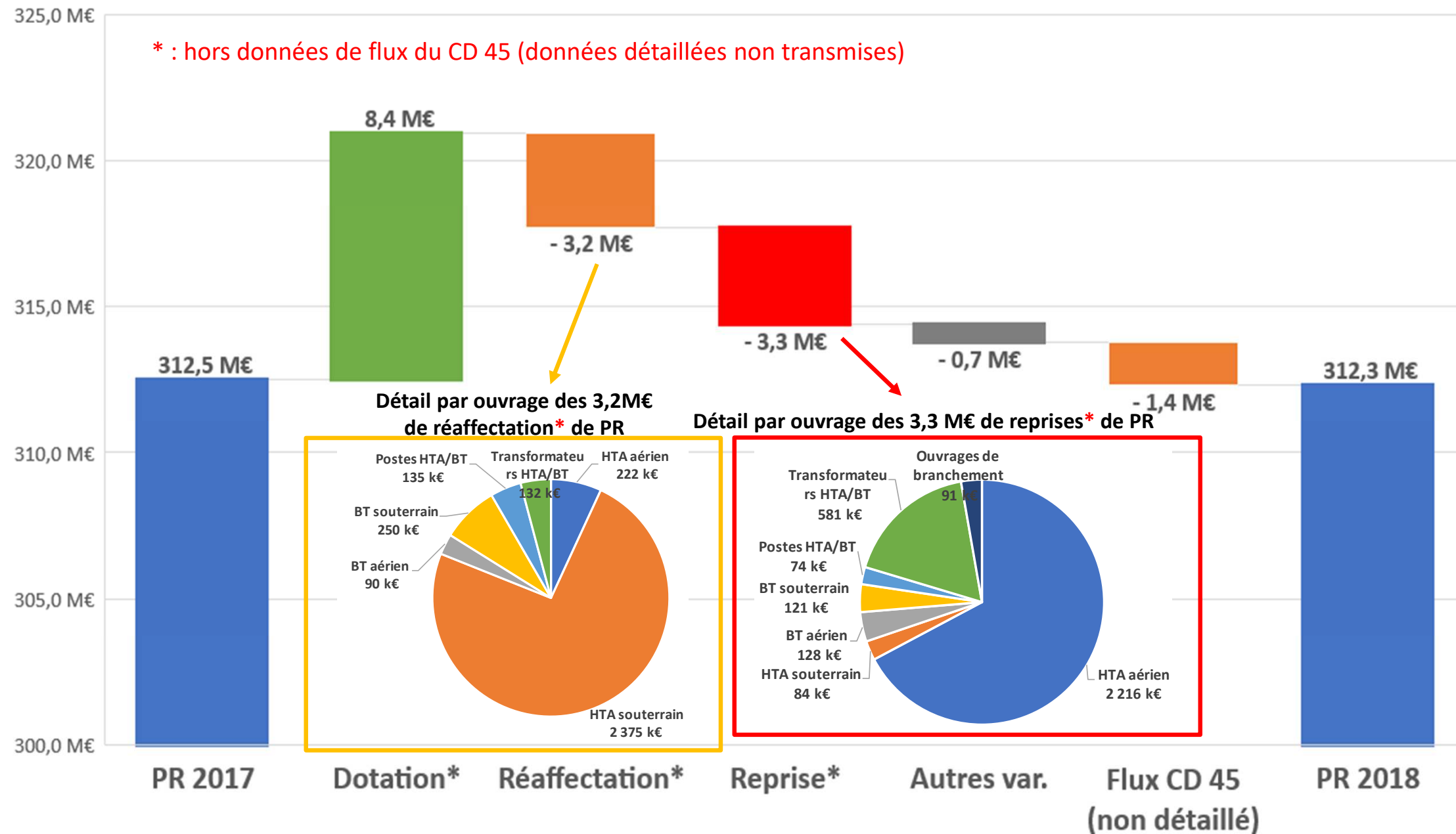
Exemple d'un tableau des flux 2018 des droits en espèce (exemple du SDE 18)

	Dotation	Affectation	Reprise
Canalisation HTA	1 583	133	12
<i>dont aérien</i>	486	30	3
<i>dont souterrain</i>	1 097	103	9
Canalisations BT	863	14	26
<i>dont aérien</i>	114	2	17
<i>dont souterrain</i>	749	12	9
Postes HTA/BT	294	11	13
Transformateurs HTA/BT	258	91	3
Comptages	130	1 395	0
Ouvrages de branchement	85	0	275
Autres biens localisés	9	1	0
Comptage non localisé	406	0	0
Ouvrages de branchement non localisés	1 426	0	0
Autres biens non localisés	0	0	0
Total	5 055	1 645	330

Focus sur les flux de PR en 2018 (2/3)

Variation du stock de PR entre 2017 et 2018 à la maille TECVL*

* : hors données de flux du CD 45 (données détaillées non transmises)



Les reprises de PR représentent un montant équivalent aux réaffectations comptables en 2018

Focus sur les flux de PR sur 2018 (3/3)

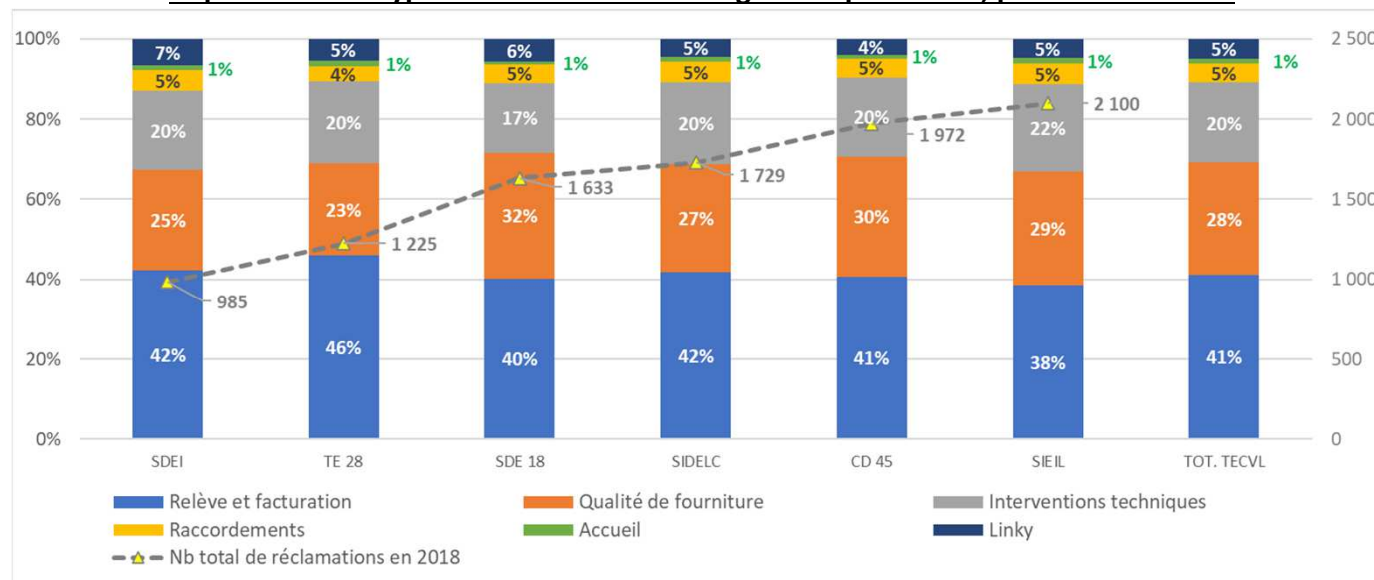
- ❑ Entre les exercices 2017 et 2018, le stock de PR diminuent légèrement de -0,2 M€ (-0,1%)
- ❑ Les dotations aux PR de 2018 (8,4 M€) concernent essentiellement les réseaux HTA aériens (3,0 M€, 35%) et les branchements « non localisés » (2,0 M€, 24%)
- ❑ En 2018, les reprises au résultat de provisions pour renouvellement représentaient en proportion la moitié des réaffectations comptables (3,2 M€ de réaffectations de PR pour 3,3 M€ de reprises au résultat)
- ❑ Cela s'explique notamment par :
 - ❑ Des reprises de PR significatives en 2018, essentiellement liées aux opérations de PDV (plus de 2,2 M€ de reprises au résultat en 2018 sur les 3,3 M€ concernent les réseaux HTA aériens)
 - ❑ Aucune réaffectation des PR constituées sur les branchements totalement amortis en 2018 faisant suite à un changement de dogme comptable (les ouvrages non localisés ne sortant plus « automatiquement » de l'inventaire comptable une fois totalement amortis depuis 2018)

LE SERVICE AUX USAGERS DU DISTRIBUTEUR ET DU FOURNISSEUR AUX TRV



Les réclamations ECRITES et ORALES

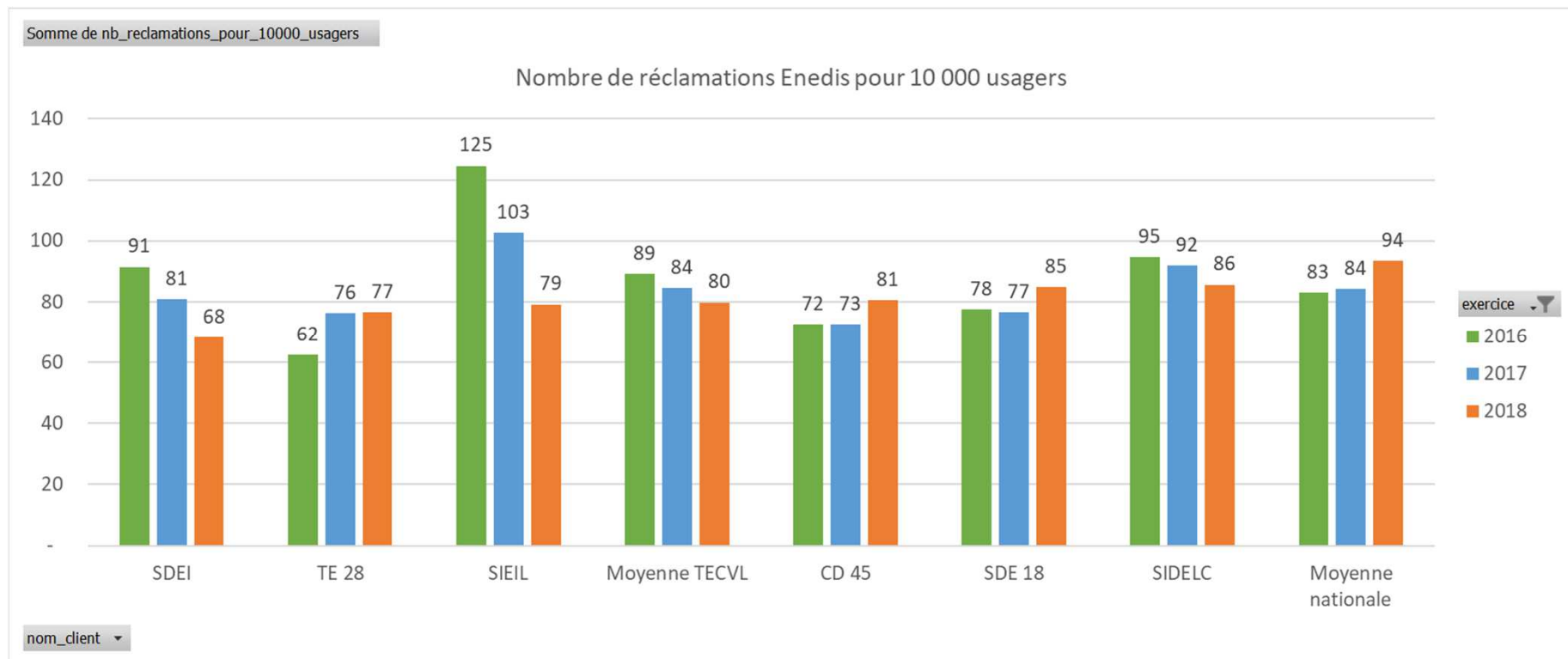
Répartition des types de réclamations enregistrées par Enedis, par AODE en 2018



- Enedis comptabilise TOUTES les réclamations écrites mais aussi les orales, des clients C5, C2-C4, C1 et producteurs
- Les volumes de réclamations LINKY ne sont (toujours) pas précisés dans les CRAC (mais inclus dans « interventions techniques »), malgré une proportion en moyenne supérieure à celle de l'accueil : 5 % contre 1%.**
- TECVL 2018 : baisse de -5% de réclamations en quantité (10 213 à 9 665)
- Evolutions majeures : Linky -58% entre 2017 et 2018 (de 1 149 à 482), et interventions techniques +18% (de 1 635 à 1 930)
- Moyennes TECVL en 2018 – répartitions relativement homogènes pour les 6 AODE :
 - Relève et facturation : ≈41% des réclamations (max 46% pour le TE 28)
 - Qualité de fourniture : ≈28% des réclamations (max 32% pour le SDE 18)
 - Interventions techniques : ≈20% des réclamations (max 22% pour le SIEIL)
 - Raccordements : ≈5% des réclamations
 - Linky : ≈5% des réclamations

Les réclamations ECRITES et ORALES

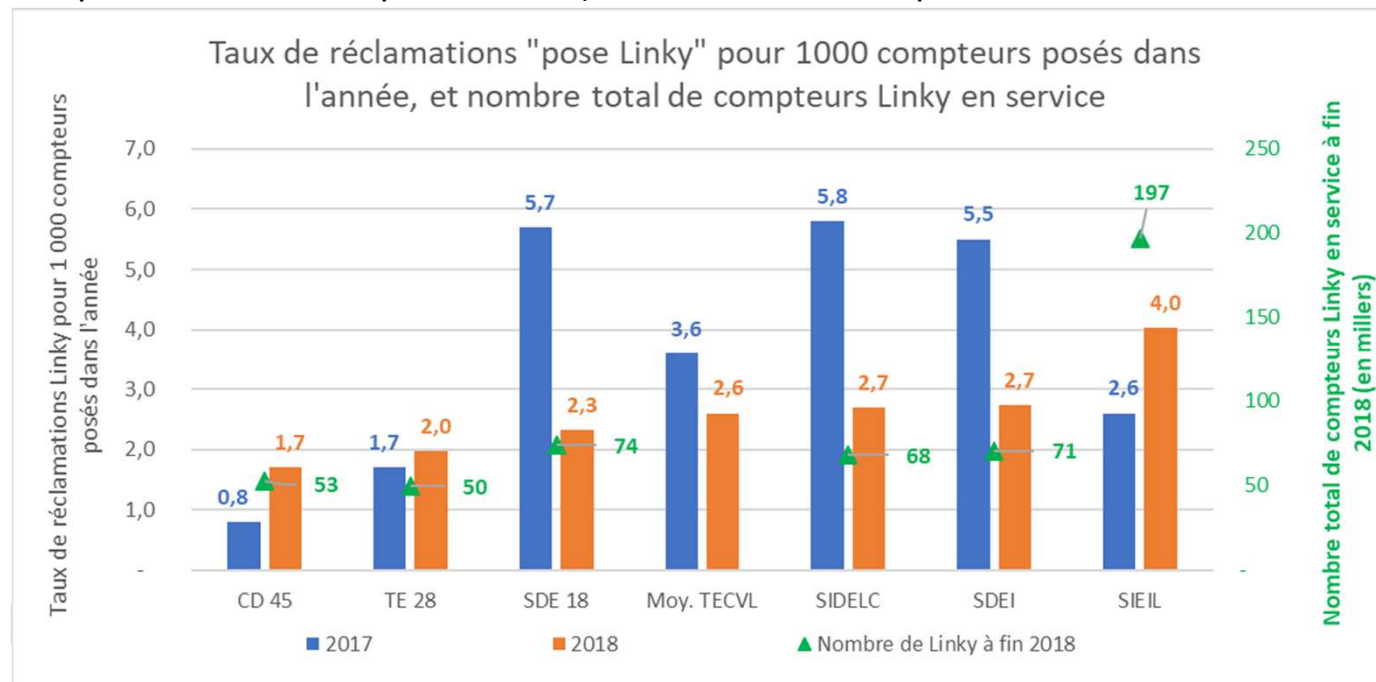
- Ratio variable de 68 à 86 réclamations pour 10 000 usagers en 2018
- Moyenne nationale AEC : 94 réclamations pour 10 000 usagers en 2018
- Ratio pour le TECVL en légère baisse en 2018, et inférieur à la moyenne



- Enedis est en grande difficulté pour produire les données clientèles (SI DISCO -> GINKO)
- De nombreux indicateurs habituellement obtenus désormais manquants

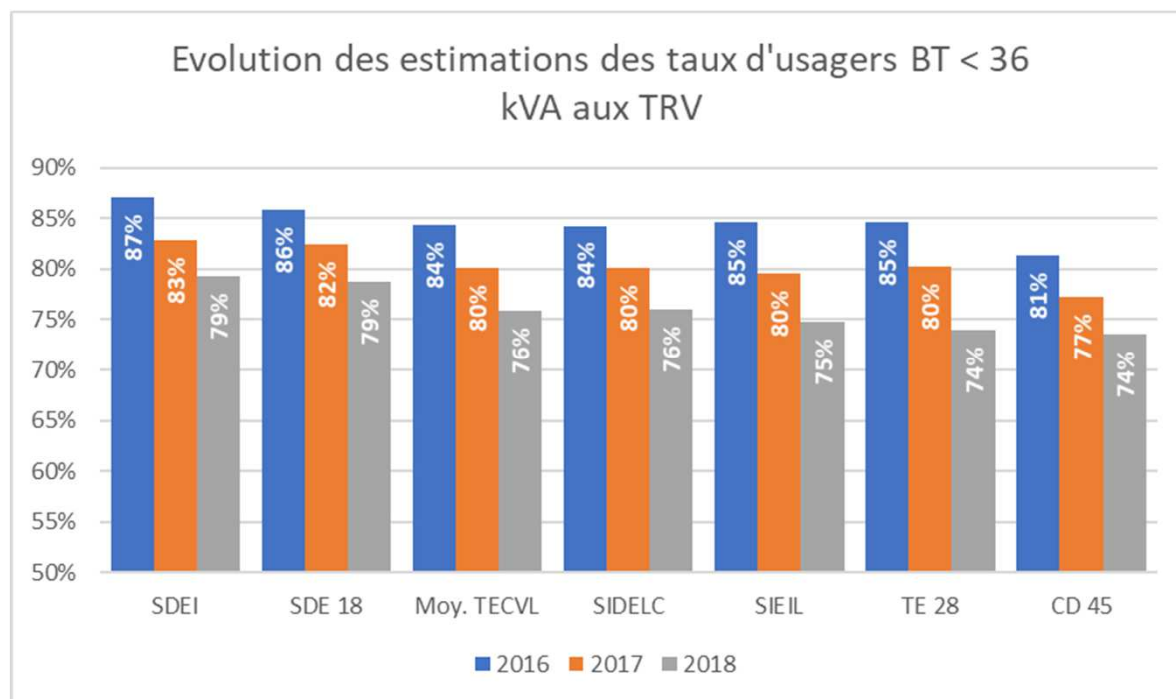
Les réclamations ECRITES et ORALES

- Les réclamations d'Enedis sont qualifiées selon 4 niveaux de détails : nature -> type -> sous-type -> motif
- Les sous-types de réclamations sont très instructifs, (ci-dessous, moyenne des résultats 2018 du TECVL) :
 - 58% des réclamations sur la relève sont des contestations d'index (réels ou estimés) ;
 - les perturbations représentent 44% des réclamations sur la QF et les demandes d'indemnisation 25% ;
 - 26% des réclamations sur les interventions techniques sont liées à la non-qualité des interventions (et 23% non respect des délais) ;
 - 33% des réclamations sur les raccordements sont générées par les branchements provisoires (et 14% délais prise en charge de la demande) ;
 - 66% des réclamations « pose Linky » sont des non-qualités d'intervention, et à 7% des contestations d'index
- Taux de réclamations « pose Linky » relativement bas avec en moyenne 2,6 réclamations pour 1 000 compteurs posés en 2018 (comprise entre 1,7 pour le CD 45 et 4 pour le SIEIL), contre 3,6 l'année précédente

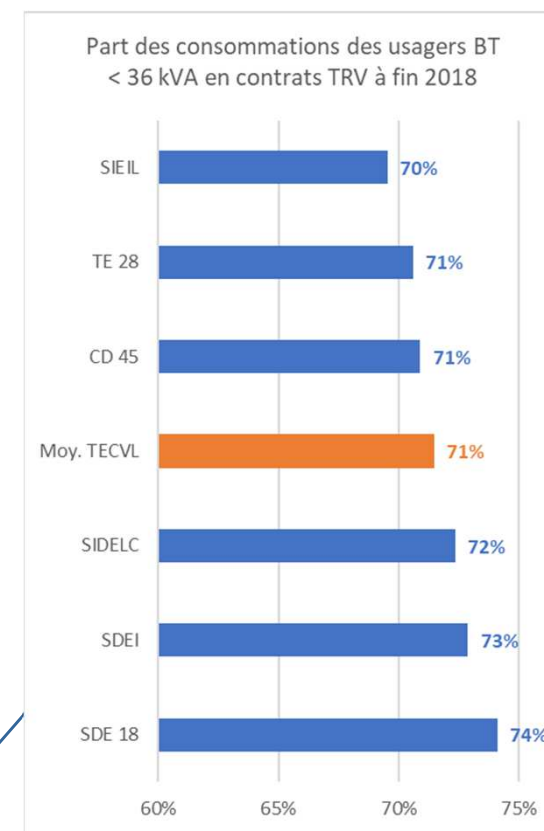


Les usagers des concessions aux TRV d'EDF

- Entre 2016 et 2018, le taux d'usagers ayant conservé les Tarifs Règlementés de Vente a diminué en moyenne de -8 points sur le TECVL passant de 84% à 76%.
- En 2018, les taux d'usagers aux TRV varient de 74% pour le CD 45 à 79% pour le SDEI
- Depuis le 1^{er} janvier 2016, les TRV des usagers BT > 36 kVA (soit la plupart des tarifs jaunes et verts) ont été supprimés
- Et depuis le 1^{er} janvier 2021, une partie des TRV pour les clients bleus non résidentiels ont également été supprimés

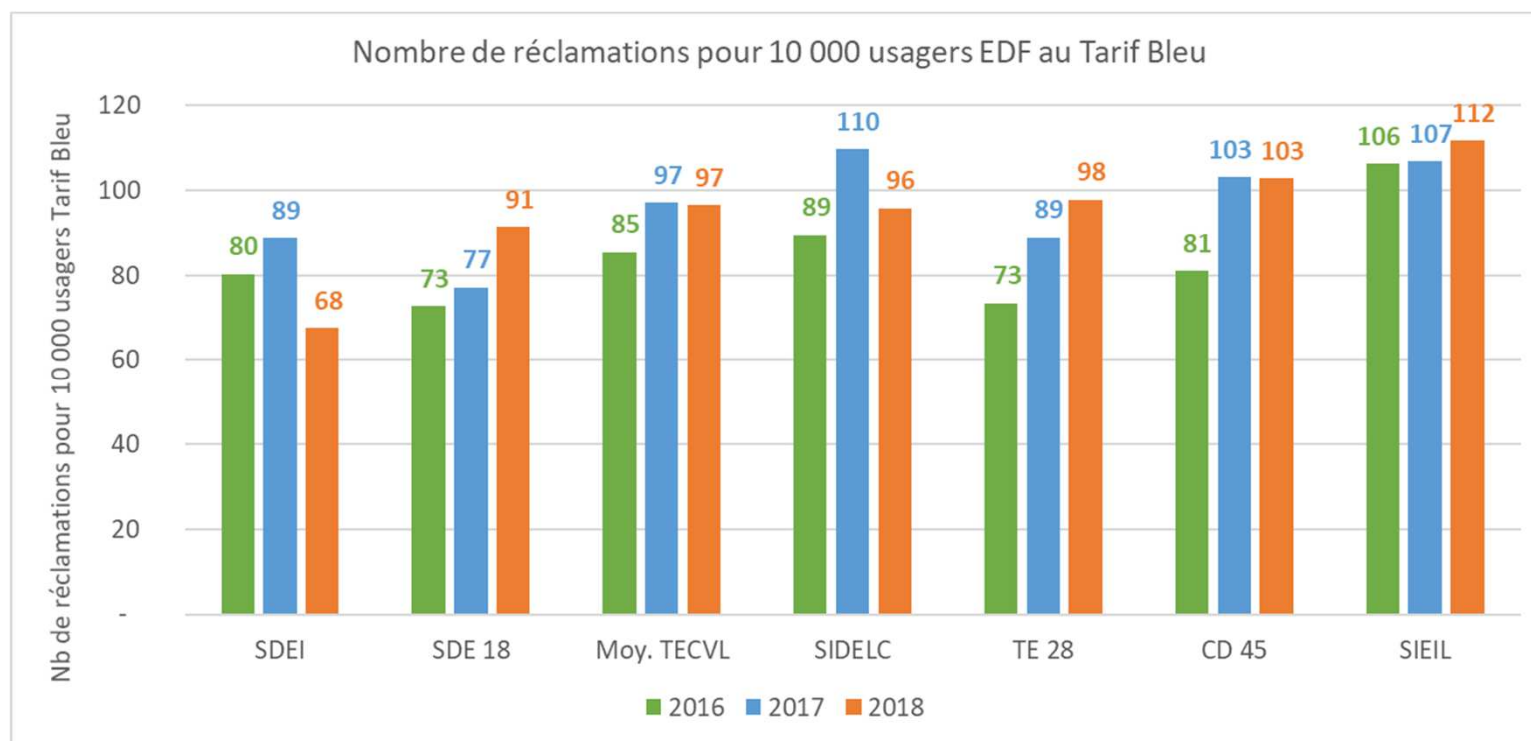


- Selon nos estimations, les consommations des usagers aux tarifs bleus d'EDF représentent en 2018 environ 71% de la **consommation** totale des usagers BT < 36 kVA du groupement



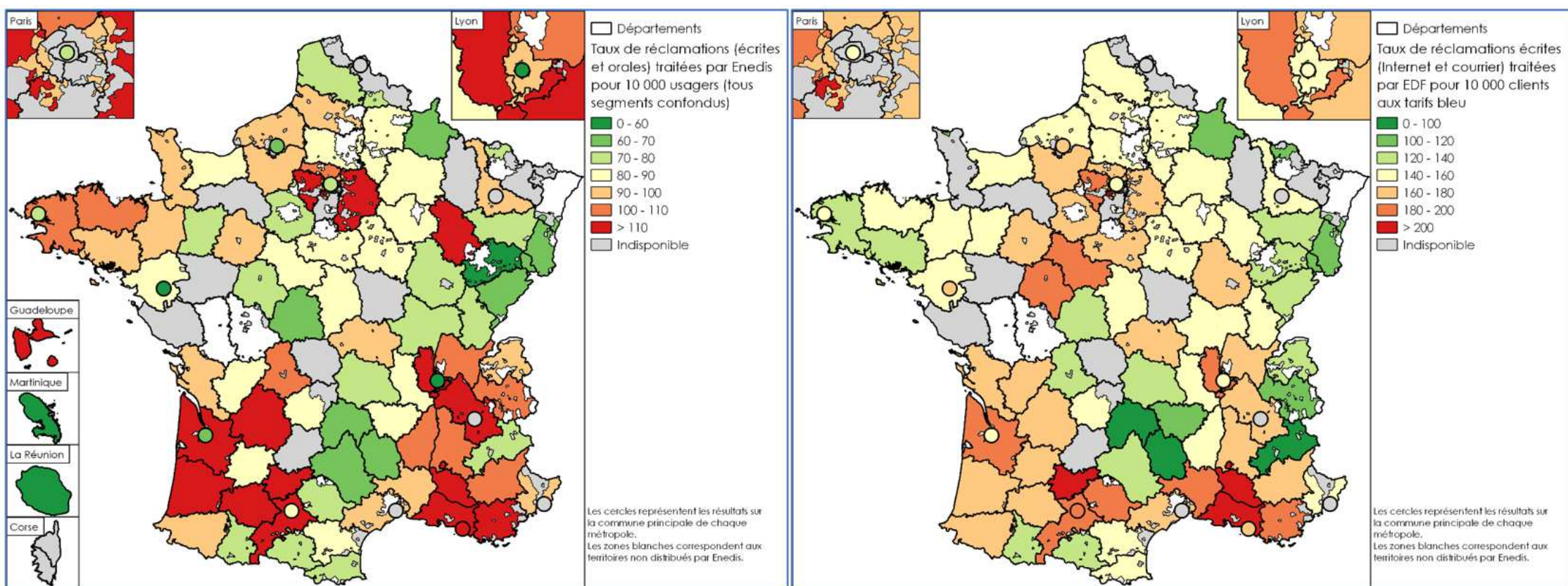
Les réclamations ECRITES

- Seules les réclamations des tarifs bleus résidentiels sont comptabilisées... Ainsi celles des **tarifs bleus non résidentiels sont toujours ignorées** dans les volumes du CRAC et des audits. Or ces derniers représentent 10% des clients aux tarifs bleus
- Jusqu'en 2015, seules les réclamations « courriers » étaient comptabilisées... **mais les « orales » sont toujours manquantes**
- Depuis 2016 les réclamations par MAIL sont désormais comptabilisées (et non Internet comme l'indiquait le CRAC)
- Depuis 2017 les réclamations par INTERNET (ou AEL : Agence En Ligne) sont également comptabilisées
- Ratio relativement stables entre 2017 et 2018 avec 97 réclamations pour 10 000 tarifs bleus (compris entre 68 et 112)



Les réclamations

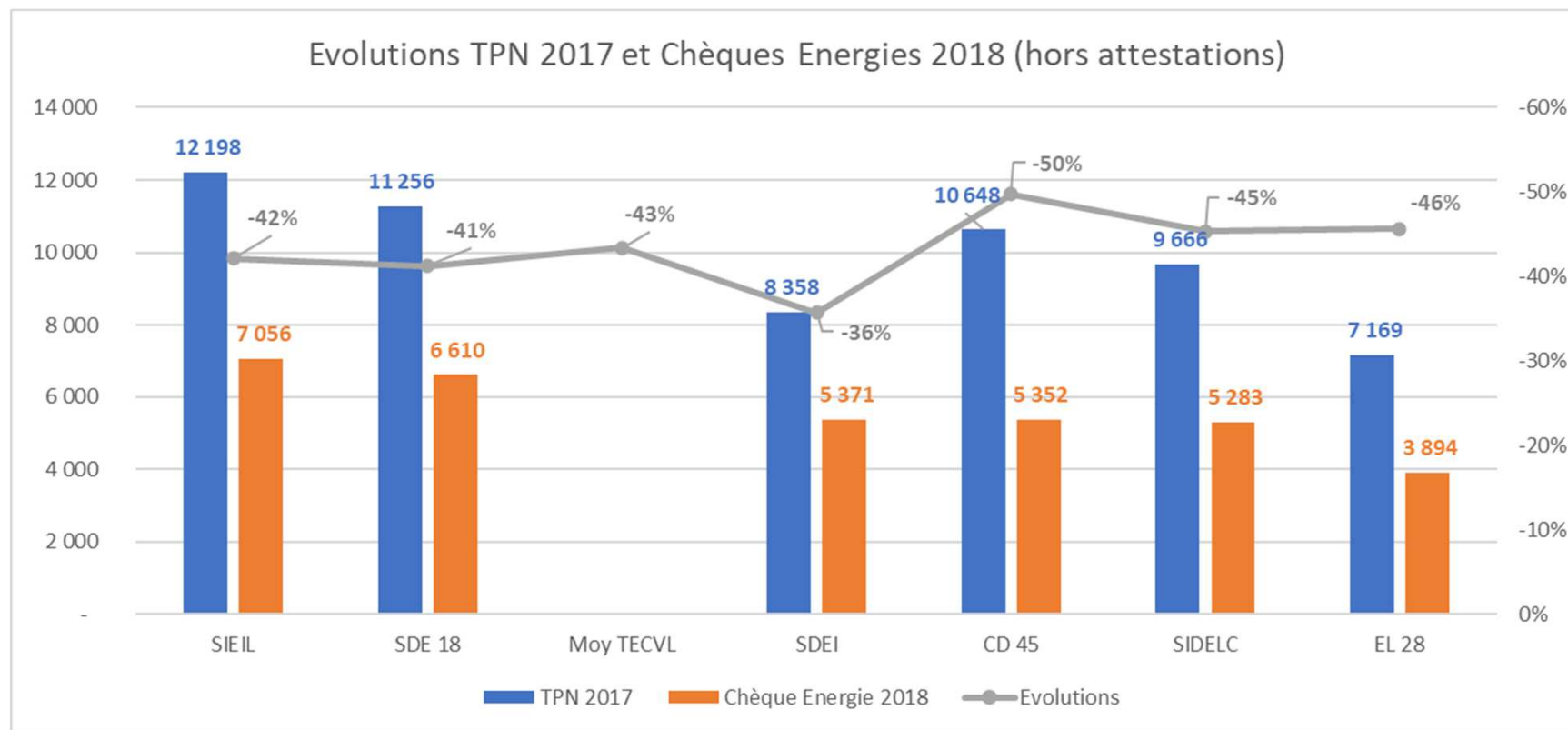
- Les cartes nationales ci-dessous indiquent que les concessions du TECVL ne font pas partie de celles présentant des taux de réclamations élevées, toutefois le SIEIL et le SIDELC ont des ratios conséquents en ce qui concerne les réclamations émises par les usagers à EDF



Précarité énergétique



- Fin du TPN le 31/12/2017
- 2018 : 1^{ère} année du chèque énergie
- 33 566 chèques énergie reçus par EDF à la maille TECVL (les AODE n'ont pas accès aux données pour des autres usages des chèques)
- **Difficilement comparables**, mais **baisse de -43% par rapport aux nombres de bénéficiaires du TPN**
- 2019 : hausses plafonds d'éligibilités et hausses de 50€ de tous les forfaits du chèque énergie
- Risque de décalage entre chiffres totaux et la réelle performance...



Merci pour votre attention

